

# **APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA ESCUELA**

Una reflexión de los docentes

## AUTORIDADES

**Prof. Alberto Sileoni**

*Ministro de Educación*

**Lic. Jaime Perczyk**

*Jefe de Gabinete de Asesores*

**Prof. Sergio Rial**

*Coordinador del Programa Nacional Educación Solidaria*

**Prof. María Nieves Tapia**

*Asesora*

### **Coordinación de la edición**

Lic. Alba González

### **Compiladores**

Lic. Rosalía Montes

Prof. Laura Nicoletti-Altamari

Lic. Liliana Mella

### **Producción Gráfica y Diseño**

D. I. y S. Pablo Daniel Buján Matas

D.G. Florencia Fuentes

1º edición: septiembre de 2009

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>"El aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial"</b> <i>Jardín de Infantes N° 904 "Alfonsina Storni", Líbano, General La Madrid, Buenos Aires</i>	<b>11</b>
<b>"El aprendizaje-servicio en el Jardín de Infantes rural: Un desafío imperdible que conduce a mejores aprendizajes y calidad de vida"</b> <i>Jardín de Infantes N° 904 "Rvdo. Padre Pablo Emilio Savino", Cuartel II La Tribu, Los Toldos, General Viamonte, Buenos Aires</i>	<b>17</b>
<b>"Superadores saberes para una mejor educación y un mayor compromiso social"</b> <i>Colegio Polimodal N° 11 "Abel Acosta", Santa María, Catamarca</i>	<b>21</b>
<b>"Pequeños maestros"</b> <i>Escuela N° 485 zona rural del paraje La Estancia del Departamento Belén, Catamarca</i>	<b>29</b>
<b>"Lo educativo al servicio de lo productivo"</b> <i>Escuela Agrotécnica Nro. 733, Bryn Gwyn, Gaiman, Chubut</i>	<b>33</b>
<b>"Programa de Acción Solidaria: articulación curricular en el marco de la educación para la ciudadanía"</b> <i>Escuela Superior de Comercio "Carlos Pellegrini" (UBA), Ciudad Autónoma de Buenos Aires</i>	<b>39</b>
<b>"La gestión en los proyectos de aprendizaje-servicio: cuando el impacto de los proyectos genera retención con calidad en la institución educativa"</b> <i>IPEM N° 50 "Ing. Emilio Olmos", San Francisco, Córdoba</i>	<b>49</b>
<b>"Pueblo Liebig, un patrimonio de todos"</b> <i>Escuela N° 16 "Hipólito Vieytes", Pueblo Liebig, Colón, Entre Ríos</i>	<b>53</b>
<b>"Multiplicar árboles implica una red de saberes"</b> <i>Escuela N° 80 "Vicente López y Planes", Cangrejillos, Jujuy</i>	<b>61</b>
<b>"La solidaridad como estrategia en el aprendizaje-servicio para elevar la calidad educativa"</b> <i>Colegio Provincial de Santa Lucía, Santa Lucía, San Juan</i>	<b>67</b>
<b>"Aportes del aprendizaje-servicio a la calidad educativa, la convivencia social y el desarrollo local"</b> <i>Escuela de Comercio "Banda del Río Salí", Banda del Río Salí, Tucumán</i>	<b>71</b>
<b>"Fundamentos cognoscitivos y psico-sociales del aprendizaje-servicio"</b> <i>Colegio Pablo Apóstol, Yerba Buena, Tucumán</i>	<b>75</b>
<b>Bibliografía sugerida</b>	<b>83</b>



## INTRODUCCIÓN

*" (...) la formación de un hombre democrático es una de las metas fundamentales de la educación. Para ello, la educación no solo ejerce su acción a través de la producción de conocimientos y de su distribución sino, fundamentalmente, a través de los métodos y las prácticas sociales que rigen la vida interna de los sistemas educacionales, desde el aula hasta el gobierno de la educación en su conjunto."*

Juan Carlos Tedesco<sup>1</sup>  
Ministro de Educación

La presente publicación forma parte de una línea de publicaciones –dentro de la biblioteca de materiales editados por el Programa Nacional Educación Solidaria<sup>2</sup>– en la que los protagonistas (directivos y docentes) convocados analizan las prácticas que vinculan aprendizajes formales y prácticas solidarias con la comunidad.

El Programa Nacional Educación Solidaria tiene, entre otros objetivos, el de promover en el sistema educativo la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. Las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por el protagonismo de los estudiantes y el planeamiento, desarrollo y evaluación de proyectos de intervención comunitaria con intencionalidad solidaria, orientado a colaborar eficazmente con la propia población destinataria- o más bien co-protagonista- del proyecto en la solución de problemáticas comunitarias concretas. Los proyectos de aprendizaje-servicio se distinguen especialmente por la vinculación intencionada de las prácticas solidarias con los contenidos de aprendizaje y/o investigación incluidos en el currículo.

En Argentina, los Premios Presidenciales "Escuelas Solidarias" y "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" han permitido identificar 21.536 experiencias educativas solidarias y, entre ellas, a centenares de prácticas de aprendizaje-servicio de calidad. Junto con otras iniciativas del Ministerio de Educación y de las propias instituciones, los Premios Presidenciales han contribuido a la promoción de las prácticas de aprendizaje-servicio, a su replicación en el conjunto del sistema educativo y también a su difusión en los medios de comunicación.

Desde el año 2000, el Premio Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias" relevó y reconoció más de 20.500 experiencias desarrolladas en Jardines de Infantes y escuelas de Educación General Básica que integran el aprendizaje académico de los estudiantes con el servicio solidario a la comunidad. Se valoró su contribución para la formación de niños y jóvenes conocedores de las necesidades de la comunidad y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa, la articulación de redes con organizaciones de la sociedad civil, el protagonismo de los estudiantes en el diseño y gestión de los proyectos, y la efectividad para responder a las necesidades y demandas de la comunidad en la que se aprende y se trabaja solidariamente.

---

<sup>1</sup> TEDESCO, JUAN CARLOS (2005) *Opiniones sobre Política Educativa*, Buenos Aires, Granica (pág. 34 y 35)

<sup>2</sup> <http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.html>

El Premio Presidencial ha permitido valorar los esfuerzos de estudiantes y docentes que desarrollan todo tipo de programas de desarrollo social y, abordando temáticas variadas, aplican los saberes propios de las disciplinas que integran el currículo del nivel en alianza con organismos e instituciones gubernamentales locales, regionales y nacionales y organizaciones de la sociedad civil.

Respuestas creativas a los desafíos de la realidad, en las que el conocimiento que se comparte en las instituciones educativas sale de ellas para enriquecerse y derramarse en la comunidad para transformarla y a su vez, ser transformado.

Frente a ese mosaico de experiencias tan rico y variado, el Programa Nacional Educación Solidaria quiso abrir una línea de reflexión entre aquellos docentes que protagonizaron las experiencias de aprendizaje-servicio de mayor calidad.

En el año 2008, en el marco del XI Seminario Internacional "Aprendizaje-Servicio Solidario", se convocó a docentes y directivos participantes de las experiencias seleccionadas en las distintas ediciones del premio Presidencial "Escuelas Solidarias" desde el año 2000, para que dieran cuenta del avance institucional de sus proyectos y sus reflexiones.

Se proponía, más que describir las prácticas desarrolladas, provocar una mirada analítica y una reflexión teórica acerca de cada una de ellas por parte de los protagonistas. Se sugería que las ponencias tuvieran un perfil teórico-reflexivo enmarcado en el tema "Aportes del aprendizaje-servicio a la calidad educativa, la convivencia social y el desarrollo local".

De las 23 recibidas, se seleccionaron 11 ponencias que se expusieron en 3 paneles que integraron las Sesiones Simultáneas en el XI Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario: "*Aprendizaje-servicio como innovación en la escuela secundaria*", "*Aprendizaje-servicio en la escuela: Reflexión de los protagonistas sobre las prácticas en el Nivel Inicial y en el Nivel Primario*" y "*Criterios de calidad y evaluación de proyectos de aprendizaje-servicio en la escuela*" realizadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, los días 27 y 28 de agosto de 2008.

Esta obra recoge 12 de las ponencias presentadas en el mes de julio de 2008 que se presentan en su versión textual y completa. Estas son:

**1. "El aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial", Jardín de Infantes N° 904 "Alfonsina Storini", Líbano, General La Madrid, Provincia de Buenos Aires**

El Jardín se acerca al aprendizaje-servicio en el año 2003 por medio del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" que reconoce el proyecto institucional "La biblioteca, lugar donde los libros invitan a soñar". A partir de ese momento, esa estrategia atraviesa el PEI y la institución. El Jardín ha logrado un gran reconocimiento en su comunidad, en su región y en su provincia, producto de las acciones solidarias desarrolladas: la biblioteca popular; con motivo del 90 aniversario, su contribución de plantines a la plaza del pueblo, el Museo Histórico del Líbano y las jornadas de arte; en el año 2007, la escultura en hierro para homenajear al Gral. San Martín, entre otras intervenciones comunitarias.

Los alumnos, además de protagonizar las experiencias y proyectos, demandan a sus docentes aquellos saberes con sentido que necesitan para la realización del servicio a la comunidad. La propuesta del aprendizaje-servicio comprometió a todos: docentes, alumnos, padres, cooperadores, organizaciones e instituciones de la comunidad y de la región, creció la matrícula y la Planta Orgánica Funcional.

**2. "El aprendizaje-servicio en el Jardín de Infantes rural: Un desafío imperdible que conduce a mejores aprendizajes y calidad de vida" Jardín de Infantes N° 904 "Rvdo. Padre Pablo Emilio Savino", Cuartel II La Tribu, Los Toldos, General Viamonte, Provincia de Buenos Aires**

Este Jardín de Infantes rural se propone garantizar que sus alumnos construyan aprendizajes significativos y considera que el aprendizaje-servicio, que atraviesa el Proyecto Educativo Institucional, es la estrategia apropiada para lograr esos objetivos institucionales y áulicos porque incentiva a los alumnos a ser los principales protagonistas de las experiencias, a formarse en valores y actitudes solidarias que contribuyan a difundir la cultura del trabajo, la buena convivencia y la dignidad humana. La participación y el compromiso de todos los actores (docentes, familias, alumnos, con sus saberes naturales y su cultura ancestral), más los aportes de las alianzas con otras instituciones y organizaciones de la comunidad, favorecen la calidad educativa y la inclusión, meta, sin duda, de toda institución educativa, y colaboran con la construcción del espacio público como lugar de encuentro.

**3. "Superadores saberes para una mejor educación y un mayor compromiso social" del Colegio Polimodal N° 11 "Abel Acosta", Santa María, Provincia de Catamarca**

Desde su fundación, en 1919, muchas de las actividades que el colegio proponía a sus alumnos estaban ligadas con la solidaridad. A partir de 1990, se sumó a esas propuestas un Club de Ciencias, que rápidamente alcanzó gran prestigio. Al tomar contacto con el aprendizaje-servicio, el colegio comenzó a ofrecer a sus alumnos la participación en un Proyecto Integrado de Investigación e Intervención socio-comunitaria que se proponía encontrar- desde la escuela- soluciones a problemáticas sociales, de esa manera lograron resolver la ecuación de una escuela formadora en valores y abierta a la sociedad. Los resultados del cambio de estrategias produjeron importantes impactos en el presentismo, en la calidad de los aprendizajes y en la configuración de alianzas.

**4. "Pequeños Maestros" de la Escuela N° 485 zona rural del paraje La Estancia del Departamento Belén, Provincia de Catamarca**

El proyecto "Biblioteca del Pueblo" surgió con el doble objetivo de mejorar la calidad educativa de los alumnos y contribuir a la alfabetización de la comunidad. Los niños se convirtieron en "pequeños maestros", alfabetizadores activos, autónomos y promovieron la lectura y la escritura como herramientas básicas del conocimiento. La propuesta pedagógica de vinculación curricular con las necesidades culturales y sociales del medio permitió resignificar todos los actos de la institución; esa nueva forma de aprender, enmarcada en el aprendizaje y servicio solidario, se transformó en oportunidad para todos, y en una mejora de la calidad educativa. Muchas fueron las manos que se tendieron: organismos estatales, organizaciones de la sociedad civil y otros aliados, que contribuyeron a poner en acción valores genuinos que no pueden ser incorporados de otra manera que ejercitándolos.

### **5. "Lo educativo al servicio de lo productivo" Escuela Agrotécnica Nro. 733, Bryn Gwyn, Gaiman, Provincia de Chubut**

La Escuela desea que sus alumnos y egresados se conviertan en líderes de un proceso que mejore la calidad de vida de la familia rural y, al mismo tiempo, estén sólidamente formados para continuar con estudios terciarios o universitarios. Los alumnos intentan resolver las situaciones problemáticas reales de las explotaciones rurales de su comunidad a través de la estrategia del aprendizaje-servicio. Ellos, trabajan en el aula, en la comunidad y con los medios de difusión a su alcance, investigan en bibliotecas y aportan su propia experiencia de trabajo en las secciones didáctico-productivas de la Escuela, en distintos espacios curriculares y en los módulos propios del Trayecto Técnico Profesional; son orientados por sus docentes y los organismos de extensión rural para lograr que el productor los entienda y confíe en ellos. La Escuela cumplió su cometido de ser valorada por la comunidad por medio del compromiso de sus docentes, el fuerte protagonismo de los alumnos y la estrategia del aprendizaje-servicio como una de las bases para el desarrollo social.

### **6. "Programa de Acción Solidaria: articulación curricular en el marco de la educación para la ciudadanía", Escuela Superior de Comercio "Carlos Pellegrini" (UBA), Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

El presente trabajo desarrolla una aproximación curricular desde la mirada del aprendizaje-servicio y plantea posibles articulaciones dentro y entre áreas y expone criterios para promover la participación comunitaria y ciudadana. El Programa de Acción Solidaria comprende aspectos profundamente vinculados con el eje articulador de responsabilidad social ligado a la construcción de ciudadanía que, además, abarca toda la problemática referida a los Derechos Humanos. En el desarrollo del Programa, se ponen en juego los diferentes elementos del aprendizaje-servicio y se hace especial hincapié en la incidencia de un programa de formación en el servicio, de los dominios moral, político e intelectual, poniendo énfasis en la ciudadanía activa, la interculturalidad y la integración de las actividades de servicio con el análisis crítico y la reflexión sobre la situación que se enfrenta.

### **7. "La gestión en los proyectos de aprendizaje-servicio: cuando el impacto de los proyectos genera retención con calidad en la institución educativa" , IPEM N° 50 "Ing. Emilio Olmos", San Francisco, Provincia de Córdoba**

Los nuevos escenarios imponen a las instituciones nuevas formas de gestión curricular como herramienta fundamental para la transformación y el mejoramiento de la calidad educativa. Los proyectos de aprendizaje-servicio, vienen a dar una respuesta importante a esa demanda. En los procesos de transformación, la escuela tendrá que poner énfasis en proyectos innovadores, que le permitan mejorar los niveles de retención y promoción, reducir la repitencia y la deserción. Uno de los proyectos solidarios consistió en la construcción de sillas de ruedas y elementos ortopédicos para personas con necesidades especiales. El impacto del proyecto en los alumnos fue muy positivo, porque la propuesta del aprendizaje-servicio permite pensar el Proyecto Educativo Institucional en términos de competencias y capacidades que los alumnos deben desarrollar a fin de mejorar los niveles de retención y promoción con calidad educativa.



#### **8. "Pueblo Liebig, un patrimonio de todos", Escuela N° 16 "Hipólito Vieytes", Pueblo Liebig, Colón, Provincia de Entre Ríos**

Este proyecto vincula una experiencia de aprendizaje con las necesidades de una comunidad, cuya finalidad es recuperar y difundir la historia de Liebig, y convertir al pueblo en un atractivo turístico por conocer. El proyecto comenzó a partir del relevamiento arquitectónico y social del pueblo y de su gente y se propuso introducir la explotación turística como fuente genuina de recursos económicos y lograr que se declare a Pueblo Liebig "patrimonio arquitectónico urbanístico". La Junta de Gobierno, tomando como base el proyecto escolar, organizó el Festival "del Patrimonio y la Identidad" –más tarde declarado Fiesta Provincial-. Se trabajó en el rescate del pasado por medio de la propuesta del aprendizaje-servicio. Los alumnos que se sentían relegados dentro de su pequeño pueblo, que no veían un futuro; transformaron esa impotencia en compromiso, proyección y defensa de la identidad, aprendieron a trabajar en grupos, mejoraron su comprensión lectora y la calidad de sus exposiciones orales al desempeñarse como guías y se destacaron por su compromiso y cumplimiento.

#### **9. "Multiplicar árboles implica una red de saberes", Escuela N° 80 "Vicente López y Planes", Cangrejillos, Provincia de Jujuy**

En la ponencia se comparten y sistematizan las instancias de socialización a partir de la puesta en práctica de propuestas pedagógicas generadas por la implementación de los proyectos solidarios. Describe, además, los aportes del aprendizaje-servicio con relación a procesos transversales, como un modo de articulación curricular relacionado con la producción de verduras y hortalizas y la educación ambiental. El proyecto solidario destaca la relación dinámica entre lo que se aprende en el aula y lo que se aprende en la comunidad, así como la interacción con las personas y las organizaciones con las que se comparten esos proyectos transformadores. La adquisición de conocimientos con sentido y la reflexión sobre las condiciones sociales son índices de una educación de calidad que debe abarcar tanto conocimientos científicos, como la formación de las competencias y los valores necesarios para el buen desempeño en el mundo del trabajo y el ejercicio de una ciudadanía participativa y solidaria.

#### **10. "La solidaridad como estrategia en el aprendizaje-servicio para elevar la calidad educativa", Colegio Provincial de Santa Lucía, Santa Lucía, Provincia de San Juan**

Este proyecto pretende despertar en los alumnos el sentido de la solidaridad, mediante la producción de material para estudiantes no videntes integrados en la escuela pública. Se elaboran textos infantiles para los alumnos de primer nivel de la Escuela Braille y materiales de estudio diversos, su meta es la creación de una biblioteca para ciegos en el barrio de la escuela. Los materiales producidos están directamente relacionados con las áreas curriculares y les permiten a los alumnos afianzar esos saberes. El proyecto acentúa la mirada social y utiliza la estrategia del aprendizaje-servicio para que vivan la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en carne propia puesto que eso los ayudará a formarse como personas completas y ciudadanos activos y comprometidos con el medio ambiente natural y/o social en el que deban insertarse.

### 11. "Aportes del aprendizaje-servicio a la calidad educativa, la convivencia social y el desarrollo local", Escuela de Comercio "Banda del Río Salí", Banda del Río Salí, Provincia de Tucumán

En el 2004, los alumnos de tercer año de Polimodal que debían investigar una problemática de la comunidad acudieron al Dispensario. Luego de conocidos los resultados de la investigación, el Director solicitó ayuda a los jóvenes para organizar las acciones de concientización sobre lactancia materna en madres adolescentes. La intervención de los profesionales de salud en el asesoramiento y capacitación de los jóvenes les hizo sentir que la escuela estaba integrada a la comunidad. En los comienzos, esta tarea se realizaba fuera del horario de clase y articulaba contenidos de solamente dos espacios curriculares; más tarde, en la institución se flexibilizaron los horarios y se realizó en el espacio curricular Proyecto de Investigación y Acción Socio-Comunitarias, además de acordarse contenidos con casi todas las áreas. Como consecuencia del proyecto de aprendizaje-servicio, se innovó en el diseño de las evaluaciones y se renovaron los actores que las realizaban. Al tomar un rol protagónico mediante el aprendizaje-servicio, los jóvenes encontraron sentido y proyección para sus vidas.

### 12. "Fundamentos cognoscitivos y psico-sociales del aprendizaje-servicio", Colegio Pablo Apóstol, Yerba Buena, Provincia de Tucumán

Se presenta el aprendizaje-servicio como "sistema complejo" en el sistema escolar desde una perspectiva teórica reflexiva; también se comparan los modelos pedagógicos cognitivo y social y los principios pedagógicos contemporáneos en relación con los proyectos de aprendizaje-servicio. Se caracterizan los atributos emergentes del aprendizaje-servicio (*multidireccional, multicontextual, multi e interdisciplinario, multicultural y dotado de plasticidad*) que surgen de la reorganización de los modelos pedagógicos constructivista y social. Se destaca que, desde la dimensión cognoscitiva, los proyectos de aprendizaje-servicio impulsan la calidad educativa al favorecer la canalización de las inteligencias múltiples, el discernimiento, la percepción de problemáticas complejas, la imaginación, la utilización del lenguaje, y la interpretación de sistemas ambientales, comunitarios, socio-culturales. En cuanto a la dimensión psicosocial, la convivencia se ve favorecida por el desarrollo de la empatía y del aprendizaje social, por potenciar el desarrollo social anclado por el ambiente familiar, de amistades y comunitario, y por el impacto de las acciones de sus educadores.

Esperamos que estas contribuciones motiven a nuevos y enriquecedores diálogos entre teoría y práctica, entre pedagogía y trabajo social, entre las escuelas y la realidad nacional, al servicio de una Argentina mejor.

Buenos Aires, febrero de 2009

## El aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial

Marcela de la Cuadra, Directora con sección a cargo

Jardín de Infantes N° 904 "Alfonsina Storni", Líbano, General La Madrid, Buenos Aires

**Resumen:** El Jardín comienza a instalar el aprendizaje-servicio en el año 2003 con el proyecto institucional "La biblioteca, lugar donde los libros invitan a soñar". Ese mismo año recibe el primer Premio Presidencial "Escuelas Solidarias".

En estos seis años en los que el Jardín tiene al aprendizaje-servicio como columna vertebral de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), muchos son los logros que se han alcanzado en relación al aprendizaje y al servicio a la comunidad.

El Jardín ha logrado un gran reconocimiento en su comunidad, producto de las acciones solidarias desarrolladas: la primera y única biblioteca popular de Líbano, un cultivo de 1000 plantines de petunia hecho por los alumnos con el fin de hermostrar la plaza del pueblo con motivo del 90 aniversario, el Museo Histórico del Líbano y las jornadas de arte, entre otras intervenciones comunitarias.

**Palabras Clave:** Biblioteca popular. Cultivo de plantines. Museo Histórico. Jornadas de arte.

El Jardín de Infantes Número 904 pertenece a la zona rural de la localidad de Libano - una población de 360 habitantes- del distrito de General La Madrid, provincia de Buenos Aires. Comenzó a instalar el aprendizaje-servicio en el año 2003 con el proyecto institucional "La biblioteca, lugar donde los libros invitan a soñar". Ese mismo año se recibió el primer Premio Presidencial "Escuelas Solidarias", hecho que marcó en la institución un rumbo, un camino, que tanto directivos, docentes y comunidad tenemos bien en claro: el aprendizaje-servicio es la herramienta, estrategia, o método por excelencia, que permite a los niños lograr verdaderos aprendizajes significativos, que redundan en beneficio para su comunidad.

En estos seis años en los que el Jardín tiene al aprendizaje-servicio como columna vertebral de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), muchos fueron los logros que se han alcanzado. Los analizaremos a partir de los siguientes componentes:

### **Lo curricular**

Como docentes pretendemos que los alumnos se apropien de conocimientos y el Jardín de Infantes es un lugar que, aparte de brindar conocimiento, potencia el juego como método indiscutible del aprendizaje de los niños.

El aprendizaje-servicio permitió invertir la mirada del docente. Ya no se trata de que seleccione contenidos y enseñe, sino de que sus alumnos pasen a ocupar, en parte, su lugar y se conviertan en apuntes de los contenidos a enseñar, según su realidad social, sus problemas, dificultades y el interés por revertir la situación.

Es aquí donde la enseñanza y el aprendizaje cobran sentido, porque los alumnos y el docente se sienten involucrados de la misma manera y el aprender se convierte en algo con sentido para los alumnos. Un ejemplo muy sencillo: En el año 2004, la localidad de Libano cumplía 90 años y mientras todo el pueblo se preparaba para los festejos, el Jardín participó en dos proyectos: "Te regalo una flor" y "El museo histórico de Libano". En el primero, los pequeños contaron con el asesoramiento técnico del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) de General La Madrid para cultivar 1000 plantines de flores para la plaza, que estaba en plena remodelación. Es aquí donde el servicio se entrelazó con lo curricular, porque además de cuidar esos plantines durante cuatro meses, con todo lo que ello significa (riego, turnos para el fin de semana, control de temperatura del ambiente y de la tierra), los pequeños se apropiaron de contenidos, como por ejemplo: características morfológicas de plantas, partes y funciones o cuidados. También tuvieron que leer para poder seleccionar qué plantines eran adecuados para cultivar, según la zona en la que vivimos.

### **El alumno**

Es una obviedad que no es lo mismo el alumno que realiza un proyecto solidario en el Nivel Medio que el de Nivel Inicial, porque las características del alumnado son diferentes. Pero se trata aquí de hacer ver la realidad a los pequeños, y que a partir de allí surjan los proyectos que demande la comunidad en la que está inserta la institución.

Seguramente se preguntarán cómo un niño de 3, 4 ó 5 años puede darse cuenta de qué es necesario o de qué es un problema en la comunidad. Es aquí donde entran en juego las estrategias del docente y la necesidad de considerar a ese niño como persona y no como un niño pequeño que no es capaz de pensar y darse cuenta de muchas cuestiones.

Si los docentes somos capaces de enseñar a ver la realidad, pensar con creatividad y crear la idea de compromiso en nuestros alumnos, seremos capaces de llevar adelante un proyecto de aprendizaje-servicio sin tener en cuenta la edad de los alumnos.

Si el PEI responde al aprendizaje-servicio, los niños durante los tres años que transitan por el Jardín de infantes se convertirán en personas críticas y pensantes de su realidad. Si formamos a pequeños con la capacidad creadora de pensar en los problemas que demanda su comunidad, estemos seguros de que esos pequeños en el futuro serán grandes personas comprometidas con su realidad.

Cuando surgió el proyecto en 2003, ningún niño dijo que quería una biblioteca para Líbano. Pero las docentes sí tuvimos en cuenta que para que esta demanda surgiera había que mostrar otra realidad y la posibilidad de que fuéramos capaces de conseguirla. Por ello, mediante la unidad didáctica "La biblioteca popular de Laprida", los niños y sus familias percibieron esa realidad y fue allí donde nació este proyecto, con la convicción de que se podría lograr en algún momento una biblioteca popular para nuestra comunidad, que se inauguraría al año siguiente.

De esta manera, hicimos participar desde el diagnóstico a nuestros alumnos, donde al comparar realidades pudieron sacar sus propias conclusiones e intervenir directamente en las demandas de su comunidad.

### **El servicio educativo**

El aprendizaje-servicio sólo tendrá éxito si toda la institución está comprometida con él. Y cuando hablo de la institución digo además padres, cooperadores y comunidad educativa. Debe instalarse la idea de que en los proyectos solidarios son partícipes los alumnos y docentes (director, vice, preceptor, maestros o profesores especiales) como así también el personal no docente de la institución educativa. Si se logra generar esta comunión dentro de la escuela, los resultados serán verdaderamente grandes. Pero qué sucede si solo existe un docente interesado en llevar adelante estas prácticas. Será muy difícil sobrellevar las distintas situaciones que el proyecto en sí demande.

En lo que concierne a nuestro Jardín, son sustanciales los cambios que se han producido. En el año 2003, cuando comenzamos a poner en práctica el aprendizaje-servicio, se contaba con una matrícula de 25 alumnos y éramos un jardín rural unitario, con una única sección multiedad de 3, 4, y 5 años, con una maestra y directora más una preceptora. Se observa progresivamente, año a año, un crecimiento de la matrícula y en el año 2006, con 38 alumnos, se produce un incremento de Planta Orgánica Funcional (POF) al incorporarse una docente más, y se desdobra la sala, de modo que la POF en la actualidad cuenta con una maestra y directora, una maestra de sección, una preceptora y una profesora de educación física. Y esto con sólo tres años de puesto en marcha el aprendizaje-servicio.

El Jardín también es reconocido fuera de la comunidad; el distrito, la región y la provincia valoran su forma de trabajo. Prueba de ello es la convocatoria que durante estos años ha tenido para contar y socializar su experiencia. En el año 2004, junto a otros dos proyectos, se presentó la experiencia en la Feria Infantil y Juvenil del Libro. En dos oportunidades se presentó la experiencia a nivel regional, en Coronel Suárez y General La Madrid y a nivel distrito se socializó la experiencia en Daireaux.

## La comunidad

En estos años el Jardín ha logrado tener dentro de su comunidad un gran reconocimiento, producto de las acciones solidarias que se han desarrollado. Con sólo mirar hacia atrás se puede evidenciar que durante estos 6 años, fueron muchas las acciones que los alumnos del Jardín realizaron en pos de su comunidad:

- Se creó la primera y única biblioteca popular de Líbano. Para lograrlo se realizó un trabajo interdisciplinario junto a una Organización No Gubernamental (ONG) de la ciudad de Olavarría, la Municipalidad de General La Madrid y el Consejo Escolar. Hoy la biblioteca popular funciona en forma independiente al Jardín, cuenta con 3500 libros, con una comisión que posee su personería jurídica y presentó la documentación correspondiente a la Comisión Nacional Protectora de Bibliotecas Populares (CONABIP) para sumarse a las bibliotecas populares del país.
- Los alumnos cultivaron 1000 plantines de petunia para hermostrar la plaza del pueblo con motivo del 90 aniversario.
- También en ocasión de esos festejos se realizó el Museo Histórico del Líbano, con el apoyo de la Cooperativa Eléctrica.
- Como la demanda de la comunidad siempre estuvo y está ligada a lo cultural y/o recreativo, se realizó la Primera Jornada de Arte y Cultura al articular una actividad con alumnos de la Facultad de Bellas Artes de la Universidad de La Plata. Se realizó una muestra de arte donde expusieron los alumnos del jardín junto a los alumnos de la Facultad.
- Se hacen jornadas de arte, especialmente infantil, donde se integra a los Jardines rurales y a los Servicios de Educación Inicial de Matrícula Mínima (SEIMNM). En cada una de estas jornadas se percibió que la cantidad de público que participaba, ya fuera en los talleres o en la recorrida por la muestra, era cada vez mayor.
- Los alumnos pintaron los murales para ornamentar la Casa de la Cultura, que se inauguró en octubre de 2007. El lema de las pinturas fue "Pintando mi pueblo", donde los niños pusieron en práctica sus conocimientos del área de artística y seleccionaron lugares de su agrado de la comunidad para poder pintarlos.
- En Líbano existe una Sala de Atención Primaria sin médico permanente. Una señora de la comunidad acercó la inquietud al Jardín para que se realizara una consulta popular para ver si la gente estaba de acuerdo con ponerle por nombre "Doctor Carlos Cedergren" a la salita, en homenaje a un médico ya fallecido que durante 20 años visitó a nuestra comunidad, y a pesar de ser médico clínico, supo ser pediatra, ginecólogo, partero y psicólogo de todos. Esta inquietud fue trasladada a los alumnos de 5 años y comenzaron a averiguar en sus hogares quién era el doctor Cedergren. Cada uno de ellos trajo al jardín anécdotas y experiencias familiares de esta persona que hizo mucho por la salud de este pequeño pueblo. Los alum-

nos aprovecharon las elecciones presidenciales de 2007 para realizar la consulta popular: hicieron las boletas con la inscripción "Sí" y "No" y las urnas, que distribuyeron en todos los comercios de Líbano, en el Jardín y en la escuela. Se realizó el acto de cierre de la consulta, donde los pequeños contaron a la comunidad quién había sido este buen hombre y que querían ponerle ese nombre a la Sala. También efectuaron el conteo de votos: 212 votos por el "Sí" y 14 por el "No". Se hizo una placa, se invitó al intendente, al delegado y a la señora de doctor Cedergren y, en un sencillo acto, se descubrió la placa. Previo a esto tuvo que ser aprobado el proyecto por el Concejo Deliberante. Los niños escribieron cartas y en la sesión del 18 de octubre de 2007 fue aprobado por unanimidad y se destacó al Jardín de Infantes y a sus alumnos por el compromiso ciudadano.

- Al visitar en reiteradas ocasiones la Sala de Atención Primaria por el proyecto anterior, los niños descubrieron que venía de La Madrid una maestra para bebés. Era una profesional del Servicio de Estimulación y Aprendizajes Tempranos (SEAT), dependiente del Hospital Municipal. Uno de los niños la conocía porque antes de concurrir al jardín había ido al hospital y visitaba el SEAT por algunos problemas. Es entonces cuando este pequeño contó haber observado que los bebés de Líbano no contaban con los materiales necesarios. Por ello realizaron listas de los elementos a conseguir y entre los niños, el Jardín y sus familias se equipó la sala del SEAT de Líbano.
- Llegado el 17 de agosto se les propuso a los niños cómo podían plasmar el sentimiento hacia el General San Martín. Ellos decidieron realizar un monumento y colocarlo en un espacio público, lugar donde también los alumnos pintaron murales.
- Los alumnos crearon el primer anuario de la localidad.
- Se festejaron los cumpleaños del Jardín y la capilla, con la presencia del obispo de la diócesis, Hugo Manuel Salaverri. Para la ocasión los alumnos realizaron una muestra de fotos alusivas a la historia del Jardín.

Hoy en 2008 se continúa con el proyecto de biblioteca y de arte. En este último, a partir del nuevo diseño curricular, se sumó el teatro. Los alumnos escribieron una obra, crearon sus personajes, confeccionaron los trajes, seleccionaron la música y realizaron las carteleras, entre otras actividades. Se estrenó la obra en el Jardín y se presentará en el Centro de Jubilados para compartirla con los abuelos.





## El aprendizaje-servicio en el Jardín de Infantes rural: Un desafío imperdible que conduce a mejores aprendizajes y calidad de vida

Prof. Nora Raquel Tolosa, Directora

Jardín de Infantes N° 904 "Rvdo. Padre Pablo Emilio Savino", Cuartel II La Tribu, Los-Toldos, General Viamonte, Buenos Aires

**Resumen:** El Jardín de Infantes rural recibe a los niños de la comunidad de 2 a 5 años de edad, a quienes les debe garantizar las mejores oportunidades para que construyan sus aprendizajes. En este contexto, el Jardín representa para los niños y familias, además del espacio para la enseñanza y el aprendizaje, el lugar de encuentro.

La docente debe replantearse su tarea de acuerdo a la realidad histórica, cultural y económica de la comunidad y generar las mejores oportunidades para que los niños construyan el conocimiento, participen activa y solidariamente en la búsqueda de soluciones a problemas o necesidades presentes en la realidad, y puedan tomar decisiones que resuelvan satisfactoriamente dichas situaciones.

El aprendizaje-servicio es la estrategia didáctica apropiada para lograr objetivos institucionales y áulicos esperados.

Los alumnos deben ser los principales protagonistas de estas experiencias para lograr exitosamente aprendizajes significativos, formarse en valores y actitudes solidarias que ayuden a la cultura del trabajo, la convivencia y la dignidad humana.

Es fundamental que el aprendizaje-servicio atraviese el Proyecto Educativo Institucional (PEI) para que se garanticen la continuidad y la concreción de experiencias. La participación y el compromiso de todos los actores, más los aportes de instituciones, favorecerán la calidad educativa.

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo. Valores. Calidad educativa. Estrategia.

El Jardín de Infantes rural es el primer espacio público donde tenemos el honor de recibir a todos los niños y niñas de la comunidad, comprendidos entre 2 y 5 años de edad y, por lo tanto, la responsabilidad de garantizarles las mejores oportunidades para que construyan sus aprendizajes.

Según la expresión de Cullen (1997), "la escuela es el ámbito de vigencia de lo público o todavía mejor expresado, es un ámbito donde debemos construir un espacio público"<sup>1</sup>. El Jardín en el contexto rural representa para los niños un espacio vital, les ofrece la posibilidad de encontrarse, jugar y aprender con otros. Es tan importante para ellos como para toda la familia, porque si bien es el espacio para la enseñanza y el aprendizaje, también es el lugar de encuentro.

Los actos, las reuniones, las fiestas, cualquier otra excusa es buena para generar el acercamiento, porque ésta es una de las tareas más importantes de los Jardines rurales: generar el encuentro entre las personas, grandes y chicos. La relación cercana y respetuosa con las familias, el valor que la comunidad otorga al Jardín son las potencialidades de este contexto. Los niños y las familias enseñan al docente respecto de sus costumbres y vivencias, conocen mucho de la naturaleza. Y este ambiente, considerado por muchos como adverso, muy por el contrario, para el Jardín rural es posibilitador, es un espacio de vida que hay que saber leer e interpretar, que ofrece un paisaje con múltiples posibilidades para enseñar y aprender.

La cultura rural es muy rica. El docente, primer agente público para los niños, enseña a indagar sobre aquello que aún no ha sido percibido, a ver con otros ojos lo cotidiano, aprovecha los amplios espacios y ofrece las posibilidades de conocer aquello no tan obvio, ni tan cercano. Tiene la responsabilidad de replantearse su tarea de acuerdo a la realidad histórica, geográfica, social, cultural y económica de la comunidad a la que pertenece para cumplir su rol. Procura que los niños construyan el conocimiento, los acompaña en su iniciación a la investigación, crea oportunidades para observar, experimentar y comprender los fenómenos naturales y los hechos sociales. Y, fundamentalmente, forma en valores y actitudes solidarias que hacen a la convivencia y a la dignidad humana para favorecer la percepción totalizadora de la realidad de la cual surgen los problemas por resolver.

No se debe olvidar que para resolver exitosamente esos problemas es primordial que en el proceso de elaboración del PEI se privilegie la participación de todos los actores. Existen numerosas instituciones, asociaciones y vecinos con los que se hace necesario relacionarse y que mucho pueden aportar al Jardín de Infantes, y viceversa. Un PEI debería tener en cuenta qué lazos se pueden tender con estas instituciones para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo de todos los actores institucionales.

En este sentido cabe destacar que la participación debe ser auténtica, verdadera y no ficticia. Así lo expresa Sirvent (1990): "De la participación simbólica real o activa no se transita de la noche a la mañana, es necesario todo un proceso de aprendizaje"<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> CULLEN, CARLOS (1997). *Crítica de las razones de educar*. Temas de filosofía de la educación. Buenos Aires. Paidós.

<sup>2</sup> SIRVENT, M.T. (1990). "Investigación participativa. Mito o realidad" en *IICE. Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*. Buenos Aires, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Universidad de Buenos Aires.

De este modo para fortalecer las relaciones de la vida institucional y lograr que los alumnos aprendan más y mejor en una educación basada en valores y actitudes solidarios, que ayuden a la convivencia y a la dignidad humana y que propicien el crecimiento comunitario en el hacer cotidiano, es necesario potenciar esa participación con la aplicación de la metodología del aprendizaje-servicio (considerada en la Ley de Educación Nacional, en sus artículos 32 y 123), que conducirá a una mejor calidad educativa e incluirá a todos los alumnos, aun aquellos con capacidades diferentes o en condiciones de vulnerabilidad socio-educativa, y los convertirá en activos y solidarios protagonistas de la transformación de su comunidad.

La inclusión del aprendizaje-servicio en el PEI legitima formalmente su implementación y brinda una serie de ventajas institucionales y pedagógicas. Entre otras se puede afirmar que:

- Permite al Jardín no sólo evitar el aislamiento e integrarse activamente al entorno comunitario, sino también a constituirse en un referente válido para la comunidad.
- Posibilita identificar claramente los contenidos curriculares involucrados y efectuar articulaciones adecuadas.
- Brinda a los alumnos protagonistas de estos proyectos obtener aprendizajes que los llevan a desarrollar diversas y variadas competencias vinculadas con el campo de los valores, del trabajo grupal, de las relaciones de convivencia, de la organización, al margen de un mejor aprovechamiento de los distintos saberes disciplinares.
- Garantiza la continuidad de los proyectos. Al integrarse en una misma sección los niños que ingresan al Jardín, cotidianamente aprenden de los mayores y se apropian de los proyectos que se desarrollan desde años anteriores, como los de huerta, lombricultura, la plazoleta, etcétera.
- Desarrolla conductas solidarias y prosociales.
- Facilita la financiación del PEI al contribuir la asociación cooperadora, organismos gubernamentales y no gubernamentales.

### **Apreciación final**

Por lo expuesto y por mi experiencia personal en la participación de proyectos educativos solidarios, considero al aprendizaje-servicio como una estrategia didáctica de altísimo valor pedagógico por el impacto en los resultados obtenidos a la hora de evaluar los aprendizajes de los alumnos.

A lo largo de mi carrera docente, de casi 30 años, en el Jardín rural en el que actualmente me desempeño tuve la oportunidad de llevar adelante distintas experiencias impregnadas por la metodología que unos años atrás se denominó aprendizaje-servicio.

En el año 1980 al ingresar a este Jardín integrado por niños de 3, 4 y 5 años, hasta el año 2004 que se incorporaron los de 2 años, había que detectar y acercarse a las familias para inscribir a sus hijos e insistir en que los niños debían concurrir al Jardín. Fue un gran desafío llegar a ellos y lograr a través del tiempo la concientización de la importancia que este nivel implicaba para sus hijos. En esos años hubo niños sin escolaridad inicial y los que concurrían tenían asistencia muy irregular. En principio mandaban sólo a los de cinco años.

En este transitar estuve siempre acompañada por personal de excelente calidad humana y profesional. Apelamos a distintas estrategias para ganar confianza en la comunidad: hacer del Jardín el "espacio de encuentro", fue la más acertada.

Era fundamental conocerlos, saber de sus necesidades e intereses. Para acercar a las familias, con la asociación cooperadora comenzamos a organizar carreras de sortija y kermeses e involucramos a todos en la organización y participación.

Estaba la Escuela y la Capilla de las Hermanas de la Caridad, quienes desplegaban una intensa labor que apuntaba a la catequesis, a la asistencia médico-sanitaria y a la promoción social. Una de ellas fue la primera profesora de educación física. Tenían huerta, frutales, sala de primeros auxilios, talleres de costura, telar, carpintería. Ahí estaba el espacio indicado para las primeras experiencias educativas, solidarias, encuentros festivos, etcétera. En el año 1999, cuando habían cumplido la misión que la Congregación les había encomendado, partieron.

La portera de la escuela, vecina, ayudaba con la limpieza del jardín, hoy jubilada y con 82 años aún colabora. Desde 1986, su hija es la portera titular y está totalmente involucrada en el PEI. Sus 4 hijos, ex alumnos de este jardín, participan en esta institución con sus aportes desde el arte, la lengua, la música. Ellos, al igual que otros también ex alumnos, están en el polimodal, en la universidad, en institutos de formación docente. Ellos son alumnos de otras instituciones que también hacen aprendizaje-servicio; hoy en día se han involucrado y comprometido en la comunidad en modo tal, que sería impensable que estuvieran al margen del proceso educativo de toda la comunidad. Es un ida y vuelta, donde enseñamos y aprendemos alumnos, papás, abuelos, tíos, vecinos, instituciones, etcétera. Estas experiencias y aprendizajes en familia potencian los saberes de los alumnos porque aprenden más y mejor a través de estas prácticas solidarias y cotidianas.

## Bibliografía

CULLEN, CARLOS (1997). *Temas de filosofía de la educación*. Buenos Aires, Paidós.

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. *Diseño Curricular para la Educación Inicial*.

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. *La tarea de enseñar en el ámbito rural*.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Ley de Educación Nacional*.

MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN. (1998). *El Proyecto Educativo Institucional*.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA. (2005). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*.

PEÑA M. C. (1997). *El proyecto institucional*. Buenos Aires, Colihue.

SIRVENT, M.T. (1990). "Investigación participativa. Mito o realidad" en *IICE. Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*. Buenos Aires, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Universidad de Buenos Aires.

## Superadores saberes para una mejor educación y un mayor compromiso social

Prof. Luis Eduardo Ramos, Prof. Blanca Rosa de la Peña, docentes responsables del proyecto

Colegio Polimodal N° 11 "Abel Acosta", Santa María, Catamarca

**Resumen:** El aprendizaje–servicio en nuestro colegio permitió poner de manifiesto las capacidades de nuestros alumnos, sobre todo en lo relacionado con la educación en el compromiso y la educación en valores.

Desde sus inicios nuestras experiencias estuvieron ligadas a la solidaridad, pero no lo estaban de manera sistematizada y articulada con los diferentes espacios curriculares. Lograrlo permitió revalorizar la tarea docente y elevar la participación y protagonismo de los alumnos, aporte este que posibilitó alcanzar grandes logros que antes eran inesperados con los antiguos sistemas educativos.

El aprendizaje–servicio nos permitió tejer redes con las instituciones del medio y proyectar socialmente a la escuela, solucionando en la medida de nuestras posibilidades, problemáticas emergentes de nuestra sociedad.

**Palabras clave:** aprendizaje–servicio; protagonismo; compromiso; valores

## Introducción

Nuestra escuela, el Colegio Polimodal N° 11 "Abel Acosta", del departamento Santa María, provincia de Catamarca, se encuentra ubicada en el corazón del Valle Calchaquí, a una distancia de 350 Km de la ciudad capital y a 1.970 metros de altura sobre el nivel del mar. Se halla ubicada entre los 260° y 280° latitud Sur y 650° y 670° longitud Oeste.

Limita al Norte con la provincia de Salta, al Este con la provincia de Tucumán, al Sur con el departamento Andalgalá y al Oeste con el departamento Belén. Cuenta con una superficie territorial de 7023Km<sup>2</sup> y una población estable de 25.836 habitantes (Proyección CENSO 2001).

Nuestra escuela data del año 1919 y es la madre de instituciones de todo el valle. Desde el año 1990 cuenta con un club de ciencias, destinado a la investigación científica juvenil. Este club está inscripto a nivel provincial, nacional e internacional. En su trayectoria obtuvo notorias clasificaciones y logros significativos que lo ubicaron en un lugar de privilegio dentro y fuera de la provincia.

## Aprendizaje-servicio

Hasta ese momento el aprendizaje resultaba excelente. Se introducía al alumno en el método científico y se creaba en él un espíritu laborioso, que le otorgaba agudeza para observar la realidad, creatividad en los diseños técnicos. Pero, por sobre todas las cosas, le enseñaba a ser tolerante ante la discrepancia, generoso, bien informado, de tal manera que les permitía en sus estudios ser activos, emotivos y apasionados. Con todo lo anteriormente expresado se lograba en los alumnos- aunque en un número reducido- convertir a la actividad científica en un proyecto de vida.

Pero..., algo faltaba, no estaba completo y eso fundamental de lo que adolecíamos era tener en cuenta al destinatario de nuestras investigaciones, o sea, proyectar socio-comunitariamente nuestro trabajo de investigación. Nuestro colegio improvisó algunos programas de ayuda social, existía un Club Solidario que realizaba acciones, algunas incluidas en el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) y otras emergentes según las necesidades del momento. Pero nos seguía faltando algo, y ese algo era organizar de forma sistemática el aprendizaje, la investigación científica y la proyección socio-comunitaria.

Tomando las palabras de la Profesora Nieves Tapia: "...muchas iniciativas valiosas desarrolladas en nuestras escuelas desaparecen sin dejar rastro, sin que otros educadores puedan aprovechar sus enseñanzas o prevenir sus fallos, porque no fueron documentadas, sistematizadas ni evaluadas. A menudo, programas desarrolladas con enorme esfuerzo, concluyen con poca o ninguna evaluación, o con una mirada más emotiva que analítica". (Tapia, Nieves, 2007)

Cuando se creó el Programa Nacional Educación Solidaria, nuestro Colegio se sumó desde su inicio, porque entendíamos que habíamos encontrado la bisagra educativa que tanto veníamos buscando, que era articular contenidos curriculares, investigación y solidaridad. En síntesis, el aprendizaje-servicio nos condujo a una educación solidaria, que nos permite obtener un producto académico integrado y comprometido con la sociedad de la cual forma parte.

## Cambios necesarios y articulaciones

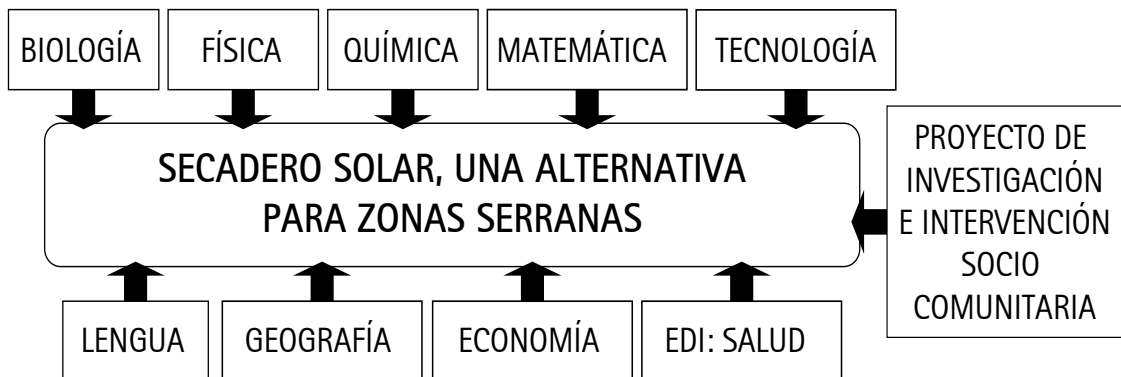
La tarea no fue sencilla, pero al mismo tiempo fue atrapante. Lo primero que hubo que hacer fue replantear el rol docente, principalmente convertirlo en guía motivador, de tal manera que oriente los contenidos curriculares a las necesidades emergentes de la sociedad, sin descuidar la totalidad de los saberes. Este cambio de actitud es algo que aún en nuestros días no se ha logrado totalmente, pero está en constante crecimiento.

Otro tema a cambiar era el rol del alumno, que se exigía fuese protagónico, es decir que se alejara de la pasividad y que fuese protagonista; en resumidas cuentas, que se convirtiese en un "mini-líder". Con esto logramos que los alumnos entiendan que un verdadero líder es aquel que, a través de sus conocimientos, de su compromiso y de su espíritu solidario mejora la calidad de vida de los habitantes de su comunidad. Es necesario aclarar que para lograr esto es muy importante realzar valores tales como el respeto, la confianza en sí mismo y en sus pares, la tolerancia, la perseverancia, el sacrificio en el cumplimiento del deber, la sana competencia y la solidaridad. Sin lugar a dudas este es el mayor aporte que nos brindó el Programa Nacional Educación Solidaria.

## La articulación curricular

La articulación curricular no significó obstáculo alguno, ya que el aprendizaje-servicio es una forma de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un contexto real, a la vez que adquirir nuevos saberes difíciles de apropiarse a través de la bibliografía. Eso es aprendizaje significativo en el más pleno significado del término, supone saber hacer, saber ser y saber vivir juntos.

Con el siguiente ejemplo pretendemos demostrar lo anteriormente dicho:



El trabajo "Secadero solar, una alternativa para la zona serrana", nos demuestra cómo se pone de manifiesto la articulación curricular

Desde la **Biología** se busca conocer las características de una correcta alimentación, como así también qué tipo de enfermedades se produciría por la ingesta de alimentos con proliferación bacteriana por falta de higiene.

La aplicación de la **Química** permitió saber la composición química de los alimentos, la deshidratación de los mismos y las propiedades organolépticas que se obtuvieron en el producto final.

La Física permitió la construcción del secadero solar o deshidratador, y saber qué sucede con las corrientes de aire al aumentar la temperatura.

Desde el espacio curricular de **Matemática** se aplicaron fórmulas matemáticas, se realizaron cálculos, se llevaron adelante estadísticas y se procesaron datos cuantitativos.

Desde **Lengua**, se aprendió a usar el léxico específico, confeccionar informes y sobre todo, expresar los conocimientos de manera correcta utilizando los textos adecuados a sistemas comunicativos y al contexto.

La asignatura **Geografía** permitió ubicar al Departamento Santa María, y ubicar en el contexto geográfico la problemática a solucionar. También conocer nuestro clima, punto fundamental en la investigación.

Desde **Economía**, se pudieron evaluar los costos del proyecto, relación producción- consumo en los elementos deshidratados. Por sobre todo se logró entender que la combinación de recursos permite satisfacer necesidades de manera sostenida en el tiempo.

En **Espacio Curricular de Definición Institucional (Salud)** los estudiantes entendieron cómo las bacterias ponen de manifiesto la potencia patógena que se desarrolla en los alimentos, como así también las enfermedades provocadas con mayor frecuencia. Se logró complementar la pirámide alimenticia en los habitantes de la zona.

A través del Proyecto de investigación e intervención socio-comunitaria se aprendió a realizar un trabajo de investigación, elaborar y ejecutar un proyecto pero, por sobre todo, a encontrar- desde la escuela- soluciones a problemáticas sociales.

Con **Tecnologías de la comunicación** los alumnos pudieron desarrollar la creatividad en la elaboración de trabajos en PC, usar la computadora como una herramienta que optimiza el manejo de la información y su comunicación. Se logró también que asuman una actitud ética en relación con el uso y desarrollo de la tecnología y su impacto en la vida cotidiana.

Otro hecho muy importante y que debemos tenerlo en cuenta es la articulación con niveles educativos superiores, ya que se tuvo que adquirir conocimientos más elevados porque así lo ameritaba el aprendizaje - servicio que debíamos realizar. Un ejemplo de ello fue la experiencia tecnológica del secadero solar. Como no somos una escuela técnica, se recurrió al Instituto de Estudios Superiores Santa María, carrera Energías Alternativas. Para adquirir conocimiento sobre el manejo de núcleos de lombrices californianas concurrimos a la Facultad de Zootecnia de la Universidad Nacional de Tucumán adquiriéndose en ambos casos conocimientos superadores. Como podemos observar la articulación curricular se produjo en todos los sentidos y de manera ampliamente satisfactoria.

### **Evaluación de los proyectos**

La evaluación es algo central en nuestros proyectos, ya que es el punto que nos permite diferenciar las intervenciones solidarias asistemáticas del aprendizaje-servicio propiamente dicho. No es una



tarea sencilla ya que en ella intervienen múltiples factores. En nuestro caso centramos la evaluación en los siguientes:

- Grado de participación y de conocimientos adquiridos: esta es una ardua tarea de los docentes que debe motivar permanentemente para que no decaigan los proyectos. Para ello debemos ser creativos para encontrar logros semanales, de esta forma se estimula al grupo y no disminuye el número de participantes. Esto dio grandes resultados, ya que los mismos alumnos proponen a menudo nuevos temas de investigación y con ello la incorporación de más espacios curriculares.
- Incorporación creciente de aprendizajes, y que el servicio no se torne un mero asistencialismo. Siempre realizamos la evaluación final en el nivel de logros de los objetivos propuestos y en la percepción de opiniones de los destinatarios del proyecto.

### **Redes con instituciones del medio**

No siempre que emprendimos un proyecto pudimos resolver la problemática en su totalidad, en muchos casos lográbamos soluciones formales y no reales, ya que no contábamos con los medios necesarios. Es entonces cuando comenzamos a tejer redes con entes gubernamentales y no gubernamentales. No fue tarea fácil involucrar a las instituciones en nuestros proyectos. Para ello desarrollamos un plan estratégico, en el cual contábamos nuestras experiencias, demostrábamos nuestras intenciones, dábamos a conocer objetivos y realzábamos la importancia social de esa institución en el medio. Al cabo de un tiempo, y a través de nuestros trabajos, supimos convencer a las autoridades de las instituciones, a tal punto que hoy prácticamente se cuenta en ellas con presupuesto para investigación socio-comunitaria. Esta es una forma de relaciones donde se potencian posibilidades, tanto como para el que solicita como para el que ayuda, construyendo de este modo verdaderas redes sociales.

En nuestro caso las instituciones que nos brindaron un total apoyo son: Universidad Nacional de Catamarca, Universidad Nacional de Tucumán, Municipalidad de Santa María, Club de Leones, Rotary Club, Instituciones parroquiales.

### **Impacto en el aprendizaje**

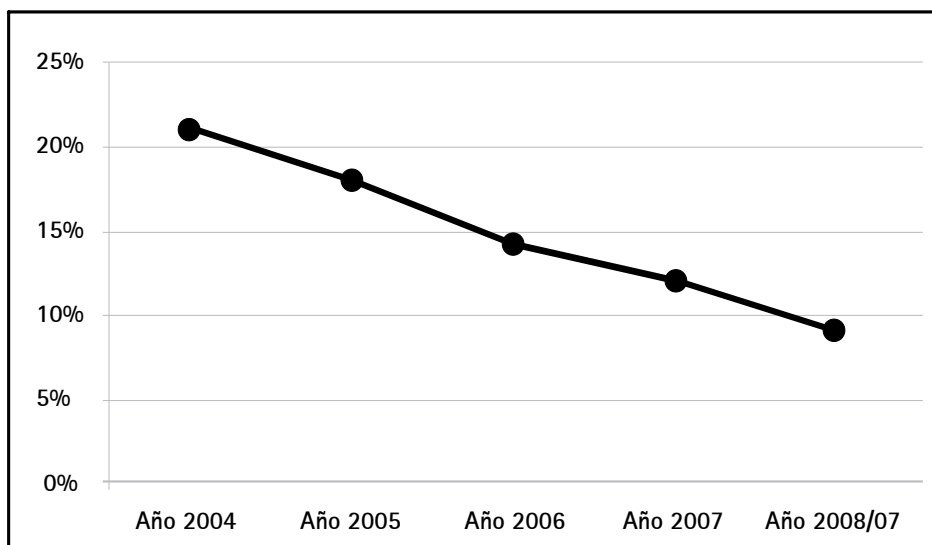
El aprendizaje-servicio en nuestros días es una importante herramienta con la que cuenta la educación para impartir saberes y realzar valores, tan necesario en nuestros tiempos.

La ejecución de los proyectos, como así también la estrecha relación con el Programa Nacional Educación Solidaria permitió:

- Integración de diferentes áreas de aprendizaje en forma horizontal y vertical.
- Afianzamiento de las competencias básicas tales como creatividad, expresión oral y escrita, reflexión, confrontación de ideas, discusión y argumentación.
- Sensibilización ante las problemáticas del medio.
- Mejora en la calidad de vida de los destinatarios del proyecto.

Otro aspecto más que relevante que se puso de manifiesto con los proyectos fue la disminución del ausentismo en el alumnado, sin lugar a dudas la motivación, el compromiso y el rol protagónico contribuyeron favorablemente.

El siguiente gráfico muestra la evolución del ausentismo en los últimos 5 años. Estas cifras corresponden a los alumnos y cursos involucrados en los proyectos de aprendizaje-servicio



Otro impacto más que significativo que pudimos observar, y que es de relevante importancia en nuestros días, es que este tipo de actividades contacta al alumno con la realidad, exacerbando la creatividad. En resumidas palabras, este tipo de educación introduce al alumno en el concepto de autoría desechando el concepto de plagio.

### **Aprendizaje-servicio y calidad de vida**

Los destinatarios de los proyectos de aprendizaje-servicio son quienes principalmente manifiestan una mejora en su calidad de vida. En nuestro caso nos referimos a los agricultores, con el aporte de la lombricultura; a los comedores escolares con las huertas orgánicas; a los habitantes de la zona serrana con la implementación del secadero solar. En fin, un abanico social significativo que mejoró su calidad de vida con la proyección del aprendizaje-servicio desde la escuela.

Pero no tan sólo debemos mirar esa calidad de vida, sino el cambio de actitud en los jóvenes que al ser incentivados por manifestaciones de los destinatarios de los proyectos, actúan en consecuencia y se superan día a día, y aquí también hay mejor calidad de vida.

Además, los resultados muestran que los alumnos que han participado de experiencias de aprendizaje-servicio en la escuela secundaria, luego convierten lo aprendido en una herramienta para enfrentar los desafíos de la vida adulta, afianzando la construcción de su propio proyecto de vida.

## Reflexión final

Si como escuela, somos una institución socialmente organizada, innovadora, reflexiva, integradora de valores y abierta a la comunidad, podremos contribuir a desarrollar el pensamiento de los alumnos, se podrá democratizar el conocimiento y ser promotores de cambio para una sociedad más justa. Pero por lógica es necesario capacitación permanente y una apertura social para poder, nosotros, los formadores, alcanzar los objetivos.

En síntesis, se hace impostergable equilibrar la formación científico-tecnológica con una sólida formación humanística, que realce valores y que dignifique a la persona. Esto presupone el desarrollo de la conciencia que lo que se estudia, se investiga o se experimenta, es menester volcarlo en la sociedad, que debe ser depositaria de nuestros estudios, y allí se cierra la ecuación de una escuela integradora de valores y abierta a la sociedad.

Si nosotros, los docentes, actuamos en consecuencia, podremos tener una educación para la vida, que desarrolle la libertad, que unifique a sus actores, que se comprometa con la sociedad, que actúe en un proceso integrador, que oriente permanentemente y que nacionalice valores... Sin ninguna duda obtendremos un alumno solidario, organizado, laborioso, dedicado, activo, respetuoso, creativo y apasionado. En síntesis, un modelo necesario para lograr un verdadero líder, que se preocupe por su comunidad y que se comprometa y resuelva las problemáticas emergentes de ellas.

## Bibliografía

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA (2005).** *"Educación Solidaria: Itinerarios y herramientas para el desarrollo de un proyectos de aprendizaje-servicio"*, República Argentina

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA (2007).** *Antología, Seminarios Internacionales "Aprendizaje y servicio solidario 1997-2007"*. República Argentina.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA (2007).** *Actas del 9no. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*. República Argentina.

**FUNDACIÓN COMPROMISO (2007).** *Escuelas por el Cambio,*

**PASO JOVEN – Participación solidaria para América Latina (2004),** *Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*, República Argentina, BID/ SES/ CLAYSS/ ALIANZA ONG/ CEBOFIL, [www.pasojoven.org](http://www.pasojoven.org) (Biblioteca).



## Pequeños Maestros

Prof. Gloria Mercedes Robles, Directora de la Escuela N° 485

Escuela N° 485 (zona rural), Nivel EGB, La Estancia, Departamento Belén, Provincia de Catamarca

**Resumen:** Mucho tiempo la escuela permaneció ensimismada pero en un momento dado de su historia, una serie de acontecimientos cambiaron el rumbo. Un grupo de docentes pudimos observar la problemática sociocultural de la comunidad: un elevado porcentaje de analfabetos. Surgió el proyecto "Biblioteca del Pueblo", con un doble objetivo: mejorar la calidad educativa de los alumnos y contribuir a la alfabetización de la comunidad. Así, los mismos niños se convirtieron en "pequeños maestros", en alfabetizadores activos, autónomos, promoviendo la lectura y la escritura como herramientas básicas del conocimiento y tomando conciencia de que la cultura es la primera causa del desarrollo de los pueblos.

De esta "idea madre" surgieron luego otras reflejadas en numerosos proyectos anclados en los intereses de la gente del paraje. En esto fue determinante el rol de los docentes y de otras instituciones para lograr un verdadero trabajo solidario, fundado en la sensibilidad y en los valores.

**Palabras clave:** alfabetización, comunidad, biblioteca, calidad educativa

La Escuela N° 485 cuenta con dos niveles de enseñanza: Inicial y Educación General Básica y con una matrícula de 70 alumnos y 11 docentes. Ubicada en una zona rural de Belén, al Oeste de Catamarca en un paraje llamado "La Estancia", el mismo se conforma por 24 familias diseminadas algunas en lugares alejados, sin contar con caminos, medios de transporte, servicios básicos (solo luz) ni medios de comunicación (la radio en FM se escucha solo en algunas casas).

Por mucho tiempo y enmarcada en la soledad de las montañas, la escuela permaneció ensimismada, respetuosa de la dinámica interna, de lo prescripto, donde el docente representaba el conocimiento, el saber y el alumno era el que asimilaba -pasivamente- esa transmisión, sin mirar el contexto, la escuela seguía -cuasi ciega- su destino. Pero en un momento de su historia, una serie de acontecimientos cambiaron el rumbo.

Fue en esa misma soledad y con iguales carencias que un grupo nuevo de docentes pudimos observar cóndores que sobrevolaban, enseñando a sus pichones a remontar con sus alas el vuelo por los aires y celebrar la altura, autónomos y solos. Y nos preguntamos: ¿por qué no permitimos ese mismo desafío? Fue este el punto de inflexión que nos permitió pensar, observar -desde una nueva perspectiva- el contexto, mirar la problemática socio-cultural que lo atraviesa y en este escenario ...aparecieron inmersos nuestros alumnos, vivenciándola en toda su dimensión.

Realizamos entonces, el primer diagnóstico de situación: existía en La Estancia un elevado porcentaje de analfabetos (por falta de oportunidades, por deserción, por ingreso prematuro al mundo del trabajo, niñas-madres, migraciones obligadas). Esta realidad que se nos manifestó de forma tan contundente, nos obligó a pensar, a idear, a buscar espacios de visita, de escucha, de diálogo, de debate, de intercambio de ideas, pues creímos entonces -y aún lo sostenemos- que son todos ellos condimentos indispensables para el desarrollo sostenible de una comunidad: la nuestra. Decidimos que la propuesta pedagógica debía fundarse principalmente en la vinculación de lo curricular con las necesidades culturales y sociales del medio, logrando así la resignificación institucional. Con este giro dimos otra movilidad, una nueva forma de aprender que se transformó en oportunidad para todos, enmarcada en el aprendizaje y servicio solidario y en la necesidad de mejorar la calidad educativa de nuestros alumnos.

Para lograr este gran objetivo, nos propusimos la creación de una biblioteca que luego dio lugar al proyecto institucional "Biblioteca del Pueblo", porque coincidimos en pensar que el libro, la lectura y la escritura representan un valor trascendental en la formación del ciudadano desde todas las áreas del conocimiento. Las acciones que consistieron inicialmente en armar la biblioteca escolar buscando libros, conociendo su contenido, clasificándolos, se transformaron luego en el espacio propicio para el mejoramiento de los aprendizajes. Mejoramiento que se extendió fuera de la escuela generando una reciprocidad con los otros actores sociales, al contribuir no solo a su desarrollo personal sino también familiar, social y comunitario.

De este modo, los alumnos se convirtieron en los "pequeños maestros", en los alfabetizadores activos de su comunidad, al mismo tiempo que concientizándose -y transmitiendo esta conciencia- de que la cultura es quizás la primera causa del crecimiento y del desarrollo de los pueblos.

Nos abocamos a partir de aquí a la tarea de formar a nuestros pequeños maestros, a desarrollar en ellos todas sus potencialidades: autonomía, confianza, accionar solidario, habilidades lectoras y de expresión oral y escrita, actitudes críticas y reflexivas, discernimiento, posicionamiento personal,

empatía. Pero esto necesitó de una revisión de nuestras prácticas docentes, como así también de nuestra formación profesional. A todo le "pusimos el cuerpo". Nos preparamos y estudiamos para poder poner a los alumnos en contacto con este nuevo universo: el de los libros y textos en toda su diversidad. Desde entonces y hasta ahora, aprendieron a explorar, a tomar decisiones, a prepararse -desde el Nivel Inicial al noveno año- para realizar el servicio de alfabetización a la comunidad.

La propuesta concreta de trabajo fue que los alumnos, junto con los docentes y organizados en grupos, desarrollaran las siguientes acciones:

- Visita a las familias;
- Ambientación de sus miembros y disposición para la recepción de la propuesta de alfabetización, la participación y la escucha;
- Observación y registro de las demandas, necesidades e intereses (de donde se deduce el nivel de analfabetismo);
- Evaluación de la experiencia mediante la puesta en común en mesas redondas como espacios de reflexión; y
- Generación de nuevas propuestas, que dan inicio a un nuevo ciclo

Con todo esto se logró que mediante el protagonismo, los alumnos se apropiaran de cada idea, sintiéndola y haciéndola suya, sumando, modificando acciones y proponiendo otras nuevas. Porque esa idea inicial de la biblioteca dio lugar a una gran apertura para tejer otras actividades y nuevos proyectos; les amplió su universo; les creó oportunidades; les afianzó la confianza y -en definitiva- lo más importante: les permitió remontar vuelo y, como el cóndor, celebrar la altura al comprender la inmensa riqueza de la que eran dueños.

Porque de esta "idea madre" surgieron otras, que se reflejan en:

- Talleres de lecto-escritura destinados a los miembros de la comunidad que más necesitan de la acción alfabetizadora;

Y en talleres productivos, tales como:

- Talleres de panadería donde se recuperan prácticas ancestrales con la harina de algarroba (Proyecto : "Puko Miski", vasija con miel);
- Recuperación del algarrobo mediante la reproducción e implantación (Proyecto: "El árbol, dueño y señor de estas tierras").

Estos dos proyectos están ligados a la investigación de la cultura diaguito-calchaquí; a la preservación de árboles autóctonos; a la interpretación de la simbología aborígen; a la recuperación de las técnicas de la alfarería y del hilado y la cría de cabras con la consecuente elaboración del queso y la utilización del cuero. Mediante estas actividades la comunidad se reencuentra con antiguos oficios que hoy resurgen y son valorados en toda su dimensión. Además -y principalmente- sirven como espacios de aprendizaje recíproco con toda la riqueza que esta acción encierra.

Y en todo esto, es fundamental recuperar el rol de los docentes. Porque el maestro es el que orienta, el que acompaña, el que motiva y valora el trabajo de los alumnos y de los miembros de la comunidad. Y los docentes de la Escuela N° 485 supimos involucrarnos en este emprendimiento con actitud

colaborativa, porque además del profesionalismo, fue necesario aportar una gran dosis de sensibilidad y de vocación de servicio; sentimientos solidarios y plena disposición para desarrollar acciones de voluntariado (como es el caso de la desinteresada disposición horaria -ad-honorem- para el cumplimiento de las diferentes acciones). Ahora bien. ¿Cuál fue el real impacto del proyecto en las prácticas docentes? A esta altura, podemos asegurar que el mismo nos ayudó, entre otras cosas a:

- Apreciar y valorar de cuánto es capaz un alumno de la zona rural;
- Evaluar continuamente los logros y las competencias necesarias de ser afianzadas;
- Comprobar que los alumnos aprenden más cuando hay una motivación extra, en este caso, el compromiso y la responsabilidad asumidos ante su comunidad;
- Poner en acción la dimensión ética de la labor docente: apertura al diálogo, reflexión, respeto, responsabilidad, solidaridad y cooperación;
- Valorar la importancia de la formación, de la capacitación continua y de la investigación-acción; y
- Extender el trabajo áulico a la comunidad, con generosidad y con un sentido netamente pedagógico.

Así, y todo esto puesto en consideración desde la escuela, podemos manifestar la gran satisfacción por los logros obtenidos porque pudimos ver la transformación de la realidad a través de la acción solidaria. Muchas fueron las manos que aportaron: el Ministerio de Educación de la Nación; el Programa Educación Solidaria; APAER, INTA, IES, Belén, y múltiples particulares. Todos sumaron. Hoy la biblioteca escolar cuenta con un considerable patrimonio bibliográfico que hizo pensar y concretar la construcción de un espacio adecuado para su funcionamiento y proyectar además su transformación en biblioteca popular. Un verdadero logro.

Y si de logros hablamos, esto de sumar lentamente y de a poco a los miembros de la comunidad a la tarea escolar (antes tan resistida), nuestros propósitos están cumplidos.

Pero lo verdaderamente esencial es ver cómo los progresos de los niños y de los adolescentes que vivencian el día a día de nuestra escuela, se materializa en aprendizajes de calidad y con una significatividad que les permite vislumbrar horizontes antes negados.

Finalmente podemos asegurar con conocimiento de causa, que las propuestas pedagógicas fundadas en el aprendizaje y servicio solidario, son formas absoluta y legítimamente válidas para mejorar la calidad educativa y para poner en acción valores genuinos que no pueden ser incorporados de otra manera que ejercitándolos. Y esto, consideramos, debe traducirse en políticas educativas reales.

Nuestro aporte final es que para trabajar de esta manera es indispensable ser poseedores de una especial sensibilidad porque, estamos seguros, los docentes nos nutrimos de las voces de los niños, de las familias; nos enriquecimos de ellos y quisimos ser el cimiento y el pilar de sus construcciones; porque aprendimos a querer su tierra, sus montañas, su cielo, sus plantas y sus pájaros; nos envolvimos con el calor de sus ponchos; aprendimos su lenguaje y crecimos en su patrimonio cultural; vimos que la historia era la de ellos, la geografía su contexto y juntos nos embarcamos hacia un mismo fin. Entonces sucedió que comprendimos que nuestras vidas se llenaron de sus vidas y asumimos el supremo compromiso de no sentirnos más ajenos.



## Lo educativo al servicio de lo productivo

Ing. Ricardo González, Director

Escuela Agrotécnica Nro. 733, Bryn Gwyn, Gaiman, Provincia de Chubut

**Resumen:** Cómo una escuela insertada en el medio agrícola marginal, tanto económica como ecológicamente, creada sin recursos técnicos ni equipamiento y con una valoración social negativa de los jóvenes que la integran, puede lograr transformarse y ofrecerse en una posibilidad de desarrollo rural.

Esto se logra con el **compromiso** de sus educadores, un fuerte **protagonismo** de los estudiantes en el ofrecimiento de soluciones a los problemas de producción agrícola locales, mostrándose con lo que saben y aprendieron a hacer, haciendo y aprovechando institucionalmente cada una de las oportunidades que existen para construir una institución.

Hoy el estudiante se reconoce como integrante de su comunidad, que en la escuela obtiene aprendizajes que pueden aplicarse a la solución de los problemas que afectan a la familia rural, que es valorado en forma positiva por su comunidad y que además, si lo desea puede continuar sus estudios superiores con una sólida base.

**Palabras clave:** compromiso, protagonismo estudiantil, escuela agrotécnica, desarrollo rural.

"Lo educativo al servicio de lo productivo" fue la idea que tomamos del título de un trabajo de Polan Lacki<sup>1</sup> para la presentación de nuestra escuela al Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" en el año 2000. Cuando llegaron las bases del Premio nos preguntamos: ¿qué tenemos que ver nosotros con este Premio? Y al leerlas, ¿se puede hacer aprendizaje-servicio sin conocer de qué se trata?

Pertenece a una escuela agrotécnica creada en 1989, insertada en un pequeño valle que para nosotros es un oasis en la Patagonia, pero con un fuerte despoblamiento de sus chacras, donde la búsqueda de un mejor pasar económico y posibilidad de crecimiento personal, encuentra respuesta para los jóvenes en la administración pública, el comercio o las fábricas.

Nuestra relación con el aprendizaje-servicio comenzó en 1996, cuando ya habían egresado dos promociones de técnicos agropecuarios. Hoy como ayer, estamos convencidos de que formamos a nuestros estudiantes con sólidos conocimientos no solo en las ciencias agropecuarias sino también en las ciencias naturales, humanísticas y exactas, lo que les permite continuar sus estudios universitarios o terciarios con éxito.

En principio no alcanzaba, sentíamos que nuestra sociedad visualizaba el trabajo y la producción agropecuaria más como un castigo para los jóvenes –no sabe hacer otra cosa– que como una posibilidad de inserción y ascenso social, y por ende nuestros técnicos agropecuarios difícilmente podrían ser líderes de un proceso que lograra mejorar la calidad de vida de la familia rural.

No alcanza con que la Escuela forme en la excelencia si la mayor parte de nuestra comunidad no lo ve y lo siente como un hecho importante, y tampoco si a la institución educativa no le vuelve en valores positivos como el afecto y el respeto por su propuesta educativa.

¿Cómo puede una escuela agrotécnica generar cambios sociales en su comunidad?, ¿cómo mejorar la producción agropecuaria con limitados recursos?, ¿cómo detener el éxodo de la población rural? Ese es el desafío al que nos enfrentamos y cualquier acción de cambio debe tener a nuestro estudiante como protagonista. Esto será posible si han incorporado conocimientos transmisibles a lo cotidiano de la producción rural.

El estudiante de una escuela agrotécnica debe haber incorporado conocimientos y capacidades para resolver situaciones problemáticas reales de las explotaciones rurales de su comunidad, es decir, debe dar soluciones con lo que tiene a mano. Y esto sólo será posible si en su Escuela le enseñaron, haciendo.

Tenemos claro que nuestras chacras (unidades productivas promedio de 15 Has) seguirán con población joven sólo si logramos una mejora económica en la familia rural, y que ésta vendrá por una mejora en la eficiencia productiva agropecuaria y no porque se reciba más ayuda desde el Estado. También creemos que los medios de comunicación instalan el sentimiento de lo que significa el paradigma del éxito en la sociedad, y que no es precisamente la imagen de jóvenes trabajando la tierra. Entonces, si no podemos cambiar estos modelos, la propuesta es que trabajaremos desde ellos para instalar nuestra visión.

---

<sup>1</sup> LACKI, POLAN, ZEPEDA DEL VALLE, JUAN MANUEL. (1994) "La formación de técnicos agropecuarios". Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe.

Y si tenemos la seguridad de tener conocimientos técnicos que le sirvan a la comunidad, entonces seremos capaces de lograr que los estudiantes utilicen a los medios de comunicación para llegar al chacarero, hablándole de su presente y en nuestro lenguaje. Los medios de comunicación en Argentina nos muestran los éxitos de nuestra pampa húmeda, y si a veces aparecemos nosotros, en general es desde lo "pintoresco" o telúrico. Es decir, creemos que no dan respuesta a los problemas reales de nuestro productor rural, ya sea porque no los conoce o porque no tienen la dimensión para ser considerados "un problema". Entonces, la respuesta a los problemas que afectan lo cotidiano en la familia rural, la dará nuestro estudiante.

Cuando el estudiante trae a la Escuela una situación crítica que afecta a la producción de su chacra, se lo considera como "el problema", que debe tener una respuesta posible y realizable con sus medios. Aquí está la importancia de "construir un modelo curricular diferente centrado en la resolución de problemas reales y sentidos por la comunidad"<sup>2</sup> que identifique la oferta educativa de la institución y el rol de sus docentes y técnicos, que deben tener la capacidad de dar respuesta a necesidades reales de su comunidad desde el mismo currículo.

El aprendizaje-servicio con esto solo no existe, si no tenemos al estudiante como protagonista de la solución del problema. Nosotros nos propusimos que a través del aula y desde el contexto; trabajando con la radio, los diarios y después la televisión, sean los propios estudiantes los que resuelvan situaciones que afectan a la producción agropecuaria local. Buscaron soluciones en la biblioteca, en su propia experiencia de trabajo, en las secciones didáctico productivas de la Escuela, consultaron a sus docentes y a los organismos de extensión rural. Cuando la encuentran, deben ponerlas por escrito y comunicarlas, mostrarlas y explicar qué y cómo se debe hacer, y además, lo más importante, lograr que el productor los escuche y entienda. Y quizás esto es lo más difícil.

En esta acción con los medios de comunicación masivos, la Escuela logra que el estudiante haga no solo lo que ya hacía- aprender a producir, produciendo-; sino que también tiene la oportunidad de enseñar a los productores cómo producir mejor.

Esto resulta un salto muy positivo en la calidad educativa, ya que los medios de comunicación ahora muestran a un estudiante protagonista, con conocimiento, integrado en su comunidad y con una fuerte autoestima y confianza en sí mismo y que, además de todo eso, son capaces de trabajar en equipo.

La condición de trabajar formando un equipo es fundamental en nuestra idea de aprendizaje-servicio. Como institución educativa periférica debemos competir por la matrícula, y posiblemente esto lo lograríamos ofreciendo una respuesta al imaginario comunitario, de excelencia académica para cada uno de los individuos. Pero también queremos formar técnicos que a sus diecisiete años -edad promedio de los egresados- ya tengan la experiencia suficiente, para considerarse integrantes y responsables de su sociedad, que sean capaces de realizar aportes para mejorar la calidad de vida de su comunidad rural.

---

<sup>2</sup> Conclusiones del II Encuentro de Escuelas Solidarias del MERCOSUR, junio 2008. Disponible en: <http://www.me.gov.ar/edusol/instsol.html>

Creemos que lo que hoy la sociedad ve es el resultado de una institución educativa en la que estudiante no estudió solo para aprobar una materia sino que además tiene la posibilidad de expresarse compartiendo un proyecto en común. Este hoy está vinculado a la Escuela integrada a su medio rural, pero mañana será a su localidad, formados e integrados como ciudadanos que saben lo que significan la palabras trabajo y esfuerzo, la solidaridad, la tolerancia entre diferentes y la importancia de la capacitación como instrumento de superación.

Y este mostrarse de la Escuela a través de sus estudiantes con lo que saben, tiene una respuesta desde la sociedad, que sentimos no solo como respeto y afecto, sino que podemos mostrar con datos cuantitativos cómo puede ser el incremento en la matrícula, cuando hasta ese momento la tendencia era decreciente; o la demanda de incorporar técnicos agropecuarios al sector productivo, superior en número a la oferta; o la creación de programas provinciales destinados exclusivamente para la inserción de los técnicos en la producción agropecuaria.

La respuesta a la pregunta original que nos hicimos en el año 2.000: ¿se puede hacer aprendizaje-servicio sin conocer de qué se trata? indudablemente es sí y existen muchos ejemplos, y mejores que el nuestro, donde las escuelas hacen aprendizaje-servicio todos los días dando respuesta a problema de su comunidad con los conocimientos adquiridos en el aula y protagonizado por sus estudiantes.

Y justamente eso es aprendizaje-servicio, articular un servicio solidario con un aprendizaje académico, planificado y evaluado desde una meta educativa. En la Escuela trabajamos los tres componentes básicos: un servicio solidario, el protagonismo estudiantil y un aprendizaje curricular. Logramos un servicio solidario porque se desarrolla al servicio de las necesidades comunitarias efectivas, las que son detectadas y estudiadas a través del trabajo en equipo de estudiantes, chacareros (a veces padres), de los profesores de los distintos espacios curriculares y módulos propios del Trayecto Técnico Profesional que brinda la institución y de Técnicos y profesionales de organizaciones de la zona. Por lo tanto, también se pueden evaluar los contenidos aprendidos por los alumnos, quienes en todo momento son protagonistas del proyecto lo que asegura la motivación y la persistencia en el tratamiento de las problemáticas que se abordan.

Avanzamos sobre la calidad educativa institucional cuando tomamos conocimiento de las necesidades y deficiencias productivas reales del chacarero. Estas son muy diferentes de las aparentes que nos muestra la bibliografía técnica, orientada en general hacia la agricultura empresarial, caracterizada por la disponibilidad de recursos técnicos. Nosotros creemos que formamos técnicamente todos los días en esas condiciones marginales y por eso nuestros estudiantes deben estar capacitados para dar respuesta a situaciones de escasez de recursos de capital y muchas veces utilizando la mano de obra familiar disponible.

Una vez logrados y consolidados los objetivos iniciales ¿nos quedamos allí? ¿o podemos sumar más acciones? Claro que podemos ir por más, viendo y valorando el protagonismo de los estudiantes y la respuesta que se recibe desde la comunidad. Por eso es posible avanzar hacia un objetivo de desarrollo local, el de nuestra pequeña comunidad rural, posibilitando el trabajo conjunto de los estudiantes y productores rurales.

Por eso la realización de las "ferias chacareras" que organizan los estudiantes junto a pequeños productores de las chacras ofreciendo sus hortalizas, frutas, dulces y artesanías. Cuatro veces al año -como las estaciones- logran transformar ese día en la Escuela en una verdadera fiesta del trabajo rural.

Pero se puede ir siempre por más; y entonces, ¿si abrimos la escuela todos los domingos por la tarde para vender productos agropecuarios? Si, sería muy lindo pero... ¿quién viene a trabajar un domingo a la Escuela? Y la respuesta es: que sea nuestra comunidad, de la que hablamos desde los mismos inicios de creación de una Escuela Agrotécnica para este valle. Y así nació el Centro Agrocultural.

El Centro Agrocultural significa una Escuela abierta los domingos a la tarde, donde las esposas de los pequeños productores rurales, ofrecen los productos de nuestra chacra escolar y los de su propia chacra. También significa una Escuela abierta, que se muestra al visitante, a través de los productos que sus alumnos logran en clase y en los talleres.

El Centro Agrocultural significa una Escuela abierta donde la misma comunidad, sin ninguna tutoría, cuenta qué es la Escuela. El Centro Agrocultural significa una Escuela abierta a su comunidad, dándole el don más apreciado, que es la confianza, para que sean ellos mismos los que muestren "su" Escuela.

Todas estas actividades quizás puedan ser consideradas como un exceso de optimismo. Sabemos que desde nuestro rol de educadores, los que trabajamos junto a los jóvenes tenemos la obligación de ser optimistas, sin desconocer muchos factores cotidianos que, a veces, nos hacen sentir un profundo y fundamentado pesimismo.

Graciela Frigerio retoma a Kammerer y habla de "deuda de vida"<sup>3</sup> y al mismo tiempo de una deuda "debida". Los docentes debemos ofrecernos como posibilitadores para no desertar en nuestra función. Como educadores debemos posicionarnos en el lugar de la ofrenda y la aceptación de la diferencia. Coincidimos plenamente en el "reconocimiento de los alumnos/as como sujetos adolescentes y jóvenes, y consideramos que es desde sus propias prácticas desde donde se constituyen en ciudadanos"<sup>4</sup>

El día a día, junto a los estudiantes con los que construimos nuestro pequeño pedacito de patria, al cual queremos, nos hace sentir no solo sinceramente optimistas sino también, como una vez nos dijo un paisano: muy orgullosos de poder saludar con nuestro propio sombrero.

---

<sup>3</sup> En GIORGETTI, D. (comp) (2007) *Educación en la ciudadanía*, p.. 85

<sup>4</sup> IBIDEM, p. 85

## Bibliografía

**LACKI, POLAN, ZEPEDA DEL VALLE, JUAN MANUEL (1994)** *“La Formación de Técnicos Agropecuarios”*. Santiago de Chile, Oficina Regional de la FAO.

**LACKI, POLAN (1995)** *“Buscando soluciones para la crisis del agro ¿en la ventanilla del banco o en el pupitre de la escuela?”* Santiago de Chile, Oficina Regional de la FAO.

**GIORGETTI, DANIEL A. (compilador) (2007)** *Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2006)** *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva

II Encuentro de Encuentro de Escuelas Solidarias del MERCOSUR. Conclusiones de alumnos y docentes. Buenos Aires, 2008. Disponible en: <http://www.me.gov.ar/edusol/instsol.html>

## Programa de Acción Solidaria: articulación curricular en el marco de la educación para la ciudadanía

Roberto Zurutuza y María Emilia Genovese, Directores del Programa de Acción Solidaria; Marina Ocaña y Concepción Sierra, Profesoras de Acción Solidaria

Escuela Superior de Comercio "Carlos Pellegrini" (Universidad de Buenos Aires), Ciudad de Buenos Aires

**Resumen:** El presente trabajo desarrolla una aproximación curricular desde la mirada del aprendizaje-servicio, planteando las posibles articulaciones dentro y entre áreas y exponiendo criterios para promover la participación comunitaria y ciudadana. Partimos de la premisa de que nuestro Programa de Acción Solidaria comprende aspectos profundamente vinculados con el eje articulador de responsabilidad social ligado a la construcción de ciudadanía, abarcando toda la problemática referida a los Derechos Humanos.

En este sentido analizamos cómo se ponen en juego los diferentes elementos del aprendizaje-servicio en el desarrollo del Programa: experiencias *in situ*, la voz y participación activa del alumno, la autogestión comunitaria vinculada a la noción de empoderamiento, y la responsabilidad social relacionada con una toma de conciencia ético-moral, social y cívica; proponiendo a continuación las posibles estrategias de vinculación con las distintas asignaturas integrantes del currículo.

Se hace especial hincapié en la incidencia de un programa de formación en el servicio de los dominios moral, político e intelectual, poniendo énfasis en la ciudadanía activa y la interculturalidad y la integración de las actividades de servicio con el análisis crítico y la reflexión sobre la situación que se enfrenta.

**Palabras Claves:** currículo-competencias-ciudadanía-interculturalidad

## 1) Articulaciones dentro y entre áreas desde la mirada del aprendizaje-servicio

El desarrollo de nuestra asignatura, el Programa de Acción Solidaria, comprende aspectos íntimamente vinculados con el *eje articulador de Responsabilidad Social* ligado a la *construcción de ciudadanía*.

La Responsabilidad Social se sitúa con relación a la comunidad y propone una estrecha vinculación entre las elecciones individuales y colectivas que contribuye al afianzamiento del concepto de ciudadanía y abarca toda la problemática referida a los Derechos Humanos.

A continuación realizaremos una aproximación a aquellas características básicas del aprendizaje-servicio que promueven la *Responsabilidad Social* en sus distintas dimensiones y la adquisición de competencias, para proponer seguidamente posibles estrategias de vinculación con otras asignaturas:

- El aprendizaje-servicio constituye un enfoque educativo experiencial que vincula el currículum académico con proyectos de servicio comunitario y cuyos componentes clave son: la experiencia auténtica *in situ*, la voz y participación activa del alumno, la autogestión comunitaria (vinculada a la noción de empoderamiento) y la Responsabilidad Social. En este sentido, puede influir en la construcción del sentido de identidad y de justicia social en los adolescentes y jóvenes.
- Partiendo de esta conceptualización, Diaz Barriga (2006) rescata la ya clásica formulación de Yates y Youniss (1999) acerca de las características básicas de un Programa de Acción Solidaria, entre las que merecen mencionarse las siguientes:
  1. La actividad de servicio es significativa: se enfrentan necesidades y retos de la vida real y se cuestionan preconcepciones o prejuicios de los participantes.
  2. Se destaca la ayuda a los demás, no en forma de caridad o asistencialismo, sino de *responsabilidad social* relacionada con una toma de conciencia ético-moral, social y cívica.
  3. Forma parte de una ideología articulada, de una toma de postura relativa a la misión institucional y se fortalece el aprendizaje cooperativo, con actividades que promueven el sentido de grupo.
  4. Se fomenta el sentido de ser parte de la Historia; la experiencia tiene un efecto en el desarrollo de la identidad del alumno en la medida en que se vincula con la sociedad y con los procesos históricos y asuntos contemporáneos.
  5. Se reconoce y acepta la diversidad entre los participantes y se fomenta la tolerancia y el respeto a los demás (en este punto preferimos, desde el Programa de Acción Solidaria, hablar de respeto por la diversidad y apertura al diálogo intercultural).
  6. Se logra una aceptación de la *responsabilidad social* y personal en los asuntos tratados (por ejemplo, pobreza e inequidad social, existencia de poblaciones en situación de riesgo, violencia y maltrato, discriminación, violación de derechos fundamentales, entre muchos otros).



## ¿Cómo se ponen en juego estos aspectos del aprendizaje-servicio en el desarrollo del Programa de Acción Solidaria?

El tipo de experiencias de aprendizaje ofrecidas a los estudiantes, realizadas en un contexto comunitario, implica una interacción con actores sociales diferentes de los actores escolares tradicionales.

En estas situaciones de aprendizaje aparece a menudo una *contaminación* entre el conocimiento educativo y el conocimiento no escolar, experiencial, propio de la comunidad. Esta diferencia, si bien no siempre provoca conflictos explícitos, subyace sin embargo, todo el tiempo a nuestra práctica y, en esa zona de contaminación entre los conceptos escolares y la observación/vivencia directa de situaciones concretas y reales, se encuentra "el cristal con que se mira", las categorías implícitas (estereotipos, prejuicios, puntos de vista, perspectivas ideológicas) con las que se percibe la realidad.

Otro concepto que aparece frecuentemente en las teorizaciones del aprendizaje-servicio es el de *competencias* (a menudo se menciona como uno de los objetivos de los proyectos: "desarrollar tal o cual competencia en los alumnos"). Es un concepto para nada unívoco en el campo pedagógico ya que apela a diferentes concepciones. Sin embargo, si partimos de una definición amplia, siguiendo a Braslavsky, competencia implica "un saber hacer con saber y con conciencia del impacto de ese hacer" (Braslavsky, 1993, 1999), o "un procedimiento internalizado que incorpore conocimientos conceptuales y que esté en permanente proceso de revisión y perfeccionamiento, al tiempo que permita resolver un problema material o espiritual, práctico o simbólico, haciéndose cargo de las consecuencias" (Braslavsky, 2001:249). La competencia tiene una doble referencia: a la dimensión de las capacidades de las personas y a los ámbitos de interacción interpersonales; las mismas competencias se pueden formar con contenidos, metodologías y modelos institucionales diferentes. Se busca formar sujetos autofundantes, con sentido del yo, de la pertenencia a sus grupos de referencia culturales y familiares, a las naciones y a la comunidad mundial.

Otra característica fuerte del aprendizaje-servicio es la idea de aplicación e integración de contenidos de distintas áreas del conocimiento en un trabajo dirigido a una comunidad. Ello implica una relación abierta entre disciplinas, una idea relacional o eje transversal que atraviesa las prácticas pedagógicas (referencia a la idea de *currículo o código de conocimiento integrado* de Basil Bernstein).

Sin embargo, en el trabajo cotidiano del Programa de Acción Solidaria, aparecen relaciones con diferentes asignaturas, que no siempre se pueden aprovechar o hacer manifiestas para los alumnos, debido a las urgencias de los problemas y a la falta de tiempo. ¿Por qué sucede esto? Dado que nuestro objeto de conocimiento es un objeto complejo, situado (concreto y real), problemático; en definitiva, un *problema social* (aquel que originó el proyecto en primer lugar); no puede ser abordado de manera inmediata y unívoca, sino que requiere del aporte de múltiples disciplinas para iluminar sus distintos aspectos y dimensiones.

Desde hace años, en Acción Solidaria venimos trabajando en la sistematización de los objetivos de la asignatura y los distintos proyectos, como así también de las problemáticas de las diferentes poblaciones involucradas.

Consideramos que en este momento es fundamental enfocarnos en el trabajo interdisciplinario a fin de abordar este complejo objeto de estudio, para evitar caer en simplificaciones o estandarizaciones del conocimiento característico del aprendizaje-servicio.

Al evaluar los programas de las asignaturas de 1ro. y 2do. año de la Escuela, y poniéndolos en vinculación con los contenidos mínimos de Acción Solidaria (ver anexo), observamos que las articulaciones curriculares son múltiples.

A partir de un relevamiento básico y general de los mismos, que solo abordó los contenidos conceptuales y sin considerar muchos otros aspectos relevantes, podemos trazar un rico recorrido a la hora de tratar esta cuestión.

Dentro del imaginario escolar lo que cada materia tiene para ofrecer y/o compartir con otras es, en definitiva, una serie de informaciones acerca de un conocimiento específico (qué es el objeto indirecto, cómo evolucionó el hombre, qué características posee el Área Metropolitana de Buenos Aires, el método para convertir una fracción en número decimal, etc.). Por eso consideramos que en un primer momento la integración curricular debería partir de este punto básico para en una segunda etapa, poder concientizar acerca de la importancia de integrar las competencias que cada disciplina favorece.

En **Primer Año** encontramos posibilidades de articulación con:

**Ciencias Naturales:** el eje temático es la relación individuo – ambiente.

La Unidad I, *El Sistema Urbano: la calidad de vida en la ciudad*, ofrece varios puntos de contacto con los ejes 2 (Escuela y Comunidad) y 4 (Pobreza y exclusión social) de nuestros Contenidos Mínimos como por ejemplo: la ciudad, saneamiento básico, población humana, problemas ambientales.

**Geografía:** La Unidad 3: el *Espacio Urbano Industrial*, aborda contenidos similares y puede ser articulado con los mismos ejes (2 y 4): concepto de metrópoli, megalópolis, sistemas de transporte, comunicaciones y energía como elementos integradores del espacio urbano. Se analiza el caso del área metropolitana de Buenos Aires. También aparece fuertemente el concepto de recursos en relación con la población.

El eje de Pobreza aparece como privilegiado para ser abordado en conjunto con estas materias, y puede también ser incluido el eje 5, Derechos Humanos en relación con las condiciones estructurales que afectan el ejercicio de los mismos.

**Lengua y Literatura:** los contenidos de *Competencia Comunicativa* y *variedades lingüísticas* pueden entrar en relación con algunas características de ciertas poblaciones, desde la idea de dialectos y sociolectos y las dificultades de los grupos de inmigrantes en su escolaridad (Ejes 2 y 4).

De manera general, otros contenidos como *textos instructivos* y *expositivos*, *estrategias de lectura de diarios*, *hecho* y *opinión*, *crónica* y *noticia*, pueden relacionarse con varias de las actividades que solemos proponer en la asignatura Acción Solidaria (registro de experiencias, análisis de textos y publicidades, elaboración de informes, etc.).

También puede pensarse en el abordaje de textos literarios desde el punto de vista del enriquecimiento del universo simbólico de algunas poblaciones, o del rescate de historias de vida y saberes en la tercera edad.

**Informática:** hay contenidos específicos en la *navegación por Internet, la confección de páginas web* (una tarea que estamos evaluando con la dirección de dicho departamento consistiría en la creación y diseño de una página solidaria) y por supuesto, *el manejo de Word* para la producción escrita.

**Taller de Aprendizaje:** por supuesto, las articulaciones posibles son múltiples. Desde el eje 5 de Derechos Humanos con el contenido *Derechos del Niño y del Adolescente*, hasta la elaboración de hipótesis para trabajos de investigación; los contenidos referentes al *Aprendizaje y Desarrollo (identidad, por ej.)* pueden relacionarse con distintos aspectos de los proyectos específicos.

**Historia:** todo lo referido a los *Tipos de fuentes históricas* (para la búsqueda de información acerca de historias barriales, biografías, procesos vinculados a distintas poblaciones, etc.) y aspectos de *Historia Oral* (algunos proyectos de Acción Solidaria trabajan a partir de historias de vida, especialmente en el área de Tercera Edad )

En segundo año

**Biología:** el eje de *acciones de promoción de la salud* recorre este programa, centrado en el organismo humano, especialmente en los temas de *Nutrición, Reproducción y Sexualidad, y Relación con el medio biofísico y psicosocial*. Éstos pueden articularse con el eje 2 (Comunidad) del programa de 2° año de Acción Solidaria.

**Geografía:** con características similares a las de primer año, el eje es el *Espacio Geográfico Americano*. La problemática ecológica y ambiental aparece nuevamente en relación con la industrialización de las grandes megalópolis americanas.

**Informática:** Se ven en profundidad herramientas de *Power Point y Excell*; en este último caso hay una articulación evidente con el eje 6 de Acción Solidaria, *Indicadores y herramientas de análisis*, además del tipo de relación similar a la descripta para 1° año.

**Lengua y Literatura:** *Discurso expositivo oral, Editorial, Nota Crítica*, pueden utilizarse como formas para las producciones de nuestra asignatura; pero también podrían abordarse en Lengua con textos referidos a problemáticas sociales y comunitarias ligadas a nuestro programa (ya lo estamos haciendo a partir de temas del eje 3).

**Química:** la unidad 6 aborda como contenidos *la contaminación del aire, el agua y el suelo*. Articulada con *Biología y Geografía*, podrían trabajarse problemáticas barriales específicas (eje 2, Comunidad). Pero también está la posibilidad de articular a través de actividades, como la producción de papel reciclado (actividad ya realizada en el año 2001 con la Directora del Departamento).

**Tutoría:** las posibilidades de trabajo en conjunto son enormes y habría que evaluarlas y desarrollarlas. En nuestro proyecto departamental, este punto surge como una prioridad para el ciclo lectivo 2009.

**Música y Plástica:** en ambos años pueden realizarse articulaciones interesantes de acuerdo con las poblaciones y los proyectos, especialmente en el ámbito de las actividades. En Música, aparece el contenido de los *patrimonios culturales de las comunidades, la tradición y las mezclas culturales*; el programa aborda la *música como expresión simbólica en relación con su contexto socio-histórico de producción*.

**Historia:** las mismas que para 1° año y cuestiones históricas específicas (por ej. Análisis de los distintos momentos de construcción del Estado, aplicación histórica de políticas sociales, educativas y laborales, etc.)

**Formación Ética y Ciudadana:** prácticamente todo el programa de la asignatura está articulado con el de Acción Solidaria y se realizan trabajos de integración conjuntos desde hace años. Este ítem será desarrollado particularmente a continuación.

## 2) Algunos criterios generales para promover la participación comunitaria y ciudadana

Un programa de formación en el servicio, siguiendo nuevamente a Díaz Barriga (2006), incide por lo menos en tres dominios: moral, político e intelectual.

- En el dominio moral, las actividades destacan relaciones de cuidado o atención a los demás y no de caridad o compasión. Al hacerlo así, creamos oportunidades recíprocas de cambiar nuestro entendimiento del otro y del contexto del que se participa y, al mismo tiempo, que intentamos aprehender la realidad del otro, trabajamos en conjunto con él. En esta línea se siguen los principios del artículo 30 de la Ley de Educación Nacional cuando afirma que uno de los principales objetivos de la Educación Secundaria en todas sus *modalidades y orientaciones* es "*brindar una formación ética que permita a los/as estudiantes desempeñarse como sujetos conscientes de sus derechos y obligaciones, que practican el pluralismo, la cooperación y la solidaridad, que respetan los derechos humanos, rechazan todo tipo de discriminación, se preparan para el ejercicio de la ciudadanía democrática y preservan el patrimonio natural y cultural*".

Existen dos conceptos clave en esta noción de construcción de ciudadanía: la idea de una *ciudadanía activa*, que se enseña como práctica, basada en el ejercicio y conocimiento de derechos, deberes y responsabilidades individuales y colectivas y en la exigibilidad de su cumplimiento, lo que conlleva una búsqueda de la ampliación progresiva de derechos a nuevas áreas, y el de *Interculturalidad*, como una actitud que favorece la creación de una conciencia de la interrelación entre la persona y su entorno, y entre los diversos universos culturales; lo que implica adoptar como categoría básica del conocimiento el respeto por la diversidad en el marco de una práctica social inmersa en relaciones de poder. A partir de este paradigma, se empiezan a cuestionar las ideas de "tolerancia" y "asimilación", para pensar en términos de una distinción entre "desigualdad" y "diversidad"; a fin de no reproducir la exclusión al leer las desigualdades sociales y económicas como diversidades culturales.

El interculturalismo es una concepción teórica y práctica que atiende la diversidad cultural desde los principios de igualdad, interacción y transformación social, pero que no niega los conflictos generados por la desigualdad socioeconómica.

Esta concepción pone el acento en lo que la antropóloga Rita Segato (2004) denomina "pulsión ética", que nos permite huir de la automatización y de la supuesta inevitabilidad de ciertas conductas y comprender que los códigos morales y jurídicos deben ser programas elegidos y contextualizados. La ética sería así un impulso hacia un mundo regido por otras normas, donde se expanden los derechos de minorías y grupos particulares, para transformar lo que no consideramos aceptable. Ello implica una disponibilidad hacia la diferencia, lo nuevo, el otro; construyendo una ética de la responsabilidad, pero remarcando la importancia de la *pluralidad moral y cultural*.

- En el terreno de la socialización política se busca promover la reflexión crítica sobre las políticas y las condiciones sociales prevalecientes (dos de los núcleos problemáticos más destacados por los alumnos en las evaluaciones de fin de año fueron el de pobreza e indicadores socio-económicos y educación y realidad social). También se destaca la adquisición de habilidades de participación política y la formación de redes sociales; en síntesis, se aboga por una educación emancipadora orientada a la reconstrucción social.

Si entendemos la ciudadanía como un conjunto de prácticas que definen a un sujeto como miembro de una sociedad, en su relación con otros sujetos y con el Estado, la idea a trabajar es que los estudiantes ejerzan la ciudadanía a través de la escuela, se reconozcan como ciudadanos y luchen para obtener el cumplimiento de deberes y derechos.

Los jóvenes, a través de sus diferentes modos de insertarse socialmente, realizan prácticas ciudadanas. Ellos, como portadores de saberes, son sujetos de acciones cuyo sentido debe ser analizado, y que configuran innovadores ejercicios ciudadanos. Temas como el avance de las tecnologías en el ámbito privado, el derecho a información, los derechos de los consumidores, el derecho a la inclusión social, los derechos de las minorías, el respeto de la diversidad, las reflexiones sobre lo legal y lo legítimo, violencia, abuso, cuestiones de género, merecen un ámbito de discusión en las instituciones escolares y más específicamente en los programas de aprendizaje-servicio.

La posibilidad de poder cuestionar, pensar, asumir y criticar aspectos vinculados a la existencia de la exclusión, de la pobreza, del desempleo, la inequidad en la distribución del capital económico, cultural y de los factores que impiden el cumplimiento efectivo de los derechos humanos, desnaturalizándolos, permitirá que los estudiantes puedan aproximarse a la comprensión contextualizada del problema.

Será entonces en estos espacios en donde se deberá promover ese trabajo de análisis y reflexión acerca de experiencias reales -personales o grupales- vitales para la construcción de subjetividades teniendo en cuenta que la identidad se construye, entre otras cosas, con la elaboración de sentidos de pertenencia y, a partir de allí, con la posibilidad de inclusión en una comunidad determinada a través de instancias y/o situaciones que posibilitan el ejercicio de la ciudadanía.

- En el dominio intelectual se intenta superar la simple perspectiva aditiva, que es necesaria ya que incluye actividades que fomentan la confianza y autoestima de los alumnos, por una perspectiva transformadora que incluye la integración de las actividades de servicio con el análisis crítico y la reflexión sobre la situación que se enfrenta, de manera que se logre promover en los alumnos tanto el interés, como la comprensión de los complejos asuntos sociales que intervienen.

## Conclusiones

El aprendizaje experimental es el que permite a los estudiantes vincular el pensamiento a la acción, y pretende desarrollar en ellos la capacidad de construir, aplicar y transferir significativamente el conocimiento al enfrentarlos a los fenómenos de la vida real, con el supuesto de que solo así sea posible desarrollar habilidades complejas y construir un sentido de competencia profesional. (Díaz Barriga, 2006:98)

Los programas de aprendizaje-servicio promueven activamente la intervención de los estudiantes en situaciones problema vinculadas a necesidades genuinas de su entorno comunitario, transmitiéndose en dicho proceso la reflexión acerca de valores y el desarrollo de preguntas y cuestionamientos éticos, promovidos por las vivencias, representaciones y percepciones concretas de la realidad.

### Contenidos mínimos de Acción Solidaria – Año 2008 (1er. año)

- 1- El aprendizaje-servicio: Fundamentación y propósitos de su implementación. Características generales y diferencias con el servicio comunitario. Del "servicio solidario" al "aprendizaje-servicio". Breve historia del Programa de Acción Solidaria.
- 2- Escuela y Comunidad: Características de las problemáticas comunitarias y de las poblaciones con las que desarrollamos proyectos de aprendizaje-servicio. La escuela en el seno de la comunidad.
- 3- Elementos para el diseño de un proyecto de aprendizaje – servicio: Las distintas etapas de un proyecto: motivación – conceptualización – diagnóstico – diseño – implementación – evaluación. Importancia de los espacios de reflexión dentro de la metodología del aprendizaje-servicio.
- 4- Pobreza y exclusión social: Introducción a la temática de las crisis económicas y su impacto social. Contexto actual. Distintas situaciones de vulnerabilidad. La medición de la pobreza: distintos acercamientos. Escuela, ciudadanos y consumidores.
- 5- Derechos Humanos y diversidad: Introducción a la temática de los DD.HH. y derechos de grupos específicos (niños y adolescentes, personas con discapacidad, ancianos, etc.). La problemática de la discriminación. Hacia la construcción de vínculos saludables: respeto por el otro, su cultura, su cuerpo y su palabra.
- 6- Contenidos específicos por proyecto: Área de apoyo escolar (juegos y actividades con niños y su vinculación con el aprendizaje). Área de Tercera Edad (la vejez y sus características psico – bio – sociales, las etapas de la vida, diferentes actitudes y posibilidades de vivir la vejez). Área de Discapacidad (posibilidades y limitaciones de las personas con discapacidad, promoción de derechos y generación de vínculos, integración e inclusión).

### Recursos y actividades propuestas:

- ✓ Lecturas de materiales del Programa Nacional Educación Solidaria.
- ✓ Trabajo con materiales propios del Programa de Acción Solidaria.
- ✓ Reflexión sobre producciones de años anteriores (elaboradas por alumnos y docentes del Programa).

- ✓ Elaboración de breves diagnósticos de problemáticas de la comunidad.
- ✓ Análisis de artículos periodísticos: información general, actualidad y notas de especialistas.
- ✓ Análisis de casos.
- ✓ Materiales teóricos de problemáticas específicas y análisis de filmes referidos a temas particulares de cada proyecto.
- ✓ Charlas con especialistas.
- ✓ Generación de espacios sistemáticos de reflexión sobre la práctica.
- ✓ Construcción de grillas de observación y evaluación del proyecto.
- ✓ Aproximación al análisis de herramientas estadísticas.
- ✓ Visitas a otras instituciones que trabajan en temáticas similares ( por ejemplo: centros recreativos, geriátricos, centros de día, etc.)

### **Contenidos mínimos de Acción Solidaria – Año 2008 (1er. año)**

Entre los contenidos mínimos se incluyen los desarrollados en el Programa de 1er año de la asignatura "Acción Solidaria". Los mismos se articulan a partir de los siguientes núcleos problemáticos: *El aprendizaje-servicio / Hacia una nueva mirada de lo social / Escuela y Comunidad / Diseño y desarrollo de proyectos de aprendizaje servicio / Vulnerabilidad y exclusión social / Derechos Humanos y diversidad.*

- 1- El aprendizaje servicio: La experiencia previa. Valores y actitudes promovidos. Impacto educativo de la propuesta: fortalezas y debilidades / logros y dificultades. Re-interpretación de las situaciones vividas. La reflexión sobre la práctica previa.
- 2- Escuela y comunidad: Nuevas tareas de la escuela. El rol de la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales. Características de las problemáticas comunitarias y de las poblaciones con las que desarrollamos proyectos de aprendizaje-servicio.
- 3- Hacia una nueva mirada de lo social: Equidad y justicia social. Prosocialidad y formación ciudadana: la construcción de compromiso desde la participación. Autonomía y responsabilidad. Compromiso e implicancia.
- 4- Diseño participativo del proyecto: Diagnóstico, demanda institucional y propuestas de los alumnos. Implementación de estrategias grupales: la formación de equipos de trabajo. Propósitos y metas compartidas.
- 5- Articulación de Acción Solidaria con Formación Ética y Ciudadana: Una lectura contextualizada de los Derechos Humanos a través del aprendizaje-servicio. Análisis de casos y experiencias. Modalidades de intervención. El lugar de la educación en la promoción de los derechos. Reflexión sobre la práctica y articulación teórica.
- 6- Indicadores y herramientas de análisis: Profundización de registros estadísticos en el estudio de problemáticas particulares. Rastreo y búsqueda de información específica: Educación, Pobreza, Discapacidad, Tercera Edad, Niñez y Adolescencia, etc. El valor de los datos cuantitativos en el estudio de problemas sociales.

**Recursos y actividades propuestas:**

Se continuará trabajando de manera similar a primer año, aunque se profundizarán algunos aspectos teóricos; en especial aquellos vinculados con los Derechos Humanos en general y con los derechos de grupos específicos.

También se buscará articular el análisis conceptual en la elaboración de un pequeño diseño de proyecto. En el segundo cuatrimestre se realizará un trabajo de integración con Formación Ética y Ciudadana.

**Referencias bibliográficas**

**BERNSTEIN, BASIL (1988).** *"Acerca de la clasificación y enmarcamiento del conocimiento educativo"*, en Clases, códigos y control II. Madrid. Akal.

**BERNSTEIN, BASIL (1998)** *Pedagogía, control simbólico e identidad.*, Madrid . Ediciones Morata.

**BRASLAVSKY, CECILIA (2001).** "Los procesos contemporáneos de cambios de la educación secundaria en América Latina: análisis de casos en América del Sur", en *La educación secundaria. ¿Cambio o inmutabilidad? Análisis y debate de procesos europeos y latinoamericanos contemporáneos*, Buenos Aires. Santillana.

**BRASLAVSKY, CECILIA (2003).** *"Desafíos de las reformas curriculares frente al imperativo de la cohesión social"*, Mimeo, BIE-UNESCO

**DÍAZ BARRIGA ARCEO, FRIDA (2006).** *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*, México. McGraw Hill.

**YATES, M. Y YOUNISS, J. (1999).** "Promoting identity development: Ten ideas for school based service learning programs". En J. Claus y C. Ogden (comps). *Service Learning for Youth Empowerment and Social Change*. Nueva York: Peter Lang, pp. 43-67.

Materiales elaborados por los autores para el Seminario Interno del Programa de Acción Solidaria de la ESCCP, (Febrero de 2008).



## La gestión en los proyectos de aprendizaje y servicio: cuando el impacto de los proyectos genera retención con calidad en la institución educativa

Julio César Pérez, Inspector Regional de Enseñanza Media; Ex – director del IPEM N° 50 y Prof. Raúl José Frutos, Docente responsable de la experiencia.

IPEM N° 50 "Ing. Emilio F. Olmos", San Francisco, Córdoba

**Resumen:** El conocimiento de quienes llegan a las escuelas constituye el punto de partida para el desarrollo de proyectos educativos innovadores y de calidad, como aquellos fundamentados en la pedagogía de aprendizaje-servicio solidario.

En la actualidad se está requiriendo de una transformación plena de innovaciones, que permita remover los cimientos del viejo paradigma educativo.

Pensamos que desde la institución educativa es posible mejorar los niveles de retención y promoción de los alumnos. Para ello será necesario formular proyectos específicos innovadores, destinados a los alumnos en riesgo educativo. Para estos alumnos, la escuela es la principal fuente de acceso a conocimientos relevantes en lo personal y en lo social, y posibilita que esos alumnos logren, con éxito, completar sus estudios. Podemos citar, como ejemplo, el proyecto solidario: "Entre todos avancemos", que consiste en la construcción de sillas de ruedas.

El impacto del proyecto en los aprendizajes de los alumnos fue notorio. Se evidenciaron cambios muy positivos, no solo evolucionaron en el conocimiento y en la actitud de servicio solidario, sino especialmente como personas de bien.

En virtud del proyecto innovador de aprendizaje-servicio se logró reducir el índice de repitencia y deserción en el establecimiento. La mayoría de los alumnos involucrados en el proyecto promociona sin dificultades. De modo que, frente a un alumno con problemas de aprendizaje, habría que reconsiderar la pertinencia de las propuestas de enseñanza y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje.

**Palabras clave:** promoción, innovación, aprendizaje, retención

Los nuevos escenarios imponen a las instituciones nuevas formas de gestión curricular sustentadas desde la innovación, como herramienta fundamental para la transformación y el crecimiento de la calidad educativa.

El conocimiento de quienes llegan a las escuelas, constituye el punto de partida para el desarrollo de proyectos educativos innovadores y de calidad en los aprendizajes, como aquellos fundamentados en la pedagogía de aprendizaje-servicio solidario. En ellos, los estudiantes se sienten protagonistas del proceso, internalizan los conocimientos de manera significativa y, a la vez, brindan un servicio a la comunidad en función de una demanda.

Consideramos que, en las instituciones educativas, muchos de los fracasos se explican porque, habitualmente, los esfuerzos de cambio no llegan hasta las bases más profundas en las cuales se asienta la educación. De esta manera, no se logran alterar las condiciones estructurales del paradigma educativo clásico y esto les impide avanzar hacia un nuevo paradigma en la educación, es decir, hacia la innovación.

En la actualidad, se está requiriendo de una auténtica transformación, plena de innovaciones que permita remover los cimientos del viejo paradigma educativo.

Los nuevos paradigmas de la educación tienen que ver con la innovación, por consiguiente, pensamos que los proyectos de aprendizaje-servicio, vienen a dar una respuesta importante a la demanda de nuevos aprendizajes, que los adolescentes reclaman a las instituciones educativas.

La escuela media desempeña un rol decisivo en la formación integral de los alumnos, preparándolos para la transición a la vida adulta y permitiéndoles de este modo la construcción de su propio proyecto de vida. En consecuencia, no solamente adquieren capacidades para aprender a ser solidarios, con valores, alcanzando el desarrollo pleno de sus potencialidades, con autonomía, creatividad y perseverancia. De esta manera podrán los adolescentes situarse en diversos contextos sociales y productivos. También les facilitará continuar su trayectoria educativa en futuras situaciones de aprendizaje durante toda su vida.

En la educación, las reformas promueven cambios sustantivos en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje. Pero, para que esto ocurra, necesitamos que los actores de la educación se involucren y comiencen a producir cambios.

Consideramos que la cooperación entre los actores institucionales y las interacciones flexibles y permanentes entre la escuela y la comunidad, garantizarán prácticas innovadoras.

En la actualidad existe consenso en que los aprendizajes alcanzados en una gran cantidad de instituciones educativas son poco significativos desde el punto de vista social y no generan un desarrollo y una integración inteligente en los estudiantes. Ante esta demanda: ¿Cómo responde la escuela, hoy?

Se debe reconocer que hoy la escuela enfrenta cambios paradigmáticos que impactan en sus modelos de gestión. Pero se espera que la educación que propicia, sea pertinente y relevante a las trans-

formaciones que ocurren en la sociedad, como consecuencia del acelerado y sustantivo avance de la ciencia y la tecnología, y que obviamente repercuten en la manera de pensar, sentir, valorar y actuar de las personas.

En estos procesos de transformación la escuela tendrá que poner énfasis en proyectos innovadores, que le permitan mejorar los niveles de retención y promoción, reducir la repitencia y la deserción.

El desafío de la escuela es, en consecuencia, a través de la gestión, orientar y comprometer sus esfuerzos para hacer realidad estos propósitos.

En los últimos años, distintas investigaciones coinciden en indicar que la calidad educativa que ofrece la escuela, se relaciona con la calidad de sus proyectos innovadores. Por consiguiente, pensamos que los proyectos de aprendizaje-servicio solidario son una adecuada respuesta a las dificultades que muchos alumnos presentan para permanecer en el ámbito escolar. La permanencia, en la mayoría de los casos, está condicionada o asociada con: bajo rendimiento, repitencia reiterada, ingreso tardío, ausentismo reiterado, incomparecencia prolongada, deserción temporaria, sobreedad. Podríamos decir que nos encontramos frente a problemáticas que colocan a los estudiantes en situación de riesgo educativo, y no exclusivamente atribuible a factores externos, como por ejemplo, carencias económicas, marginación social, etc. También y en muchos casos, la propuesta pedagógica y la organización escolar atentan contra la permanencia de los alumnos en la escuela. Consiguientemente, la exclusión es, a menudo, el resultado de una combinación de factores escolares y extraescolares.

Ahora bien, pensamos que desde la institución educativa es posible mejorar los niveles de retención y promoción de los alumnos. Para ello será necesario formular proyectos específicos, innovadores, destinados a los alumnos en riesgo educativo, para los que la escuela es la principal fuente de acceso a conocimientos relevantes en lo personal y en lo social. Es ella quien posibilita que esos alumnos logren con éxito completar sus estudios. Podemos citar, como ejemplo, el proyecto solidario del IPEM N° 50 "Ing. Emilio F. Olmos" de San Francisco, Córdoba: los alumnos construyen sillas de ruedas y elementos ortopédicos para personas con necesidades especiales. El impacto del proyecto en los aprendizajes de los alumnos fue notorio, algunos con problemas de aprendizaje, otros con problemas de disciplina, otros repitentes y con sobreedad, fueron paulatinamente adoptando otra actitud frente al proceso de aprendizaje. Se evidenciaron cambios muy positivos, no solo evolucionaron en el conocimiento y en la actitud de servicio solidario, sino especialmente como personas de bien.

En virtud del proyecto innovador de aprendizaje-servicio se logró reducir el índice de repitencia y deserción en el establecimiento y la mayoría de los alumnos involucrados en el proyecto promociona sin dificultades. De modo que, frente a un alumno con problemas de aprendizaje, habría que reconsiderar la pertinencia de las propuestas de enseñanza y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizajes.

En la medida que se generen en las escuelas innovaciones en cuestiones estructurales, los cambios tienen más posibilidades de superar la calidad educativa. Si en las escuelas los docentes se quedan en cambios de los aspectos fenoménicos (novedades), solo cambiarán lo externo y solo podrán lograr algunas mejoras transitorias, pero no se llegará así a la transformación deseada.

Ahora bien, consideramos que los proyectos de aprendizaje-servicio permiten dar respuestas más adecuadas a los problemas de repitencia que presentan las instituciones educativas. En función de nuestra experiencia, creemos que la pedagogía de aprendizaje-servicio permite pensar el Proyecto Educativo Institucional en términos de competencias y capacidades que los alumnos deben desarrollar a los fines de mejorar los niveles de retención y promoción con calidad educativa.

## Bibliografía

**AGUERRONDO, INÉS Y OTROS (2002).** *La escuela del futuro. II, Cómo planifican las escuelas que innovan.* Buenos Aires. Papers Editores.

**MARTÍN, ANA MARÍA (2000).** *La problemática de la articulación escolar.* Córdoba. Educando Ediciones.

**FERNÁNDEZ, ESTELA (2001).** *Gestión institucional: la construcción colectiva y permanente del proyecto educativo.* Buenos Aires. Novedades Educativas.

**SANJURJO, LILIANA OLGA (1994).** *Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior.* Rosario. Homo Sapiens Ediciones.

**FILMUS, DANIEL; AGUERRONDO, INÉS (1993).** *Para qué sirve la escuela.* Buenos Aires. Tesis Grupo Editorial Norma

**FERREYRA, HORACIO (2006).** *Transformación de la educación media en la Argentina. Tensiones y conflictos en el diseño y la implementación en la Provincia de Córdoba.* Córdoba. Editorial Universidad Católica de Córdoba.

## Pueblo Liebig, un patrimonio de todos

Prof. Marta Udrizard, Prof. Cristina Almirón, docentes coordinadoras del proyecto.

Escuela N° 16 "Hipólito Vieytes". Pueblo Liebig, Colón, Entre Ríos.

**Resumen:** Este proyecto intenta vincular una experiencia de aprendizaje con las necesidades de una comunidad. Comunidad que está inmersa en su mundo interior sin incorporar o tener en cuenta a los jóvenes como continuidad y con visión de futuro.

La finalidad es relacionar al pueblo con las ciudades vecinas y con todos aquellos turistas, visitantes, o cualquier otra persona que reconozca en la historia de Liebig un atractivo a conocer, y difundir su valor arquitectónico, su identidad única y, sobre todas las cosas, el orgullo de estos chicos por su futuro y el de su localidad.

**Palabras clave:** escuela, comunidad, patrimonio, turismo

## Fundamentación

Aspiramos a poner en acción una pedagogía tanto en su dimensión de aprendizaje significativo como en su dimensión social, que lleve a la reflexión y origine acciones hacia y con la comunidad.

Sabemos que los niños y jóvenes son el reflejo de la comunidad en la que están inmersos, y la sociedad en la que crecieron nuestros alumnos es muy particular.

Podemos recordar que la mayoría de los habitantes de aquí, son personas mayores que llegaron para trabajar en la fábrica, que además le daba una vivienda y de la que pudieron hacerse propietarios una vez que ésta cerró y se las vendió a bajo costo. Ellos tienen un hogar y su jubilación, es decir, a simple vista, la vida resuelta.

Los jóvenes no entran dentro de estos parámetros dado que no existe una fuente de trabajo estable, que deben emigrar para estudiar o trabajar, es decir, no tienen la oportunidad de elegir irse o quedarse. Esto genera una apatía hacia todo lo que sea futuro o expectativa de vida y sobre eso es que debemos trabajar.

*¿De dónde partimos?*

## Situaciones problemáticas

En la Comunidad:

- Posible desaparición de pueblo Liebig. (Según el informe de la ONG Responde)

Causas:

- Ausencia de fuentes de trabajo estables
- Disminución crecimiento vegetativo
- Migración de los jóvenes

En la Escuela:

- Bajo rendimiento
- Apatía
- Falta de hábitos
- Poca perspectiva de futuro
- Baja autoestima
- Repitencia
- Problemas de conducta
- Individualismo y competencia

### ¿Cómo lo enfrentamos?

Seguramente para ambas partes (escuela y comunidad) estas realidades estaban tapadas o de ellas no se hablaba, e Inconscientemente en nuestros alumnos se manifiestan esas dificultades, debido a lo que el pueblo les generaba o no.

#### *Paso 1: conocer y conocernos*

Mediante una caminata por el pueblo, los alumnos nos guiaron y nos contaron lo que sabían y nosotros, que no vivimos en el Pueblo, les transmitíamos los interrogantes que se nos presentaban.

En el aula y volcando en forma oral y escrita los resultados de la caminata, aparece una luz que puede marcar una diferencia.

Los interrogantes ya no son qué no tenemos, sino qué tenemos.

Nos comparamos con los pueblo vecinos, cuya mayor actividad económica es el turismo, y proponemos reducir la brecha que nos separa.

La actividad turística se puede transformar en la base de un futuro seguro – sin perder aquello que los mayores tanto cuidan – y ganar el espacio que los jóvenes se merecen.

#### *Paso 2: Un gran objetivo*

##### ✓ Que nos conozcan

Comenzamos a realizar un relevamiento arquitectónico y social del pueblo y de su gente.

Curiosamente las personas que son parte de esta historia, aún lo son también del pueblo y pueden contarla. Las que ya no están supieron transmitir muy bien su legado.

##### ✓ Nos redescubrimos

– Pero si no somos igual a los demás – escuchamos. Claro que no, el diseño arquitectónico es diferente. Llegar al pueblo es sentir que el tiempo se ha detenido. Mirar una foto vieja y una de hoy es lo mismo.

Entonces, ahí toma nombre el proyecto escolar y comunitario: *"Pueblo Liebig, un patrimonio de todos"*.

##### ✓ Qué queremos

Publicitar y promocionar a Liebig como centro turístico histórico.

Introducir al turismo como fuente genuina de recursos económicos.

Que la escuela genere acciones para que el pueblo brinde un servicio al turista, lo reciba y atienda mostrando su lugar.

Lograr que se declare a Pueblo Liebig Patrimonio arquitectónico urbanístico.

## ✓ ¿Qué pasó?:

Los alumnos descubren una identidad que no conocían o que interiormente estaba dormida. El orgullo que sienten ahora por este paraje, "fantasmagórico" como ellos decían, se convierte en su arma de defensa y en su propósito de futuro.

## ✓ Qué se hizo

Se recopilaron datos, anécdotas e historias. Se hicieron planos, dibujos, poesías y adivinanzas de las que todos participaron, como mejor les salía: algunos escribiendo, entrevistando, dibujando y otros simplemente cortando y pegando.

Primer obstáculo superado: los alumnos logran trabajar en grupo.

## ✓ ¿Qué más?

Las exposiciones y armado de stands. Fueron varios los lugares donde los alumnos fueron a exponer el resultado de sus investigaciones. Hasta a bailar aprendieron. Los que no viajaban reconocían a sus compañeros al regreso.

Segundo obstáculo superado: se comprometían y cumplían.

Estudiaban y sus exposiciones eran excelentes (fruto sin duda del orgullo que sentían por su lugar).

## ✓ Alguna frustración

Como Senado Juvenil, pero un tropezón no es caída ...

## ✓ Algunas alegrías:

El pueblo, que miraba de reojo, comenzó a acercarse y a contarle a los chicos cosas que hasta el momento se callaba. También trajeron pequeños recuerdos para mostrar. Íbamos por buen camino.

## ✓ Una buena, mejor dicho muy buena:

La Junta de Gobierno, tomando como base el proyecto escolar, denominó a su Festival "del Patrimonio y la Identidad" -declarado Fiesta Provincial- Se realiza todos los años en enero y en él los alumnos participan de una u otra manera, ya sea exponiendo o como guías.

## ✓ Un nuevo desafío

Los alumnos se animaron a más: comenzaron a producir dulces y licores que vendieron al pueblo y a los visitantes. Para realizar esta tarea debían ser responsables y cuidadosos en la elaboración y lo hicieron muy bien

Tercer obstáculo superado: puntualidad y seguir reglas.

## ✓ Algo nuevo

Gracias al proyecto inicial, se adquirió una computadora y todos aquellos datos que se volcaban en computadoras personales se archivan ahora en ella.

Hubo que aprender a usarla y ¡cómo aprendieron! La mayoría de los alumnos no tiene una computadora en su casa y tampoco hay en el pueblo cyber. Con el empleo de este valiosísimo recurso, se realizaron presentaciones en PowerPoint y folletos. Para realizar una síntesis para el PowerPoint debían comprender lo que leían ¡muy bien!

Cuarto obstáculo superado: comprensión lectora.



✓ Sacar fotos

Una de las docentes prestó a los alumnos su máquina fotográfica digital y con ella los alumnos sacaron fotos de las actividades que realizaron, además de rescatar los lugares del pueblo que atrajeron su atención de manera especial.

✓ Una no tan fácil

Llevar adelante un censo. No contábamos con datos precisos de la cantidad de habitantes y además sabíamos que algunos chicos se iban a otra ciudad a realizar su primaria, pero desconocíamos por qué lo hacían.

Hacer el censo y la encuesta fue toda una diversión, salían en horas de clases a realizarlas. Pero la parte difícil llegó después: juntar las planillas, volcar datos para elaborar la estadística.

Quinto obstáculo superado: realizar cálculos, volcarlos en gráficos y dar a conocer a todos el resultado de sus encuestas.

✓ Los grupos nuevos:

La escuela contaba sólo con los tres ciclos de EGB, así que había que comenzar casi de cero cada año. Pero los grupos cambian y el compromiso es mayor; esto se ve reflejado cuando los alumnos aportan cada vez más material y atraen cada vez más a la gente, para que done o acerque en préstamos sus pertenencias. Con todo este material, se conformará un Aula Temática, en donde ellos, además de anfitriones, se desempeñarán como guías.

✓ Séptimo Año: una revelación:

Desde la inocencia y el ímpetu están desarrollando un trabajo de investigación sobre la fábrica Liebig's, que a más de uno sorprenderá. Para muchos de estos chicos Liebig es el único lugar conocido. Descubrir que viven en un lugar particular, los entusiasma, los maravilla.

✓ Octavo Año: un grupo

No existen individualidades: trabaja uno, trabajan todos. Realizaron una revista llamada Trebolín, en la cual mediante juegos matemáticos, crucigramas y sopas de letras vuelcan sus investigaciones. Hay que sacarse el sombrero frente a este grupo. Ellos nos enseñaron que debemos delegar y darle a cada grupo el tiempo que necesite.

Sexto Obstáculo superado: querer es poder..

✓ Noveno Año: un grupo de señoritas

Y a pesar de la edad difícil que están pasando, trabajan y están elaborando un distintivo o souvenir que se pueda vender e incorporar al mercado como símbolo del lugar.

✓ Los que se fueron

Todos los alumnos que egresaron del tercer ciclo y trabajaron en este proyecto a la hora de elegir donde continuar con sus estudios de polimodal lo hicieron en la orientación Ciencias Sociales ¿coincidencia? No lo sabemos.

Séptimo Obstáculo superado: pensaron y se abrieron camino a un futuro

✓ Un pedacito de nuestro corazón

Sofía es nuestro retoño que comenzó trabajando en 7° año y ya en 8° y 9° comenzó a trabajar en el Centro de Interpretación Audiovisual: "Liebig, en Imágenes" inaugurado en el pueblo en el año 2005. Ahora -y ya estudiando en Colón- lo sigue haciendo, además de acercarse a la escuela para hablar y ayudar a los chicos ante cada nueva exposición o cada nuevo emprendimiento. Cuando le tocó exponer como ex alumna, emocionó a propios y extraños por el convencimiento y el sentimiento con que lo hace y transmite.

Octavo obstáculo superado: compromiso, compañerismo y orgullo.

✓ Bienvenida

Gracias a Dios, hoy la escuela cuenta con Nivel Medio, Modalidad en Ciencias Sociales con Orientación en Turismo Cultural. ¡Qué gran paso!

Noveno obstáculo superado: continuidad educativa.

### Liebig Hoy

- En vacaciones el Club de Pescadores brinda un servicio excelente.
- En invierno y feriados se realizan ferias de artesanías.
- La "*Fiesta de la Identidad y del Patrimonio*".
- Publicaciones periodísticas y televisivas en medios nacionales.

### La Escuela hoy

Según los últimos informes obtenidos a través de un relevamiento realizado por la Supervisión de Nivel Medio y EGB 3 del Departamento Colón, nuestra Escuela N° 16 Hipólito Vieytes, obtuvo los mejores resultados (2006-2007) al no tener deserción escolar y haber logrado reducir los porcentajes de repitencia.

### Cómo se trabaja institucionalmente

El proyecto forma parte del PEI. Se busca trabajar en todas las áreas, como también a partir de este año en las horas de espacio de opción institucional. Algunos ejemplos:

- ✓ **Geografía:** se desarrolla el tema Planos y nada mejor que hacerlo desde el plano del Pueblo, que no responde a un diseño español. También el circuito de exportación, es decir país de origen y de llegada
- ✓ **Lengua:** producciones literarias (poesías, cuentos); aplicación de coherencia y cohesión textual; corrección de sintaxis.
- ✓ **Matemática:** estadísticas, gráficos.
- ✓ **Historia:** inclusión en el espacio histórico mundial de la época de funcionamiento de la fábrica.
- ✓ **Biología:** flora y fauna autóctona.

Cabe destacar que en 7° año existe una única docente para desarrollar esas áreas y la articulación se hace fácil. En los otros cursos se hace más difícil, pero el compromiso de la profesora de Historia y Ética hace que los alumnos trabajen y vuelquen sus resultados en las demás asignaturas.

## Conclusión

*"Solamente se enseña si no se pierde la capacidad de aprender..."* Historiador Felipe Pigna.

Trabajando en este proyecto de aprendizaje-servicio pudimos recopilar la historia de héroes anónimos que formaron y forman parte de Pueblo Liebig.

Decimos que trabajamos en el rescate del pasado, para formar un presente y proyectar un futuro.

Un término que aprendimos del Programa Educación Solidaria es el de "resiliencia". Si partimos del simple pero triste hecho de que nuestros alumnos se sentían relegados dentro de su pequeño pueblo, que no veían un futuro; hoy esa impotencia de un tiempo atrás se transformó en compromiso, en proyección, en defender una **identidad**.

Descubrieron un **patrimonio** no solo arquitectónico sino también intangible. El que guardan sus padres, abuelos y ellos mismos. Por eso hoy estudian, van a la escuela se preparan, participan actúan y sienten, viven y sueñan.

Cuáles fueron los verdaderos aportes del proyecto de aprendizaje-servicio para los estudiantes:

- descubrieron que tienen un futuro y que de ellos depende forjarlo, que pueden formarse y transformarse en alumnos y ciudadanos participativos y comprometidos.
- trabajando mejoraron su rendimiento académico y se los ve estimulados.
- dejaron la apatía y pasaron al aprendizaje, aprendieron a aprender.
- descubrieron que el Pueblo es su lugar, y el lugar que ellos y otros pueden elegir para vivir hoy o en el futuro.



## Multiplicar árboles implica una red de saberes

Felisa Liquitay, Maestra de grado; Francisco Cruz, Maestro de grado; José Vedia, Maestro de Técnicas Agropecuarias

Escuela N° 80 "Vicente López y Planes", Cangrejillos, Jujuy

**Resumen:** El propósito del presente trabajo es el de compartir y sistematizar instancias de socialización a partir de la puesta en práctica de propuestas pedagógicas generadas por la implementación de los proyectos solidarios "La Huerta en la Escuela" y "Multiplicar árboles hacen a la producción", desarrollados en la Escuela N° 80 de la Localidad de Cangrejillos, Provincia de Jujuy. El eje central de esta línea de trabajo responde a los aportes del aprendizaje-servicio con relación a procesos transversales, a modo de articulación curricular, puesto de manifiesto a través del impacto generado por la producción de verduras y hortalizas y su relación con la iniciativa de educación ambiental. Lo dicho contribuye a que el proyecto solidario tenga una coherencia entre la práctica comunitaria y el desarrollo de conocimientos y competencias de integración curricular de la acción educativa.

Conforman esta iniciativa un anclaje curricular y el proceso enseñanza- aprendizaje a nivel institucional, logrando procesos trasmisores de reflexión, comunicación y evaluación del aprendizaje ligados a la acción solidaria para con la comunidad.

**Palabras Clave:** planificación, articulación, conocimientos y competencias.

## Introducción

Inmersos ya en el siglo XXI y partiendo desde una concepción dinámica del conocimiento y de la sociedad en el mundo de hoy, es de interés replantear cómo se lo construye y genera a partir del aprendizaje-servicio.

Antes de analizar y caracterizar su proyección en cuanto a educación y servicio a la comunidad, es prioritario remitirnos al significado real de este binomio y de las numerosas posibilidades de incorporación que nos ofrece en la práctica educativa.

### Una curiosa visión del aprendizaje: creando puentes de conocimiento y servicio

Los primeros antecedentes del aprendizaje-servicio pueden encontrarse a principios del siglo, en las obras de John Dewey y Wililam James, entre otros.

El Dr. Andrew Furco, Director del Service-Learning Research de la Universidad de Berkeley – California, define al aprendizaje-servicio como una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad.

La especialista Alice Halsted define al aprendizaje-servicio como la metodología de enseñanza-aprendizaje a través del cual, los jóvenes desarrollan habilidades, por medio del servicio a sus comunidades.

Suman a esto aportes de especialistas de renombre internacional como Jeremy Ryfkin, quien concibe al aprendizaje-servicio como un antídoto esencial para el mundo crecientemente aislado de la realidad virtual.

La especialista argentina Cecilia Braslavky señala la importancia del aprendizaje-servicio en el contexto nacional, como una posibilidad sin igual de ofrecer oportunidades formativas para salir de los problemas de productividad de manera más enfática, consistente y persistente.

Por consiguiente, el aprendizaje-servicio se propone identificar la realidad, aún acotadamente, desde los saberes y competencias que pueden desarrollar los protagonistas: los alumnos.

A partir de este encuadre se puede hablar de una relación dinámica entre lo que se aprende en el aula y lo que se aprende en la comunidad, así como la interacción con las personas y las organizaciones con las que se comparte el proyecto transformador de la realidad, es aquí donde reside la mayor originalidad y el mayor impacto pedagógico del aprendizaje-servicio.

Esta pedagogía, a diferencia de ciertas propuestas, se caracteriza justamente por articular la adquisición de conocimientos con la reflexión sobre las condiciones sociales.

De ahí que nuestros proyectos solidarios "La huerta en la escuela" y "Multiplicar árboles hacen a la producción" conforman un dispositivo puente para la articulación de contenidos curriculares y las actividades solidarias en el contexto de la educación formal. Es decir constituye, según Cecilia Braslavsky, un movimiento de "ida y vuelta" entre el aula y la realidad.

### **El aprendizaje-servicio como proceso transversal**

El valor del aprendizaje-servicio reside en ser la esencia de toda actividad educativa, que incluye en esta instancia dos proyectos generados en la Escuela N° 80 de Cangrejillos: "La huerta escolar" y "Multiplicar árboles hacen a la producción". Estas experiencias surgieron desde la asignatura Técnicas Agropecuarias, a cargo de su responsable el docente José Santos Vedia. Desde el año 1982, comenzó a enseñar a sus alumnos a sembrar hortalizas en la huerta escolar y a recuperar tecnologías incaicas, entre ellas la del invernadero andino. El aprendizaje-servicio y la promoción comunitaria comenzaron cuando los estudiantes, regresaron a sus casas y comenzaron a compartir sus logros y a interesar a sus familias para repetir la experiencia.

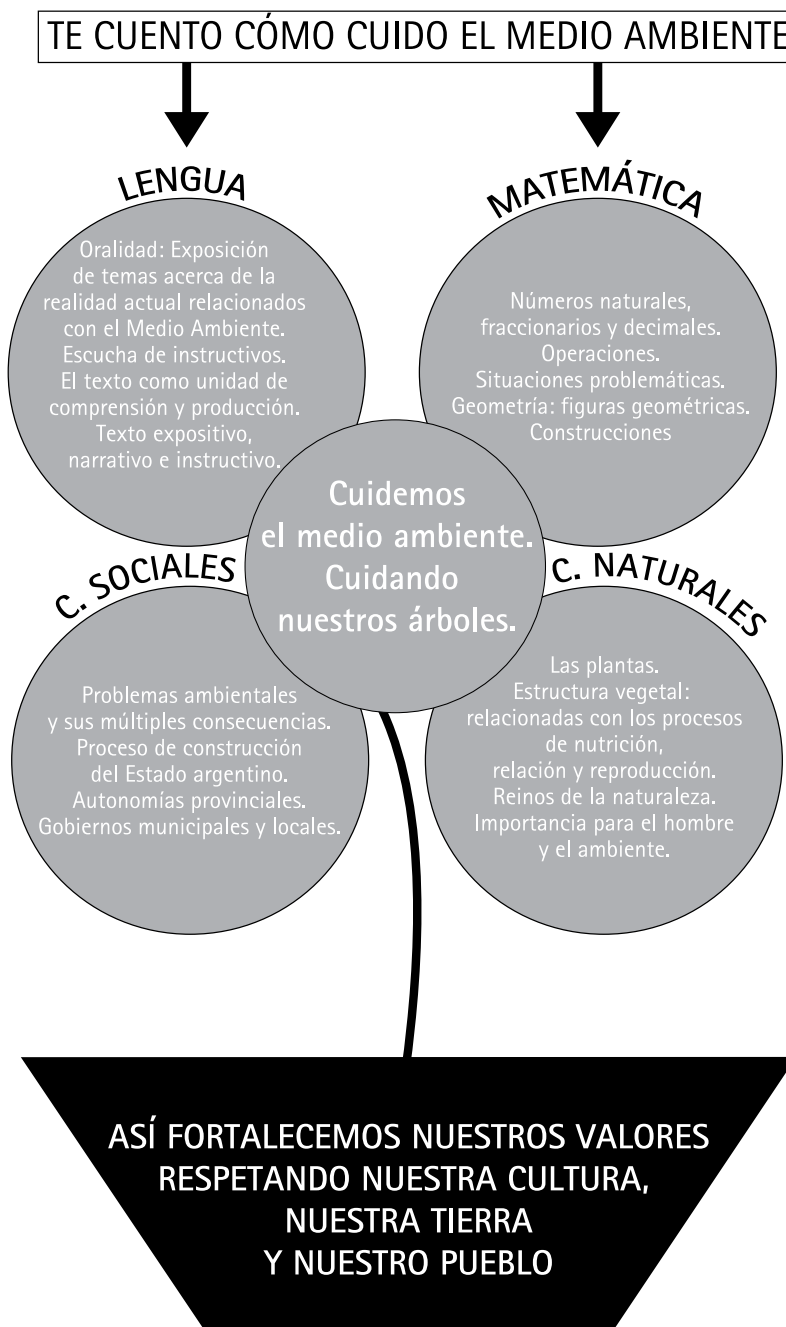
A partir del año 2005 y 2006 se amplió la iniciativa, cuando comenzó a desarrollarse el segundo proyecto institucional vinculado a la mejora del medio ambiente. Los niños y niñas aprenden la importancia de los árboles, cultivando plantines en el invernadero escolar y contribuyen con ellos a forestar la escuela y el pueblo para lo que cuentan con la colaboración del Municipio.

Estos proyectos no solo fueron un factor de cambio y de promoción social, sino también conformaron un fuerte impacto en la calidad educativa. De ahí que el aprendizaje-servicio, se constituye como un "proceso transversal" considerado como una concepción más integral de la calidad educativa. Una educación de calidad, debe abarcar tanto conocimientos científicos como la formación de competencias y valores necesarios para el buen desempeño en el mundo del trabajo y el ejercicio de una ciudadanía participativa y solidaria.

### **Aprendizaje-servicio: una proyección curricular en la Escuela n° 80**

Los proyectos de aprendizaje-servicio han contribuido a superar una visión individualista del sistema curricular propia de la institución. A la vez ha permitido generar redes de aprendizaje significativo al integrar áreas curriculares a partir de ejes vertebradores, que permiten una planeación didáctica en el marco de un Proyecto Institucional.

## Figura de planificación



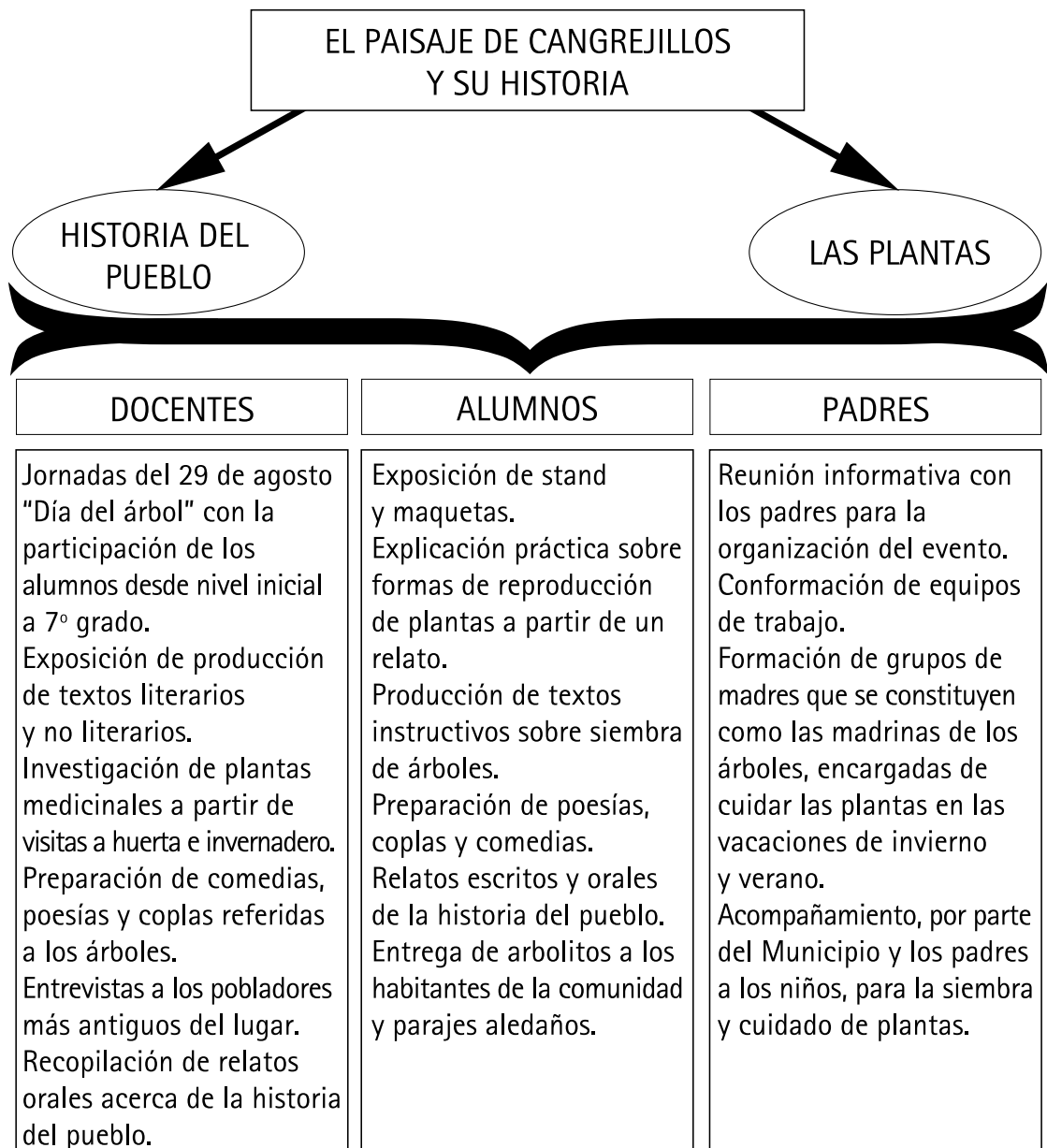
Esta propuesta se concreta en el 7° grado de la Escuela N° 80 donde se plantean contenidos inherentes al aprendizaje-servicio, generando así actividades de comprensión y producción de textos con ejes de la tarea curricular.



A lo largo de la exposición realizada hasta aquí, se ha ido planteando el valor del aprendizaje-servicio y cómo se proyecta en la implementación de experiencias con fines solidarios en sí misma.

Nuestros proyectos solidarios nos han permitido considerarlos como un "dispositivo puente" fundamental, generador de experiencias de enseñanza -aprendizaje, a partir de la conexión de áreas curriculares y especiales de Lengua, Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Técnicas Agropecuarias.

Esta experiencia promueve no sólo el trabajo interdisciplinario, sino que evidencia una verdadera reflexión acerca de los conocimientos y la formación de competencias básicas en los alumnos del nivel primario.



Así hemos concretado diferentes actividades de producción tales como:

Estas actividades tienen una estrecha relación con el diseño curricular de las diferentes áreas de estudio, especialmente con los métodos, el mismo sistema de aprendizaje, los modelos de planificación didáctica, los recursos de seguimiento y la correspondiente evaluación.

Estos proyectos se generan a partir del área de Técnicas Agropecuarias que obra como "dispositivo puente" de aprendizajes multidisciplinares, otorgando coherencia y solidez al proceso aprendizaje-servicio.

Toda esta amalgama de componentes implicados en esta concepción de aprendizaje, deben dar como producto, la formación de los alumnos que adquieran competencias y habilidades que sirvan a la ciudadanía de nuevo cuño para saber desenvolverse en la sociedad en la que insertasen.

### A manera de conclusión

Todo lo expresado anteriormente, no solo resignifica el valor pedagógico de lo que se lleva a cabo en la Escuela Primaria N° 80, sino que también posiciona la puesta en acto del binomio aprendizaje-servicio como un "dispositivo puente", generador de múltiples acciones coherentes entre la dimensión curricular y la dimensión comunitaria. Esta mirada propuesta por los docentes que llevamos a cabo la iniciativa, da respuesta a la necesidad de tener que pensar en un modelo de planificación significativa que articule a manera de puente dos extremos: el conocimiento y su relación con el vínculo social.

Al tomar como eje el aprendizaje-servicio vuelve a cobrar sentido semántico el valor de la planificación a nivel pedagógico y solidario. La intencionalidad de este proyecto, nos plantea una mayor complejidad en la construcción de conocimientos, a través de las diferentes áreas curriculares generadas a partir del aprendizaje-servicio. Debido a que se debe garantizar que se cumpla cada una de éstas, sin que se descuide la otra.

Una vez más, nos encontramos comprometidos con la niñez de la Puna y con la comunidad toda. Alumnos, padres de familia, Municipio, son hoy testigos y hacedores del aprendizaje-servicio.

### Bibliografía

RIFKIN, JEREMY (1996). *El fin del trabajo*. Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica.

TAPIA, NIEVES (2000). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva

TAPIA, NIEVES (2006). *Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva

DURÁN, DIANA (2002) *Escuela, Ambiente y Comunidad. Integración de la Educación Ambiental y el Aprendizaje-Servicio*. Manual de Capacitación Docente. Buenos Aires. Fundación Educambiente - Programa Nacional Escuela y Comunidad.

## La solidaridad como estrategia en el aprendizaje-servicio para elevar la calidad educativa

Prof. Ester Mabel Elisandro, Prof. Graciela Ruth Novaro, Prof. Patricia Recabarren

Colegio Provincial de Santa Lucía, Santa Lucía, San Juan.

**Resumen:** Solidaridad es la facultad de adherirse a causas ajenas, vivir la necesidad del otro como propia. Difícil misión en una sociedad individualista, consumista, que busca el placer y el menor esfuerzo. Educar en solidaridad es tratar de encontrar los valores perdidos, reencontrarnos con lo más valioso del ser humano, interesarse en los problemas y en las dificultades que los otros tienen y tender el puente.

La educación debe proponernos un ser humano capaz de conocer, de hacer, ser y de vivir juntos en una sociedad cambiante, de ritmo vertiginoso, donde la figura humana se pierde y se torna cada día más violenta. Por esto, educar en un nuevo humanismo debe partir del respeto a las diferencias y de las distintas culturas, a una relación armoniosa del hombre con su ambiente, al reconocimiento de las distintas capacidades y a una educación que trate de incluir.

Es justamente el aprendizaje-servicio uno de los caminos a seguir, porque parte de la mirada en el prójimo, porque se aprende a través de la empatía, de la vinculación con otras realidades y de la ayuda para superar la dificultad. Pero lo más valioso es que se aprende a solucionar problemas que requieren aplicar los conocimientos del currículo escolar. Se crece en lo intelectual, en lo social y en lo humano.

Además, el aprendizaje-servicio parte de una estrategia de proyecto que requiere un trabajo en equipo que debe clarificar a qué problemática estructural apunta, cuáles son los plazos de ejecución, qué competencias desarrolla, con qué recursos se cuenta, qué exige a cada persona involucrada en el proyecto, para qué o para quiénes está diagramada. Todo esto lleva a una convivencia, a involucrarse con el otro, a trabajar de manera mancomunada, a formar redes para solucionar problemas, a ser gestores de la actividad comunitaria. También, a reflexionar sobre errores y aciertos, a mejorar para cambiar, para lograr los objetivos propuestos. Enseña a superar las dificultades que se presentan. Es un aprendizaje que prepara para la vida.

**Palabras clave:** Solidaridad. Braille. Estrategia. Proyecto.

La solidaridad debe ser uno de los valores a reafirmar en este mundo cambiante, tecnológico, individualista, pero debe partir de un aprendizaje-servicio para que se sustente en el tiempo, se vincule con el aprendizaje y promueva realmente el cambio social. Para ello debe haber una clara y concreta vinculación con los contenidos curriculares, que el proyecto se sustente en la realidad que se quiere cambiar pero que no descuide los conocimientos que el estudiante debe adquirir. Por ejemplo, nuestra escuela, que ha presentado distintos proyectos al Programa Nacional Educación Solidaria, siempre ha tenido en cuenta:

- **Misión:** El proyecto tiene un fin práctico, pero también una misión ética y moral, que es cómo crear conciencia dentro de la comunidad sobre la capacidad, la tolerancia y el respeto y cómo la sociedad debe evolucionar hacia una total integración de todos los seres humanos, sin discriminar a quienes tienen capacidades diferentes.
- **Visión:** Este proyecto pretende despertar en los alumnos el sentido de la solidaridad, mediante la producción de material para estudiantes no videntes. Está programado en tres etapas: la primera es la producción de textos infantiles para alumnos de primer nivel de la Escuela Braille (ciclo lectivo 2003/2004). La segunda corresponde a la elaboración de material para los alumnos no videntes que concurren a la escuela (2005/2008). La tercera etapa es la creación de una biblioteca para ciegos, en el barrio donde está ubicada la escuela (ciclo lectivo 2006 y siguientes).

#### **Fortalezas:**

- El apoyo de la Escuela Braille.
- El apoyo institucional.
- Trabajo entre las áreas.

#### **Debilidades:**

- No tener docente integradora.
- Costo de los elementos para la producción.
- Necesidad de tiempo extra-áulico para acordar.

La solidaridad se sustenta en lograr aprendizajes para modificar conductas sociales que permitan la plena integración. Que los alumnos con capacidades diferentes tengan cómo desarrollar sus potencialidades en una escuela estatal, pública y abierta a la integración, que busque la excelencia para que todos los chicos logren su formación en equidad y tolerancia.

Los materiales que los alumnos elaboran están directamente relacionados con todas las áreas curriculares y les permiten afianzar saberes de distintas asignaturas. Por lo tanto, responde efectivamente a los aprendizajes curriculares, pero además propone una mirada social que piensa en el otro como sí mismo.

Si nos preguntáramos qué es educar, seguramente la respuesta tendría que ver con qué modelo de ser humano quisiéramos formar para que se inserte sin conflicto en la comunidad, que sea capaz de aceptar las diferencias, promover el diálogo, poder construir su identidad en un mundo hete-

rogéneo. Todo ello depende de las estrategias educativas y socializadoras que se emplean en la escuela. Un proyecto de aprendizaje-servicio es uno de los caminos posibles porque exige trabajo en equipo, porque se caracteriza por la necesidad de que exista una comunicación fluida, se enfoca en objetivos comunes y se sustenta en la generación de un clima de confianza y de apoyo recíproco. También pretende que cada integrante sea competente y, por lo tanto, exige una combinación de conocimientos, capacidades y actividades que están directamente relacionadas para resolver los problemas y dificultades. Por lo cual, trabajar en proyectos solidarios es una manera de movilizar, de integrar, de transferir a través de habilidades probadas y reconocidas.

De esta manera, los alumnos aprenden a anticiparse a los inconvenientes, a solucionar problemas. Aprenden a aprender, fundamental en un mundo cambiante donde la vida, gracias a la tecnología, cambia a velocidades impresionantes. Esto contribuye a que todos sean conscientes de que el grupo y el proyecto son más importantes que las individualidades y a que se genere la idea de que juntos potenciarán los aprendizajes, lograrán mayor comprensión y podrán desarrollarse mejor.

El aprendizaje-servicio trata de resolver problemas estructurales, se sustenta en el mediano y largo plazo, desarrolla competencias para la vida por medio de la generación de recursos y, fundamentalmente, exige que cada persona que participa en un proyecto sea protagonista en la comunidad en la que se inserta, desde la escuela, el barrio o una Organización No Gubernamental (ONG). Plantea la necesidad de proyectar acciones directas e indirectas, que se articulan en forma concreta con los aprendizajes escolares y les permite integrar conocimientos y proyectar soluciones a diferentes problemáticas, al reflexionar y evaluar los pros y los contras en cada avance del proyecto. En síntesis, promueve un aprendizaje integrado desde los puntos de vista social, curricular y personal, que conformen un ser humano completo que pueda insertarse con valores en un mundo cambiante y globalizado.

El proyecto es una estrategia de aprendizaje que se debe impulsar porque es la forma de aprender a ser líder, a negociar, a delegar, a comunicar, anticipar; es decir a vivir en sociedad. Un ser humano vive y se desarrolla a partir de un proyecto personal que lo tiene como centro de su propia existencia. La vida social y comunitaria se sustenta en proyectos compartidos que buscan mejorar la calidad de vida de cada uno de los integrantes. Utilizar esta estrategia en la escuela es enseñarles a los alumnos a vivir la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad donde está inserta la escuela. Es decir, una educación basada en los mejores valores de lo humano:

- Respeto por la persona.
- Cooperación.
- Empatía.
- Trabajo en equipo.
- Diálogo.
- Comunicación de ideas.
- Valoración de las condiciones, capacidades y competencias de cada uno.

Para:

- Mejorar la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la sociedad.
- Aprender a ser.
- Aprender a convivir.
- Ser una persona íntegra, única y con características propias.

Todo esto implica una educación de vanguardia, capaz de producir un ser humano que pueda enfrentarse a un mundo que cambia en forma permanente, que lo coloca en la necesidad de resolver problemas nuevos, donde las relaciones humanas se ven acosadas por el estrés, la violencia y el individualismo.

El aprendizaje-servicio es un recurso valioso para mejorar la calidad educativa, es una herramienta que logra que el alumno se comprometa en un proyecto para la vida, que sienta que su función es importante para cambiar las condiciones y/o calidades de vida de los miembros de la comunidad. Su trabajo en las áreas curriculares adquiere un sentido superador, único, trascendente, porque es aprender para servir, para ayudar a los otros.

Esto le permite tomar conciencia de que debe trabajar en equipo y comprometerse con la realidad, de que vivir en solidaridad implica buscar soluciones a problemáticas comunes, delegar tareas, negociar, dialogar, desarrollar capacidades y habilidades, ser responsable, planearse metas y evaluar acciones. Es una metodología de trabajo que puede ayudar a formar personas completas, que seguramente podrán transformarse en ciudadanos activos y comprometidos con el medio ambiente natural y/o social en el que deba insertarse.

## Bibliografía

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN. UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA. (2007). *Antología Seminario Internacional 1997-2007*. República Argentina.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN. UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES. PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA. (2005). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. República Argentina

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. PROGRAMA NACIONAL ESCUELA Y COMUNIDAD. (2000). *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio*. República Argentina

## Aportes del aprendizaje-servicio a la calidad educativa, la convivencia social y el desarrollo local

Prof. Nilda Yolanda Albarracín, docente a cargo de la experiencia solidaria.

Escuela de Comercio "Banda del Río Salí", Banda del Río Salí, Provincia de Tucumán.

**Resumen:** El rol y el ejercicio de valores solidarios que asume la escuela, al flexibilizar y organizar los horarios y contenidos en función del proyecto de aprendizaje-servicio, permite crear redes institucionales para hacer frente a los múltiples y complejos problemas que presenta la sociedad actual.

Las acciones desarrolladas en el aprendizaje-servicio producen un conjunto de aprendizajes, fuera del currículo formal, que obliga a modificar la manera tradicional de evaluar. Además, los alumnos aprenden a ser evaluados por agentes externos.

El proyecto de aprendizaje-servicio permite a los alumnos desarrollar su inteligencia interpersonal e intrapersonal, contribuye a establecer sentimientos de pertenencia, importancia social, autoestima y conexión entre la escuela y su comunidad, a encontrar sentido a lo que hacen al tomar un rol protagónico. La intervención les hace darse cuenta de que aquello que les brinda la escuela es de gran utilidad para poder servir, y a la vez utilizar los contenidos aprendidos en las aulas.

Experimentar este tipo de prácticas permite a los alumnos estar preocupados y ocupados por su comunidad, lo que redundará en su formación y en la construcción de su ciudadanía.

**Palabras clave:** Rol protagónico de los estudiantes. Intervención. Conexión. Lactancia materna

Desde que comencé a ejercer la docencia siempre me preocupó la formación integral de mis alumnos y procuré brindarles igualdad de oportunidades de acceder a una educación de calidad. Para ello me capacité cuanto pude en los cursos ofrecidos desde la Red Federal de Formación Docente Continua (RFFDC). Pero al intentar transferir metodologías o estrategias innovadoras me encontraba siempre con múltiples inconvenientes relacionados con los recursos, la adecuación de los tiempos y los espacios, etcétera.

En el año 1997, nuestra directora nos ofreció la posibilidad de diseñar un proyecto que tuviera vinculación con al menos una institución de la zona en el marco del Programa "Actividades Complementarias en Ámbitos Laborales". Fue la primera red interinstitucional que creamos con el Banco del Tucumán, sin saber en aquella oportunidad que ya ejercitaba aquello que más tarde conocería como aprendizaje-servicio, pues a las instrucciones del desarrollo del proyecto le agregué el servicio de mis alumnos, que consistía en asesorar a las personas que concurrían al banco. En ese momento se instalaron en nuestra provincia los cajeros automáticos y, fuera del horario de clase, los alumnos enseñaban a los empleados públicos sobre el modo de manejarlos y cómo efectuar otras operaciones bancarias.

Fue por ello que apoyé a los alumnos de tercer año de Polimodal, en el año 2004, cuando decidieron realizar una investigación sobre una problemática detectada en su comunidad, pues tenía la convicción de que ellos debían involucrarse. Mi intervención al comienzo fue acompañarlos en la gestión para que obtuvieran la autorización para trabajar en el Dispensario de Banda del Río Salí. A partir de allí, mi lugar junto a ellos fue incondicional. Al detectar la problemática, el director del Dispensario solicitó la intervención de los jóvenes, ya que, en esos momentos, los centros de atención de salud estaban colapsados y el personal no disponía de tiempo para ocuparse y organizar acciones tendientes a atender esta problemática. El director destacó como relevante la actitud puesta de manifiesto por los alumnos al acercarse al Dispensario, por ser una problemática observada en su comunidad, y juntos acordaron organizar acciones tendientes a concienciar acerca de la importancia que reviste la alimentación natural en niños recién nacidos.

Para ello, los alumnos debieron recibir capacitación de parte de profesionales de la salud, docentes y alumnos trabajan en la investigación sobre los beneficios de la lactancia materna dirigida a madres adolescentes.

Esta situación nos permite reflexionar que, tanto la escuela, como las otras instituciones se necesitan, que solos o aislados no pueden hacer frente a los problemas que acucian a la sociedad actual y esto requiere de ayuda mutua. En el caso de los problemas detectados en la comunidad con respecto a la alimentación natural, en Banda del Río Salí no existe una organización que se ocupe del tema y los profesionales de los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) no disponen de tiempo. Hemos comprobado que las madres adolescentes no amamantan por desconocimiento, por falta de información sobre los beneficios de la lactancia, ya que muchas de ellas provienen de hogares desmembrados sin referentes maternos.

La intervención de los profesionales de salud en el asesoramiento y capacitación a los jóvenes nos hizo sentir que la escuela estaba integrada a la comunidad, que ya no la veríamos nunca más como



aislada de la sociedad. Por el contrario, a lo largo de estos años creamos una red con los organismos de la salud, instituciones escolares, asociaciones civiles de la zona y padres de alumnos que permitió que el proyecto creciera y se expandiese.

En los inicios, los alumnos realizaban esta tarea fuera del horario de clase y articulaban contenidos de solamente dos espacios curriculares. Pero al avanzar y debido a la envergadura del proyecto, en la institución se flexibilizaron los horarios y desde la dirección se decidió que se aprovechara el espacio curricular Proyecto de Investigación y Acción Socio-Comunitaria, que cuenta con una carga horaria de 6 horas semanales, además de acordar con los docentes de las áreas de Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Ciencias Exactas, Artística e Informática que incorporaran contenidos que favorecieran el desarrollo de la actividad, y en 2006 fue incorporada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Cabe destacar la importancia que tiene para docentes y alumnos el rol que asume la escuela en el desarrollo de este tipo de experiencias. Sabemos que, como la familia, incide en los logros que los alumnos sean capaces de alcanzar. Cuando en la escuela el alumno encuentra un clima amable y adultos que se sensibilizan sobre sus problemáticas, pueden mitigar los efectos negativos que a diario vive en su hogar.

También puedo afirmar que cuando uno lleva a cabo este tipo de trabajo, el vínculo que se genera entre docentes y alumnos es de confianza y de respeto mutuo. La presencia del adulto que le brinda apoyo y afecto, que lo acompaña, no para resolverle los problemas sino para acercarle oportunidades de participación significativa y fijarles límites claros y firmes, es una situación que difícilmente se dé en el aula. Además les brinda la oportunidad de compartir inquietudes y problemas con profesionales de la salud que le ofrecen orientación, tanto en lo personal, como en lo relativo al desarrollo de la experiencia.

Las acciones que se desarrollan cuando uno trabaja en este tipo de proyectos producen un conjunto de aprendizajes, fuera del currículo formal ya que se genera un clima psicosocial "no académico" que respalda una enseñanza y un aprendizaje eficaz que el alumno incorpora en el ámbito donde desarrolla su experiencia, y formaliza las habilidades intra e interpersonales necesarias y significativas.

En el caso de este proyecto debí incorporar contenidos que aparecían durante su desarrollo y me parecía que debían ser trabajados en otros espacios curriculares, hecho que motivó a trabajar en equipo, palabra muchas veces mencionada pero pocas llevada a la práctica. Así, al desarrollar este tipo de metodología, podíamos utilizar el servicio como una herramienta eficaz para que nuestros alumnos incorporaran conocimientos de Biología, Matemática, Lengua, Sociología, Psicología, Ética, temas relacionadas con la medicina o la Química, así como comprobar que los alumnos se apropiaban de esos conocimientos porque sentían que les eran útiles y que debían conocerlos para aplicarlos en un contexto real, no uno hipotético, ni tampoco impuesto.

Otro aspecto importante para mencionar es que no se puede evaluar a los alumnos de la forma tradicional, ya que sería parcial y no consideraría numerosos aspectos relacionados con contenidos procedimentales y actitudinales. Ello obliga a diseñar instrumentos que sí los contemplen. Además los alumnos aprenden a ser evaluados por agentes externos, como los profesionales de la salud o los maestros de grados.

En el caso de nuestra experiencia, el proyecto de aprendizaje-servicio brindó a los alumnos la posibilidad de desarrollar su inteligencia interpersonal al interactuar con sus pares, compañeros o madres adolescentes, además de su inteligencia intrapersonal, al aprender a controlar sus emociones y la manera en que se comportan, ya que es difícil no comprometerse con los relatos de vidas de los pacientes a los que ellos se dirigen. En la actualidad no debemos poner todo nuestro acento en el desarrollo de habilidades cognitivas del alumno, sino también la manera en que se relaciona con otros.

Desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio genera en los alumnos una relación entre sus pares que contribuye de manera significativa a establecer sentimientos de pertenencia, de importancia social, autoestima y conexión entre la escuela y su comunidad. Al tomar un rol protagónico mediante el aprendizaje-servicio, los jóvenes encuentran un sentido a lo que hacen.

De más está afirmar que cuando los alumnos participan en este tipo de proyectos, su visión y su mirada hacia su comunidad se modifica. Se dan cuenta de que ellos desconocían muchas de las problemáticas del lugar donde viven. En el caso de los valores notan que siempre se les había enseñado en la teoría, no sus aplicaciones prácticas.

Sabemos que a diario la escuela recibe nuevas demandas de la sociedad. Como docentes debemos asumir el compromiso de que no sólo tendremos que ayudar a nuestros alumnos a desarrollarse como futuros profesionales, sino que el desafío de hoy es brindar una educación basada en conocimientos y solidaridad.

Como reflexión final puedo afirmar que quienes hemos tenido la suerte de participar en este tipo de prácticas, podemos dar cuenta de los aportes que brinda a los alumnos, a los docentes y a la comunidad. Sería conveniente que los docentes tomaran contacto por lo menos una vez en su carrera profesional con esta clase prácticas, para brindar a los adolescentes la posibilidad de experimentar este tipo de experiencias en algún momento de su historia escolar. Estoy segura de que les dejará una huella imborrable.

## Fundamentos cognoscitivos y psico-sociales del aprendizaje-servicio

Prof. Enrique Terán, coordinador del proyecto

Colegio Pablo Apóstol, Yerba Buena, Provincia de Tucumán

**Resumen:** Se presentan tres aspectos del aprendizaje-servicio en el sistema escolar desde una perspectiva teórica reflexiva: 1° El aprendizaje-servicio considerado como "sistema complejo", caracterizado por medio de los atributos del desarrollo humano desde el enfoque psicológico y se comparan los modelos pedagógicos cognitivo y social y los principios pedagógicos contemporáneos en relación a los proyectos de aprendizaje-servicio; 2° Se analizan las características del desarrollo cognoscitivo y psicosocial de niños y adolescentes como fundamentos relevantes en los proyectos de aprendizaje-servicio y la educación en general; 3° Se consideran los aportes del aprendizaje-servicio al desarrollo local.

**Palabras clave:** Aprendizaje-servicio: sistema complejo - desarrollo psicosocial - desarrollo local.

Una imagen de la mitología griega -entre *Scila* y *Caribdis*- alude a la dificultad del navegante para

sortear en un sector del mar de Sicilia, un monstruo de varias cabezas hacia un lado y un remolino por el otro. Así nos sucede en nuestro itinerario educativo: nos enfrentamos con dilemas. Uno de ellos se expresa en la dicotomía entre un mundo de medios de comunicación masiva, que perfila como ídolos a individuos que degradan y socavan en nuestra sociedad, y por lo tanto en jóvenes y chicos, los valores, ideales, sueños y proyectos más importantes del ser humano, y por otra parte la responsabilidad que como educadores tenemos de transmitirles medios y herramientas del aprender a conocer, comprender, socializar y formar como personas; empresa que a veces puede quedar limitada a encontrar en el manual el conocimiento requerido, que pasa por lo tanto a no ser significativo.

Frente a los tentáculos de un mundo amenazador, algún pensador llegó al extremo de esbozar la idea de aislar la escuela. Sin embargo, existe otra mirada, la de alumnos, docentes, directivos, comunidades e instituciones participantes de una estrategia metodológica o enfoque en el sentido de una concepción integral de la educación, catalizadora de dos vertientes experienciales de alto valor educativo: el aprendizaje significativo y la intervención comunitaria, como los proyectos que realizan aportes al desarrollo local (Tapia, 2006).

Nuestra reflexión abarca los siguientes aspectos: 1° Caracterización del aprendizaje-servicio como "sistema complejo", en el sentido que le asigna Edgar Morin (1980), con atributos emergentes que surgen de su carácter de profunda reorganización de los modelos pedagógicos constructivista y social; 2° Las dimensiones cognoscitiva y psicosocial del desarrollo de niños y adolescentes como fundamentos relevantes en los proyectos de aprendizaje-servicio y de la educación en general; 3° Un comentario acerca del papel de estos proyectos en el desarrollo local.

### El aprendizaje-servicio como sistema organizado complejo

No debe sorprender que el aprendizaje-servicio comparta atributos del desarrollo humano estudiado por los psicólogos (Berger, 2007): es *multidireccional, multicontextual, multi e interdisciplinario, multicultural y dotado de plasticidad*.

*Multidireccional*, puesto que forma parte de su esencia hacer frente a lo inesperado durante el desarrollo de una experiencia educativa (ampliar la cobertura geográfica, las áreas de trabajo, realizar correcciones, o aún transformar el proyecto en función de los sucesivos diagnósticos a mayor profundidad).

*Multicontextual*, en el sentido de integrar en su trama espacios curriculares, áreas disciplinarias, la historia de la escuela y su ideario fundacional, la comunidad o sector en el que se inserta, hasta la organización de un tejido social positivo.

*Multi e interdisciplinario*, al llevar la multiplicidad de la compleja trama de las ciencias y del conocimiento a un sistema de relaciones, a una unidad que facilita los caminos de la comprensión. Como ejemplo, la biodiversidad se comprende mejor al integrar -como hicieron nuestros alumnos- las perspectivas biológica, médica y etnográfica en el estudio de la fauna chaqueña y su cosmovisión.

*Multicultural*, porque respeta e integra al conocimiento académico y los saberes de diferentes culturas originarias, ese conocimiento al que aluden nuestros alumnos como "aquel que no está en los libros". Elemento de profundo significado como camino hacia el aprender a convivir o vivir juntos, uno de los cuatro pilares del conocido informe de Jacques Delors (1998).

*Dotado de plasticidad*, en cuanto a su apertura como proceso continuo de adquisición y organización de conocimientos, transformador de la dinámica de la escuela y a su propia capacidad de resiliencia para solucionar situaciones adversas, hasta el punto de fortalecerse a partir de ellas. Los proyectos de aprendizaje-servicio, al fortalecer los potenciales de chicos y jóvenes, pueden –si bien no en todos los casos– disminuir el impacto de los riesgos sociales y promover la superación de problemas.

Pasemos ahora a comparar los modelos pedagógicos integrados en las experiencias de aprendizaje-servicio, y observar antes que antinomias, su complementariedad y equilibrio.

COGNITIVO	Componentes	SOCIAL
El docente como guía, facilitador; motivación del alumno.	Roles educando-educador	Interactivo Factores emocionales Empatía
Desarrollo intelectual	Metas	Desarrollo psicosocial
Actividades científicas juveniles. Investigación pura y aplicada. Técnicas de comunicación científica.	Método	Diagnóstico participativo. Investigación-acción. Promoción comunitaria. Técnicas de comunicación y animación socio-cultural.
Facilitadores del acceso a estructuras mentales superiores.	Contenidos	Promueven el desarrollo de las inteligencias: creativa (tareas imaginativas), práctica (resolución de problemas cotidianos), interpersonal (de comprensión social).

Tabla inspirada en Flórez Ochoa (2005).

Esta tabla nos permite apreciar que los dos modelos comparten una intercomunicación entre teoría y práctica, razón y emoción, ciencia y servicio, que propician una articulación de saberes, cuestión muy diferente a la de atiborrar de contenidos las mentes de nuestros alumnos. Los dos modelos coinciden en su acción transformadora, el pensamiento divergente y el activo papel de alumnos y docentes.

Reseñemos ahora los sentidos o principios pedagógicos que de acuerdo a Flórez Ochoa (2005), tienen plena vigencia contemporánea, con el fin de que cada uno de ustedes los confronte con las características de los proyectos de aprendizaje-servicio realizados en sus escuelas:

*Comprensión del maestro:* su responsabilidad y vocación permiten a los docentes crear campos libres de tensiones y despertar, a través de buena disposición y estímulos positivos, la motivación y el interés de sus alumnos.

*Perfil cognoscitivo y psicosocial de los alumnos:* nada tiene sentido en educación si no es a la luz de los dones y talentos, intereses y necesidades de niños y adolescentes, de su propia naturaleza humana y situación sociocultural.

*Desarrollo progresivo:* se destaca aquí el acompañamiento que realizamos a nuestros alumnos durante su proceso de construcción interno, progresivo y diferenciado, y en su aprendizaje social en sus contextos culturales y escolares.

*Actividad:* nunca será exagerado recalcar la importancia del "aprender haciendo", teniendo presente como desafío e imperativo el "aprender a comprender". En este punto reside la quinta esencia de los proyectos de aprendizaje-servicio.

*Individualización:* Los trabajos grupales no deben hacernos olvidar de cada alumno como ser individual con su propia historia experiencial -a veces muy triste- y sus expectativas y oportunidades de interacción sociocultural, que estructuran sus diferencias.

*Antiautoritarismo y cogobierno:* aquí debe existir el equilibrio que es posible desde la prudencia. Hay una asimetría lógica y natural entre docente y alumno que no es posible quebrar, y esta es una de las "debilidades de época". Sin embargo, asimetría no implica autoritarismo docente y obediencia pasiva. En los proyectos de aprendizaje-servicio, se observa ese raro privilegio para los tiempos que corren de chicos y adolescentes que participan responsable y activamente en todas las etapas: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y reflexión, con un sentido crítico y deliberante, preparándose para la participación ciudadana y democrática, en un contexto de *respeto y valoración por sus mayores*. Los proyectos de aprendizaje-servicio introducen a nuestros alumnos en experiencias reales de cogobierno y cogestión.

*Trabajo grupal:* enfatiza el papel positivo de los alumnos líderes y crea de esta manera situaciones de propagación de modelos, apoyo y mutua reflexión, interacciones, comunicación, diálogos que propician el acercamiento.

*Actividad lúdica:* Flórez Ochoa señala que el juego prefigura la vida y que en el juego de la vida el ser humano se prueba a sí mismo. Resalta que en el ejercicio de la función lúdica, el alumno adquiere competencias en la producción, respeto y aplicación de reglas, desde la creatividad, la curiosidad y la exploración. En nuestras experiencias se hacen evidentes estas posibilidades con la utilización de toda la potencialidad que ofrece la tecnología informática, el diseño de las actividades de animación sociocultural, las capacitaciones realizadas por los alumnos en las comunidades rurales, para mencionar unos ejemplos.

*El docente como referente:* ésta es una responsabilidad sagrada, al momento en que actuamos como referentes de convicciones y de las propias posibilidades de los alumnos, en su zona de desarrollo próximo o potencial en los términos de Vigotsky (ver Bruner, 1998). Es importante señalar

aquí la formación en valores, que no pueden ser "dictados", ni aprendidos en los libros. Es el papel del docente ayudar a niños y adolescentes a explorar y descubrir normas y actitudes.

**Aprendizaje-servicio y desarrollo cognoscitivo y psicosocial**

En su doble intencionalidad académica y solidaria, los aportes del aprendizaje-servicio a la calidad educativa y la vida social se pueden visualizar relacionando, como lo haremos a continuación, las características estudiadas por los psicólogos del desarrollo, con nuestras prácticas.

**APRENDIZAJE-SERVICIO**

Promueve en el desarrollo

COGNOSCITIVO

PSICOSOCIAL

Apertura para aprender de docentes y otros niños.	Niños	Estrechar lazos con sus pares, al fortalecer la prosocialidad desde actividades de ayuda, de compartir y convivencia.
Capacidades de procesamiento de información y ampliación de la base de conocimientos hasta capacidades metacognitivas.		Prevención de comportamientos negativos de rechazo y agresión.
Desarrollo desde preescolar de una "teoría de la mente" (ideas de una persona sobre los contenidos mentales propios y de los demás con relación a sus propios sentimientos).		Mayor seguridad personal para enfrentar el estrés; la experiencia escolar actúa como complemento del papel familiar, comunitario y de amistades.
Desarrollo de competencias de razonamiento lógico e intuitivo.	Adolescentes	El autoconocimiento proporciona aliento social.
Equilibrio entre egocentrismo y la "mirada al otro".		Complementa autoafirmación con comportamiento cooperativo.
Potencia la motivación y la autoexigencia.		Identidad con acciones guiadas por valores.
Alienta la obtención de un mayor standard académico y atenúa el efecto de retraso que por diversos motivos arrastran numerosos jóvenes.		Previene o atenúa problemas de "desborde emocional" y problemas de disciplina en el ámbito escolar.

Tabla inspirada en Berger (2007).

Estamos en condiciones ahora de esbozar una síntesis a partir de las características señaladas: desde la dimensión cognoscitiva, los proyectos de aprendizaje-servicio impulsan la calidad educativa al favorecer: la canalización de las inteligencias múltiples, el discernimiento, la percepción de problemáticas complejas, la imaginación, la utilización del lenguaje (literario y técnico), el autocono-

cimiento, la interpretación de sistemas ambientales, comunitarios, socio-culturales. En cuanto a la dimensión psicosocial, la convivencia se ve favorecida por el desarrollo de las emociones, del temperamento, de la empatía, del aprendizaje social y la influencia del grupo de pares, por potenciar el desarrollo social anclado por el ambiente familiar, de amistades y comunitario, y por el impacto de las acciones de sus educadores.

### Aportes del aprendizaje-servicio al desarrollo local

Desde sus reflexiones, Kovadloff (2007) plantea la problemática de la agonía de los pueblos de provincia -más de 800-, caracterizados por el protagonismo perdido y sin alternativas de progreso. En estas localidades, vivir se transformó en durar. Aquí el aprendizaje-servicio puede, en la expresión del filósofo, "ayudar a renacer" para "dignificar la vida". En nuestra experiencia personal a través de más de 12 años de intenso y gratificante trabajo en diferentes comunidades, hemos podido observar ejemplos muy esperanzadores de superación y mejora de la calidad educativa local en las provincias de Tucumán, Chaco, Salta y Catamarca. Creemos que docentes con iniciativa y directivos con capacidad de gestión pueden promover en contextos socio-culturales difíciles, competencias y laboriosidades en niños y jóvenes, con proyectos de cooperativas, micro emprendimientos y turismo ecológico e histórico, por mencionar algunas alternativas. Es necesario aquí el trabajo en red, entre la escuela, referentes de la comunidad y comuna o municipio, con empresas privadas, ONGs, universidades, el sistema nacional de ciencia y tecnología y programas gubernamentales de políticas sociales, educativas, económicas, de salud y ambiente. Disponemos ya de un marco estratégico y conceptual. Roccatagliata (2008) expresa el doble desafío de una formación integral del espíritu humano y la vinculación de los sistemas educativo y económico. Para el desarrollo local se deben generar capacidades y destrezas prácticas y técnicas en el contexto de la educación en valores. Por su propio enfoque, el aprendizaje-servicio tiene un papel protagónico en este desafío de nuestro país en la construcción, al decir de este autor, "de una sociedad distinta a sí misma". En esta responsabilidad compartida en la promoción de las comunidades locales, nos encontramos una vez más con un "sistema complejo", con componentes económicos, sociales, culturales, ambientales, biomédicos, epidemiológicos y políticos. Con la colaboración de asesores se deberá tener en cuenta esta complejidad en los diagnósticos participativos para cada situación en particular (ver Barbieri, 2008; Rodríguez Bilella y Tapella, 2008; Rofman y Villar, 2006). Numerosas escuelas solidarias van dejando huella en Argentina.

Para finalizar esta exposición, compartiremos con ustedes la sobriedad de las ideas del filósofo Alfred Whitehead (1957) sobre los fines de la educación y haciéndolas extensivas a los adolescentes:

*"... las ideas introducidas en la educación de un niño han de ser pocas e importantes, y susceptibles de combinarse en todas las formas posibles. El niño debe hacerlas suyas, y comprender su aplicación actual en las circunstancias de su vida real..."*

*"...la importancia del conocimiento reside en su utilidad, en nuestro dominio activo sobre él, es decir en la sabiduría..."*

*"la sabiduría es la manera de poseer el conocimiento...  
es la más íntima libertad de que se puede gozar..."*



## Referencias Bibliográficas

- BARBIERI, ALBERTO E. (2008). *La Gestión como Clave en la Integración Iberoamericana*. Buenos Aires, Eudeba.
- BERGER, KATHLEEN S. (2007). *Psicología del Desarrollo. Infancia y Adolescencia*. Madrid, Panamericana.
- BOURDIEU, PIERRE. (2008). *Capital Cultural, Escuela y Espacio Social*. Buenos Aires, Siglo XXI.
- BRUNER, JEROME S. (1998). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Madrid, Morata.
- DELORS, JACQUES. (1998). *La Educación encierra un tesoro*. UNESCO-Santillana.
- FLÓREZ OCHOA, RAFAEL. (2005). *Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá, McGraw-Hill.
- KOVADLOFF, SANTIAGO. (2007). *Los apremios del día. Notas sobre el presente y sus desafíos*. Buenos Aires, Emecé
- MORIN, EDGAR. (1980). *El Método. La vida de la vida*. Madrid, Cátedra.
- ROCCATAGLIATA, JUAN (ed.). (2008). *Argentina. Una visión actual y prospectiva desde la dimensión territorial*. Buenos Aires, Emecé.
- RODRÍGUEZ BILELLA, PABLO y TAPPELLA, ESTEBAN (eds.). (2008). *Transformaciones globales y territorios. Desarrollo rural en Argentina. Experiencias y aprendizajes*. Buenos Aires, La Colmena.
- ROFMAN, ADRIANA y VILLAR, ALEJANDRO (eds.). (2006). *Desarrollo Local. Una revisión crítica del debate*. Universidad Nacional de Quilmes-Espacio Editorial.
- TAPIA, MARÍA NIEVES. (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- WHITEHEAD, ALFRED N. (1957). *Los fines de la Educación*. Buenos Aires, Paidós.



## Bibliografía

- AAVV (1999)**, *GUÍA SOLIDARIA, Registro de organizaciones de ayuda a la comunidad*, Buenos Aires, Aique Grupo Editor.
- AAVV (2006)**, Notas y ensayos sobre aprendizaje-servicio en *Cuadernos de Pedagogía N° 357*, Barcelona, España, Editorial PRAXIS S.A.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL- AGUILAR IDÁÑEZ, MARÍA JOSÉ (1996)**, *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*, Buenos Aires, Lumen/ Humanitas.
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), AAVV (2002)**, *Aprender sirve, servir enseña*, Buenos Aires, edición en español y en inglés.
- CVS (2000)**, *Education for Citizenship. Discovering Citizenship through active learning in the community. Ateaching toolkit. Created by Francine Britton with new materials in association with the Institute for Global Ethics*, London, CVS Education for Citizenship\_Deutsche Bank
- DE BENI, MICHELE (2000)**, *Educare all'altruismo. Programma operativo per la scuola di base*, Trento, Erickson.
- DELORS, J. (comp.) (1996)**, *La educación encierra un tesoro*, Buenos Aires Santillana, Ediciones UNESCO.
- DIÉGUEZ, ALBERTO JOSÉ (Coordinador) (2000)**, *La intervención comunitaria. Experiencias y Reflexiones*, Buenos Aires, Espacio Editorial.
- DIÉGUEZ, ALBERTO JOSÉ (Coordinador) (2002)**, *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio-educativa y trabajo social comunitario*, Buenos Aires, Espacio Editorial.
- DURÁN, DIANA (2001)**, *El aprendizaje-servicio en el campo de las Ciencias Naturales*. República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.
- DURAN, DIANA (2001)**, *Manual de Capacitación Docente. Escuela, Ambiente y Comunidad. Integración de la educación ambiental y el aprendizaje-servicio*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad / Fundación Educambiente.
- FILMUS, DANIEL (2002)**, *Una escuela para la esperanza*, Buenos Aires, Temas Grupo Editorial.
- FLORES, SUSANA (2001)**, *El aprendizaje-servicio en el campo de la educación artística y de la modalidad Comunicación, Artes y Diseño*, República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.
- FREIRE, PAULO (1992)**, *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*, Argentina, Siglo XXI Editores.
- FURCO, ANDREW – BILLIG, SHELLEY H. (ed.) (2002)**, *Service-Learning: The Essence of the Pedagogy*, CT, IAP.
- GIORGETTI, DANIEL A.(2001)**, *Sociedad en Red*, Avellaneda, Talleres Gráficos Manchita.
- KENDALL, J. y asociados (1990)**, *Combining service and learning. A resource book for community and public service*, Raleigh, National Society for Internships and Experiential Education, Vol. I-II.
- KIELSMEIER, J. C.(2000)**, *Service-Learning*, Phi Delta Kappa, Volume 81, Number 9.
- KOTLIARENCO, A. – MARDONES, F. – MELILLO, A. – SUAREZ OJEDA, N. (2000)**, *Actualizaciones en Resiliencia*, Buenos Aires, Ediciones de la Universidad Nacional de Lanús (UNLA)/Fundación Bernard Van Leer, Colección Salud Comunitaria.
- LOSADA, SUSANA MARGARITA (comp.) (1994)**, *Actos escolares con participación comunitaria*, Buenos Aires, Aique Grupo Editor.

**MELGAR, SARA (2001)**, *El aprendizaje-servicio en el campo de las Humanidades y las Ciencias Sociales*, República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

**MELILLO, Aldo – SUAREZ OJEDA, ELBIO NÉSTOR (Comp.) (2001)**, *Resiliencia, Descubriendo las propias fortalezas*, Buenos Aires, Paidós.

**MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN – CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN (1996)**, *Documentos para la concertación, Serie A, Nro. 10. La Educación Polimodal. Acuerdo Marco*, República Argentina.

**MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN – CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN (1996)**, *Contenidos Básicos Comunes para la Educación General Básica*, República Argentina.

**MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN – CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN (1997)**, *Contenidos Básicos para la Educación Polimodal*, República Argentina.

**MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN (1998)**, *El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del 1° Seminario Internacional "Educación y servicio comunitario"*, República Argentina, Ministerio de Cultura y Educación, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2008)**, *"Experiencias ganadoras del Premio Presidencial 'Escuelas Solidarias' 2007"*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2008)**, *"El Aprendizaje-servicio en la Educación Superior' Una mirada analítica desde los protagonistas."*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2004)**, *"Aprendizaje y Servicio Solidario"*, *Actas del 5to. y 6to. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2004)**, *"Parlamento de Escuelas 'Por la paz y la solidaridad': Contribuciones para el debate"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2005)**, *"Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos"*, *Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2005)**, *"Educación Solidaria: Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio,"* República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2005)**, *"Parlamento de Escuelas 'Por la paz y la solidaridad': Reseña y Conclusiones"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2005)**, *"Parlamento de Escuelas 'Por la paz y la solidaridad': Aportes para la reflexión"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2006)**, *"Aprendizaje y Servicio Solidario: Aprendizaje y servicio solidario en la Escuela"*, *Actas del 8vo. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2006)**, *"Experiencias ganadoras del Premio Presidencial 'Escuelas Solidarias' 2005"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2006)**, *"Experiencias ganadoras del Premio Presidencial 'Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior' 2004"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2006)**, *"Parlamento de Escuelas 'Por la paz y la solidaridad': Contribuciones para el debate"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"10 Años de aprendizaje-servicio en Argentina"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"Experiencias ganadoras del Premio Presidencial 'Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior' 2006"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"Antología 1997-2007", Seminarios Internacionales "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"Aprendizaje y Servicio Solidario en las organizaciones de la sociedad civil", Actas de la Primera Jornada Abierta para Organizaciones de la Sociedad Civil del campo educativo*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"Educación Solidaria", Actas del 9no. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2007)**, *"Parlamento de Escuelas 'Por la paz y la solidaridad': 'Educar para la Paz.' Propuestas para reflexionar y actuar"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2000)**, *"La Solidaridad como aprendizaje", Actas del 2º Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario"*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Secretaría de Educación Básica, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN**, Módulos de capacitación docente:

(2000), *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

(2000), *Escuela y Comunidad*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

(2000), *Los proyectos de intervención comunitaria y el Proyecto Educativo Institucional*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

(2001), *Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2001)**, *Año Internacional de los Voluntarios, Cartilla para docentes*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Subsecretaría de Educación Básica, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2001)**, *La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, Actas del 3º y 4º Seminario Internacional "Escuela y Comunidad"*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Secretaría de Educación Básica, Programa Nacional Escuela y Comunidad.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2001)**, *Proyecto ciudadano, Manual del alumno. "Nosotros, los jóvenes"*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad / Asociación Conciencia.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2001), DURAN, DIANA.** *Manual de Capacitación Docente. Escuela, Ambiente y Comunidad. Integración de la educación ambiental y el aprendizaje-servicio*, República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad / Fundación Educambiente.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, GOBIERNO DE CHILE (2007)**, *Manual de aprendizaje-servicio*, República de Chile, Ministerio de Educación, Gobierno de Chile.

**NATIONAL HELPERS NETWORK (1998)**, *Reflection. The Key to Service Learning*, New York, National Helpers Network, 2da. ed.

**PALLADINO, ENRIQUE (1999)**, *Cómo diseñar y elaborar proyectos. Elaboración-Planificación-Evaluación*, Buenos Aires, Espacio Editorial.

**PASO JOVEN- Participación Solidaria para América Latina (2004)**, *Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*, República Argentina, BID / SES/ CLAYSS/ ALIANZA ONG/ CEBOFIL, [www.pasojuven.org](http://www.pasojuven.org) (Biblioteca)

**PEROLD, H. y TAPIA, M.N. (editoras) (2007)** *Servicio Cívico y Voluntariado en Latinoamérica y el Caribe. Service Enquiry/Servicio Cívico y Voluntariado Volumen 2*. Buenos Aires, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario; Johannesburg, Volunteer and Service Enquiry Southern Africa; St. Louis, Washington University, The Center for Social Development; Washington DC, Innovations in Civic Participation. En: <http://www.service-enquiry.org.za>

**ROCHE OLIVAR, ROBERTO (1998)**, *Psicología y educación para la prosocialidad*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2000)**, *La Solidaridad como Pedagogía*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2002)**, *Service-learning in Latin America*. Buenos Aires, Centro Latinoamericano de Aprendizaje-servicio Solidario, CLAYSS.

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2002)**, *El aprendizaje-servicio en América Latina, en Aprender sirve, servir enseña*, Buenos Aires, Centro Latinoamericano de Aprendizaje-servicio Solidario, CLAYSS .

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2003)**, *'Service' and 'solidaridad' in South-American Spanish, English version*, en H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds.), *Service Enquiry: Service in the 21st Century*, First Edition, Johannesburg, Global Service Institute, USA and Volunteer and Service Enquiry, Southern Africa, 2003 (capítulo II) <http://www.service-enquiry.co.za> .

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2003)**, *'Servicio' y 'Solidaridad' en Español: Una cuestión terminológica o un problema conceptual, versión en español*, en H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds.), *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Primera Edición, Johannesburg, Global Service Institute, USA y Volunteer and Service Enquiry, Southern Africa (capítulo II) <http://www.service-enquiry.co.za>.

**TAPIA, MARÍA NIEVES (2006)**, *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

**TAPIA, MARÍA NIEVES - MALLEA, MARÍA MARTA (2003)** *Service-learning in Argentina, English version*, en H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds.), *Service Enquiry: Service in the 21st Century*, First Edition, Johannesburg, Global Service Institute, USA and Volunteer and Service Enquiry, South Africa (capítulo16) <http://www.service-enquiry.co.za>.

**TAPIA, MARÍA NIEVES - MALLEA, MARÍA MARTA (2003)**, *Aprendizaje-Servicio en Argentina, versión en español*, en H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds.), *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Johannesburg, Global Service Institute, USA y Volunteer and Service Enquiry, South Africa (capítulo16) <http://www.service-enquiry.co.za>.

**TASCA, E. L. (2000)**, *Empresas simuladas y micro emprendimientos didácticos. Dos propuestas para el estudio de la gestión de las organizaciones en la escuela media y polimodal*, Buenos Aires, Macchi.

