

El aprendizaje servicio solidario como promoción del voluntariado



CENTRO DE VOLUNTARIADO®
U R U G U A Y



aprendiendo
juntos

Aprendizaje Servicio Solidario

Una propuesta educativa.

Una herramienta de formación en ciudadanía activa.



CENTRO DE VOLUNTARIADO DEL URUGUAY

NUESTRA MISIÓN

Contribuir al desarrollo del voluntariado social como una actividad transformadora y generadora de nuevas realidades comunitarias que fortalezcan la formación de capital social.

NUESTRA ESTRATEGIA

La educación

- Formal: Proyecto "Aprendiendo Juntos"
Portal www.aprendiendojuntos.edu.uy
- No Formal: Capacitación Organizaciones.
- Propuesta Comunitaria: Construcción Aprendizaje Solidario Comunitario (ASC).



NUESTRA HISTORIA:

2001. Fundación del Centro de Voluntariado del Uruguay como Organización de la Sociedad Civil.

La educación en aprendizaje servicio solidario como promoción del voluntariado.

2002-2005. Implementación del proyecto "aprendiendo juntos" en 32 centros educativos de Primaria en Montevideo, Colonia, Flores, Florida, San José, Durazno, Tacuarembó y Canelones.

Experiencia piloto en dos centros del Consejo de Educación Técnica. (UTU)

- Más de 3.500 alumnos involucrados.
- Autoridades
- 300 docentes formados en aprendizaje servicio solidario.
- 32 centros que implementaron proyectos de servicio solidario a la comunidad.
- 32 comunidades que asumieron la continuidad de los proyectos.
- Familias de los alumnos participaron de los proyectos.
- El sistema educativo obtuvo sistematización de la experiencia y permitió la continuidad del proyecto.

2005. Lanzamiento del portal : www.aprendiendojuntos.edu.uy

2007. Consejo de Educación Secundaria se suma a la experiencia "aprendiendo juntos"

PROYECTO 2007



**PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN Y LA COMUNIDAD
A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO**

COOPERACIÓN TÉCNICA



APOYO DE





OBJETIVOS GENERALES DE “APRENDIENDO JUNTOS”:

- contribuir a la integración social, la participación ciudadana y el fortalecimiento de los lazos solidarios.
- incrementar la relación del sistema educativo: autoridades docentes y alumnos, con la comunidad y sus recursos, potencialidades y problemas.
- promover la inserción curricular de experiencias de trabajo comunitario integradas al aprendizaje de los alumnos, orientadas a la promoción de fines pedagógicos y sociales.
- reconocer las experiencias a través de la creación del “premio educación solidaria” del Ministerio de Educación y Cultura



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE “APRENDIENDO JUNTOS”:

- Desarrollar capacidades en los estudiantes y comunidades para mejorar sus condiciones de vida por medio de su propio esfuerzo.
- Capacitar a los docentes de los centros educativos en la metodología aprendizaje servicio solidario.
- Producir conocimientos sobre los problemas y recursos del entorno comunitario de cada centro educativo.
- Diseñar e implementar proyectos de servicio a la comunidad por parte de los alumnos e identificar actividades comunitarias de apoyo a los centros educativos.
- Generar conocimientos, acciones, herramientas metodológicas y dispositivos validados para una aplicación a mayor escala.
- Sistematizar las experiencias, evaluar sus impactos pedagógicos y sociales y mejorar la metodología aplicada.
- Elaborar instrumentos y materiales aptos para la documentación, comunicación, difusión, y replicabilidad de las experiencias realizadas.
- Incorporar al sistema educativo la metodología aprendizaje-servicio, la cual provee herramientas para el desarrollo de proyectos comunitarios.



NÚMERO DE INVOLUCRADOS 2006 - 2007

- 4 formadores de formadores
- 12 formadores en aprendizaje servicio solidario
- 3000 estudiantes aproximadamente
- 20 centros educativos
- 20 comunidades de la periferia de Montevideo
- 200 docentes, autoridades educativas
- Las familias de los alumnos participantes
- La sociedad en su conjunto

MEC Ministerio de Educación y Cultura

ANEP CEP Consejo de Educación Primaria

ANEP CES Consejo de Educación Secundaria

BID / JPO Programa del Fondo Especial de Japón para la reducción de la pobreza



¿ QUÉ ES EL VOLUNTARIADO ?

“Es un actor social y agente de transformación. Es aquel que presta servicios no remunerados en beneficio de la comunidad donando su tiempo y conocimientos; realiza un trabajo generado por la energía de su impulso solidario atendiendo tanto a necesidades de los otros como a sus propias motivaciones personales, sean éstas de carácter cultural, político, religioso o emocional”.

(extraído de la revista Tercer Sector, abril 1997.)



VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN.

Participar es un derecho.

El voluntariado y la participación no se improvisan, son el resultado de un proceso de socialización.

Es una necesidad cultural, fruto de una madurez: se aprende.

Por lo tanto, los primeros pasos de ciudadanía activa deben iniciarse en el ámbito familiar y en la educación formal poniendo énfasis en la responsabilidad.

Participar no son meras declaraciones, es generar espacios en nuestras organizaciones, Centros educativos, comunidades, grupos y también especificar en qué niveles.

En ello radica la importancia de una educación para la participación, para el ejercicio de la ciudadanía en forma activa y el ejercicio del voluntariado. Capacitar para la crítica, la elección y la solidaridad.



TRABAJO VOLUNTARIO VERSUS TRABAJO RENTADO

- Definir claramente que no sustituye el trabajo profesional.
 - Limitando el tiempo de su contribución.
 - Interactuando con el equipo y con los beneficiarios, siguiendo normas, reglas, deberes y derechos.
 - Sabiendo que resuelven “una parte del problema” dentro de sus posibilidades e intereses y que los profesionales son los responsables por el andamiaje de la organización.
- El trabajo voluntario contempla y enriquece el trabajo del equipo remunerado.
- Voluntarios y funcionarios deben ubicar la prioridad del proyecto en concentrar la atención en la misión de los objetivos de la organización social.
- Tener voluntarios comprometidos y motivados, mejora el ambiente de trabajo, la eficiencia y la productividad, da credibilidad y transparencia.
- Es preciso hacer un diagnóstico por área, conocer actividades, limitaciones en términos de recursos materiales, financieros y principalmente humanos y cuales serian las actividades a llevarse a cabo por voluntarios .
- Así como el profesional puede sentirse “invadido” el voluntario puede sentirse “usado”.
- Identificar necesidades significa conocer la situación actual y la situación deseada.



DESAFÍO DE LAS ORGANIZACIONES

- Transformarse en escuelas de aprendizaje y formación en solidaridad y ciudadanía.
- Dar oportunidad al ejercicio de ciudadanía con la creación de oportunidades voluntarias.
- Brindar la formación en políticas públicas,
- Permitir el crecimiento personal, institucional, social.
- Permitir la democratización de las organizaciones.
- Fomentar la transparencia de gestión.
- Transmitir la credibilidad ante la opinión pública.



“VOLUNTARIADO Y LA COMUNIDAD”

Ximo García Roca.

“El voluntariado actual despegado de la ideología liberal que le asignaba un valor asistencialista, está llamado a afianzar los lazos comunitarios y las infraestructuras locales mediante la construcción de comunidades locales fuertes y autosuficientes.

El voluntariado maduro connota la producción comunitaria de los bienes y servicios.

El voluntariado nace allí donde la comunidad se hace cargo de la comunidad, se encarga de ella y carga con ella misma.”

“En nombre de la ciudadanía activa, el voluntariado participa como protagonista en la vida de la comunidad local: se pasa de súbdito a ciudadano y amplía los espacios participativos, la fisonomía del voluntariado es inseparable de la profundización de la democracia y de la realización de la sociedad activa que se despliega en autonomía personal y promoción del asociacionismo.”

“El voluntariado vive la comunidad no solo como portadora de problemas, sino como creadora de soluciones, como lugar donde se avivan las capacidades y se recrea el sentido de pertenencia.”

REPARACIÓN

Vemos a la comunidad
como problema



Importan primariamente
sus necesidades

PROMOCIÓN

La comunidad
como actor social



Énfasis en las competencias
y potencialidades



“Cuando nos aproximamos a la comunidad como lugar que tiene problemas, importan primariamente sus necesidades y el criterio de intervención es la reparación; cuando la comunidad se considera un actor social, importan las competencias y potencialidades y el criterio de intervención es la promoción.”

“El voluntariado en el futuro hará el tránsito de un modelo centrado en la deficiencia -las necesidades a satisfacer, a un modelo centrado en al competencia, que puede emplearse para la solución de los problemas sociales y la promoción de condiciones de vida universalizables.”

“Los voluntarios, como expresión de la comunidad, poseen un saber y unas habilidades propias; cuando la comunidad es un mero receptor de servicios, la formación del voluntariado se considera como un ejercicio de saberes externos que son traídos por los profesionales; cuando la comunidad es un protagonista, pueden aprender de su propia praxis y reforzar, de este modo, sus capacidades, no para hacerles profesionales de la ayuda sino para valorizar la relación de ayuda.”

Cfr. Folgheraiter; Donati, Comunita Care, Erikson, Trento 1991; Martín, Sequi, La Comunitá Locales, Nis, Roma, 1995.

Ximo García Roca, y otros Voluntariado la lógica de ciudadanía.- los voluntariados perspectivas de futuro, capitulo 6 Ed. Ariel sociología 2003.



VOLUNTARIADO Y APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO

¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO?

Según la experta Alice Halsted, el aprendizaje servicio solidario es “la metodología de enseñanza y aprendizaje a través del cual los jóvenes desarrollan habilidades a través del servicio a sus comunidades. Un buen programa de aprendizaje-servicio solidario le permite a los jóvenes realizar tareas importantes y de responsabilidad en sus comunidades y centros educativos, la juventud asume roles significativos y desafiantes en una variedad de lugares, tales como museos, proyectos ecológicos, bibliotecas o guarderías, actividades extraescolares.” *Halsted (1997).*

¿LOS CENTROS EDUCATIVOS PUEDEN PROMOVER EL VOLUNTARIADO SOCIAL?

En los últimos años se ha podido constatar que numerosos centros educativos uruguayos promueven la actividad voluntaria de los estudiantes a través de actividades solidarias como las diferentes campañas de ayuda ya sea de alimentos o vestimenta. A veces estas actividades se realizan en forma conjunta con organizaciones sociales y/o comunitarias e instituciones públicas, y en otros casos se llevan a cabo directamente desde los centros educativos.



Esta actividad voluntaria llevada a cabo por docentes y estudiantes forma parte de la cultura institucional de cada centro para promover la práctica de valores solidarios y la construcción de ciudadanía, logrando así una formación integral.

Creemos entonces que la incorporación de la metodología de aprendizaje-servicio solidario al sistema educativo formal uruguayo permitirá la promoción de actividades de voluntariado social desde los centros educativos educativos para atender no sólo la demanda social sino también contribuir al mejoramiento de la calidad educativa.

¿CÓMO PROMOVER DESDE LOS CENTROS EDUCATIVOS EL VOLUNTARIADO SOCIAL?

Según la prof. Nieves Tapia un centro educativo con compromiso solidario puede llevar a la práctica actividades de aprendizaje-servicio solidario como de voluntariado social, y sostiene que en ambos casos se fortalece:

- La solidaridad como valor practicado y no solo declamado.
- Los vínculos con la comunidad.
- La preocupación por las necesidades de los demás.
- "Con el consiguiente desarrollo de actitudes de servicio de participación crítica y de compromiso con la realidad social". *Nieves Tapia, (2001).*



¿CUÁNDO UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO SE CONVIERTE EN APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO?

Continuado con las conclusiones de la prof. Tapia, “cuando un centro educativo decide optimizar el valor educativo de esas experiencias, de manera que:

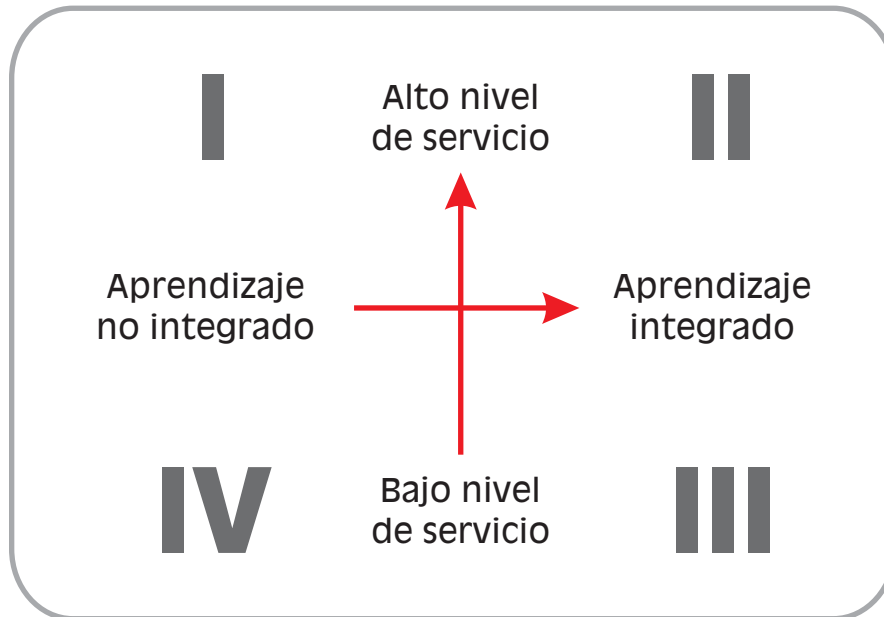
- “Se favorezca la vinculación progresiva de la experiencia de servicio con los contenidos curriculares”.
- “Se fortalezca con contenidos académicos y se trate de recuperar en el ámbito áulico la variedad de aprendizajes desarrollados en el servicio.”
- “Se favorezca el desarrollo de ciudadanos responsables con vistas a la formación para la participación ciudadana y social “ *Tapia (2001)*



¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO?

- "Es planificado por el centro educativo en función de la currícula."
- "Responde a una necesidad efectivamente sentida por la comunidad."
- "Es protagonizado por los estudiantes e incluye la participación de toda la comunidad."
- "Integra un servicio de calidad con estrategias que apuntan específicamente a la integración de las actividades comunitarias con los aprendizajes académicos."
- "Impacta tanto en el respeto por la dignidad personal de los receptores y la transformación progresiva de su realidad, como en la formación personal de los alumnos." *Tapia, (2001).*

EVALUACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO EN RELACIÓN A LA PROPUESTA PEDAGÓGICA CUADRANTE DE LA UNIVERSIDAD DE STANFORD



(Tomado de B. Wade, el aprendizaje servicio en California, Service Learning 2000 Center, Service Learning Quadrants, citado en Actas II Seminario Internacional Education y Servicio Comunitario, Buenos Aires, 2000)



El gráfico de los cuatro cuadrantes creado por la Universidad de Stanford puede ser un apoyo adicional a la reflexión e identificación de los componentes centrales de la estrategia de aprendizaje servicio.

¿Qué tipos de experiencias podrían ubicarse en cada uno de los cuadrantes del gráfico?

Cuadrante I: Corresponde a experiencias que proponen por un lado un servicio demandado por la comunidad, atienden una necesidad sentida por ella además de desarrollar actividades adecuadas a la edad de los alumnos. Sin embargo no logran articular con los conocimientos y no tienen conexión clara con el currículo.

Cuadrante II: Representa aquellas experiencias que como en el cuadrante I proponen un servicio a la comunidad, involucrándola y atendiendo sus necesidades y también suponen y planifican una clara implicación de los objetivos y contenidos curriculares.



Cuadrante III: Contempla la articulación de los contenidos curriculares relacionados con el problema comunitario, pero su debilidad estriba en que no contempla un servicio definido o no atiende una necesidad realmente sentida de la comunidad.

Cuadrante IV: Presenta ambos aspectos debilitados, no responde a una demanda de la comunidad y no articula contenidos del currículo. Otra característica de las experiencias de este cuadrante es que en general no pueden ser sistematizadas.

Serán considerados proyectos de aprendizaje servicio los proyectos educativos ubicados en el cuadrante II y, con observaciones, los que se ubiquen en el cuadrante III



CÓMO ORGANIZAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO DESDE UNA COMUNIDAD/ORGANIZACIÓN

Paso 1. Motivación- formar el grupo que gestionará el proyecto.

Paso 2. Diagnóstico / detectar el problema.

Paso 3. Diseño del proyecto / establecer el plan de acción.

Paso 4. Acción / ejecución del proyecto.

Paso 5. Reflexión.

Paso 6. Registro / comunicación de las experiencias.

Paso 7. Evaluación.

Paso 8. Reconocimiento.



PASO 1. MOTIVACIÓN

¿A QUIÉNES?

- Motivación a personas: pueden ser otros jóvenes, profesores, profesionales o líderes de la comunidad.
- Motivación a la comunidad : este grupo debe ser ampliado a la comunidad de acuerdo a las necesidades y cómo se perfile el proyecto tratando de involucrar la mayor cantidad de personas.
- Motivación institucional: es importante que el grupo cuente con el apoyo de una entidad: centro educativo, centro comunal, osc, iglesia, centro juvenil, etc.

PASO 2. DIAGNÓSTICO / DETECTAR EL PROBLEMA

¿Qué?

- Conocer las opiniones de los todos los involucrados .
- Elegir la / las metodologías para realizar las consultas, tomando en cuenta el publico objetivo.
- Entrevistas individuales.
- Entrevistas a grupos, centros educativos, organizaciones barriales, etc.
- Foros de discusión a partir de una película, foto, cuadro, cuento, canción, etc.
- Durante la consulta es conveniente incorporar representantes de la comunidad que van a ser beneficiarios del proyecto, ya que esto crea sentido de pertenencia.
- Priorizar las necesidades de la comunidad.
- Elaborar el diagnóstico es de importancia estratégica.
- Mapeo de los "activos" de la comunidad. "qué tengo" "con qué cuento", luego " qué me falta" y "cómo y quiénes lo solucionamos".
- Preguntarse: ¿cómo afecta el problema al entorno, a quiénes afecta, y quiénes deben involucrarse en la solución?

PASO 3. DISEÑO DEL PROYECTO / PLAN DE ACCIÓN

¿PARA QUÉ?

Describir las metas a partir de las necesidades seleccionadas.

¿QUÉ? ¿CUÁNDO? ¿QUIÉNES?

Definir actividades, plazos, responsables. Para cada meta hay que hacer una lista de las actividades a realizar para lograr la meta escrita.

¿CON QUÉ?

Identificar recursos humanos, materiales y financieros.

¿QUIÉNES?

Identificar aliados.
Involucrar a la comunidad.



PASO 4. ACCIÓN / EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Es el momento de realizar las actividades que se escribieron en el plan de acción.
- Lo más relevante de este paso es la continuidad en las actividades.
- Es bueno utilizar herramientas para organizar las tareas de cada semana y llevar un cronograma que ordene temporalmente todas las actividades que se van a desarrollar en el proyecto.



PASO 5. REFLEXIÓN

Actividad de todos *(Según una investigación de Diana Heidin y Dan Conrad)*

La reflexión es un componente crítico del éxito de los proyectos y la definen como “uso de habilidades del pensamiento crítico para ayudar a preparar, tener éxito y aprender de la experiencia en aprendizaje servicio solidario, y para examinar el escenario más grande en la que la solidaridad es ejercida”.

Es una parte integral de la experiencia en aprendizaje-servicio solidario.

Se articula en un tiempo estructurado para pensar, hablar y escribir.

Hace que los involucrados aprecien el valor de su trabajo y sistematicen el aprendizaje que han adquirido durante el proyecto.

Debe formar parte del proceso de todo el proyecto, reflexionar antes (preparar), durante y después (procesar) el proyecto de aprendizaje.-servicio solidario.

Utiliza variedad de estrategias de reflexión (escritos de diarios, discusiones, dibujos, ensayos de fotos, etc).

Los jóvenes y demás participantes conectan lo que aprendieron tanto desde el punto de vista de aprendizaje de sus “materias comunitarias” como de ejercicio de ciudadanía en su comunidad.

Trata de involucrar a la mayor cantidad de participantes.



PASO 6. REGISTRO / COMUNICACIÓN DE EXPERIENCIAS

- Asignar un coordinador de comunicación.
- Llevar registro de las actividades por medios orales, escritos, imágenes, etc.
- Completar actas de cada reunión.
- Contactar prensa local.
- Elaborar pautas de sistematización de las experiencias.
- Difundir las experiencias por medios de prensa.
- Invitar a los colegas a opinar y reflexionar sobre lo realizado



PASO 7. EVALUACIÓN

- La evaluación comienza cuando comienza la acción.
- Sin ella no pueden desarrollarse nuevas acciones y proyectos.
- Debe hacerse a lo largo del proyecto, como parte de un proceso dinámico.
- Los indicadores deben tener validez, confiabilidad, sensibilidad y especificidad.
- Hay que evaluar las metas del proyecto en función de su doble intencionalidad: aprendizaje y acción social.
- La evaluación tendrá carácter participativo.
- Todos los actores deberán involucrarse.



PASO 8. RECONOCIMIENTO

- Es un elemento muy importante dentro de los proyectos.
- Toma parte de la reflexión final del aprendizaje que ha dejado la implementación de los proyectos.
- Es una oportunidad de hacer público la potencialidad de los jóvenes como ciudadanos activos del hoy.
- Es un aliento a los participantes para expresar su propia voz y dar cuenta de sus habilidades y aprendizajes.
- Fomenta el crecimiento personal y el sentido de responsabilidad cívica.



CREACIÓN DEL PREMIO A LA “EDUCACIÓN SOLIDARIA” 2007

- Llamado a presentar proyectos con carácter nacional en el Ministerio de Educación y Cultura, Dirección de Educación.
- Entrega de las bases.
- Entrega de materiales de la propuesta pedagógica.
- Integración a la red de escuelas solidarias del Mercosur.
- Acceso a formación on-line.

www.aprendiendojuntos.edu.uy y www.mec.gub.uy

Materiales de formación

Librillo:

- Aprendiendo Juntos 4 y 5.
- "El aprendizaje servicio solidario como promoción del voluntariado" 2007
- Aprendizaje Servicio Solidario: una propuesta pedagógica.

Videos:

Aprendiendo Juntos Aprendizaje y Servicio en Escuelas Públicas de Uruguay.
Jóvenes ciudadanos.

CENTRO EDUCATIVO COMO MULTIPLICADOR



NUESTRO SUEÑO

GENTE

Hay gente que con solo decir una palabra
Enciende la ilusión y los rosales;
Que con solo sonreír entre los ojos
Nos invita a viajar por otras zonas,
Nos hace recorrer toda la magia.

Hay gente que con solo dar la mano
Rompe la soledad, pone la mesa,
Sirve el puchero, coloca las guirnaldas,
Que con solo empuñar una guitarra
Hace una sinfonía de entrecasa.

Hay gente que con solo abrir la boca
Llega a todos los límites del alma,
Alimenta una flor, inventa sueños,
Hace cantar el vino en las tinajas
Y se queda después, como si nada.

Y uno se va de novio con la vida
Desterrando una muerte solitaria
Pues sabe que a la vuelta de la esquina
Hay gente que es así, tan necesaria.

Hamlet Lima Quintana (argentino)



BIBLIOGRAFIA:

- TRIBUS, Parceiros Voluntarios.
- GUIA DE PROYECTOS DE SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL, Sirve Quisqueya! Santo Domingo.
- MANUAL DE CAPACITACIÓN 2003, Día global del servicio juvenil. Faca parte,
- PROGRAMA NACIONAL ESCUELA Y COMUNIDAD, Argentina 2000/2001.
- APRENDER SIRVE, SERVIR ENSEÑA, Clayss , Argentina 2002.
- MANUAL PASO JOVEN.



**Banco Interamericano
de Desarrollo**



JAPÓN

Asistencia oficial para el Desarrollo

EMBAJADA DEL JAPÓN