

APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO. UN APOORTE A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES INTEGRADAS

*Molina, E. E. *; Montiel, E. G.; González, C. B.*

Facultad de Humanidades-UNNE. Las Heras 727 - (3500) Resistencia. Chaco

* Tel (54 362) 44657903 E mail elisabeth.molina@yahoo.com.ar

RESUMEN

Desde las Cátedras Pedagogía y Teoría de la Educación de la Facultad de Humanidades de la UNNE se propone el aprendizaje-servicio solidario (ApSS) como modalidad de enseñanza-investigación-extensión, tendiente a disminuir las manifestaciones de la disociación teoría-práctica en los trayectos formativos de estudiantes. La modalidad se implementa desde 2007 y su carácter innovador radica en la posibilidad que brinda al estudiante de intervenir en contextos profesionales reales desde el inicio de su trayecto universitario. A partir de la implementación de la experiencia, se realiza una primera evaluación de su impacto en la formación de competencias profesionales integradas de los estudiantes y en las instituciones educativas en las que se implementa la modalidad.

Se infiere que el aprendizaje-servicio solidario aporta al desarrollo de competencias básicas, genéricas y específicas de la profesión docente. Así también, a la formación de competencias interactivas, comunicativas e ideológicas. En las instituciones educativas donde se contextualiza la experiencia, la modalidad contribuye a la inclusión socioeducativa de los jóvenes, que son considerados protagonistas y no destinatarios de sus aprendizajes y de las transformaciones del medio.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje-servicio solidario, impacto, competencias profesionales integradas.

1. INTRODUCCIÓN

La propuesta de aprendizaje-servicio solidario comienza a implementarse desde el año 2007 en las Cátedras Pedagogía y Teoría de la Educación de la Facultad de Humanidades - UNNE. Surge como respuesta a la problemática de la desvinculación de los estudiantes, desde el inicio de su trayectoria universitaria, con prácticas reales pre-profesionales que integren contenidos curriculares, desarrollo de competencias y formación en valores de responsabilidad social.

Una primera lectura de la implementación de la modalidad propone como objetivo indagar contribuciones del aprendizaje-servicio solidario al desarrollo de competencias profesionales en estudiantes que cursan carreras docentes en la Facultad de Humanidades-UNNE. La modalidad se implementa en escuelas secundarias de Resistencia y Gran Resistencia-Chaco e involucra a estudiantes que cursan las cátedras mencionadas.

2. REFERENCIAS TEÓRICAS

Las nuevas demandas a la formación de los profesionales en educación conducen a replantear el lugar y el significado de las prácticas pre-profesionales en los planes de estudio, como también su incidencia en el desempeño futuro de la profesión. En ese sentido, la idea del "practicum" resulta un elemento clave

para interpretar la relevancia de la formación práctica de los estudiantes en contextos profesionales reales. Se inscribe en una visión curricular integradora de aprendizajes.

Al respecto señala Zabalza “...está destinado a enriquecer la formación complementando los aprendizajes académicos con la experiencia en centros de trabajo”. (Zabalza, 2006). En ese sentido, la pedagogía del aprendizaje-servicio solidario conjuga aspectos pedagógicos, filosóficos y sociales.

La concepción de un modelo por competencias profesionales integradas requiere priorizar el aprendizaje por encima de la enseñanza; su esencia está en preparar al individuo para aprender a aprender. Se interpreta el aprendizaje como un proceso abierto, flexible y permanente, no limitado al periodo de formación escolar.

González y Ramírez (2011) sostienen que un modelo de competencias profesionales integradas establece tres niveles, las competencias básicas, las genéricas y las específicas. Las competencias básicas son las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión; en ellas se encuentran las competencias cognitivas, técnicas y metodológicas, muchas de las cuales son adquiridas en los niveles educativos previos. Las competencias genéricas son la base común de la profesión o se refieren a las situaciones concretas de la práctica profesional que requieren de respuestas complejas. Por último, las competencias específicas son la base particular del ejercicio profesional y están vinculadas a condiciones específicas de ejecución.

Se pueden mencionar también:

1. La competencia comunicativa, que va más allá de la competencia lingüística y sirve para que el sujeto se integre al grupo social a través del determinar cuándo hablar o no, sobre qué, con quién, dónde y en qué forma.
2. La competencia interactiva, que refiere a las capacidades del sujeto que interactúa socialmente mediante el diálogo intersubjetivo.
3. La competencia ideológica, entendida como maneras específicas de realizar selecciones y organizaciones de un determinado discurso. En este caso, el discurso de una pedagogía que asume un carácter social.

3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

3.1 Hipótesis

El Aprendizaje Servicio Solidario contribuye a la formación de competencias profesionales integradas.

3.2 Instancias

La modalidad del aprendizaje-servicio solidario se ha implementado en un grupo de veinte escuelas secundarias de Resistencia y Gran Resistencia. En el desarrollo de cada etapa, diagnóstico participativo, diseño, ejecución, cierre y multiplicación, se han implementado encuestas, entrevistas, observaciones participantes e intervención-reflexión.

3.3 Discusión de procesos y de resultados

En las reflexiones realizadas por los estudiantes en la fase de evaluación, han valorado positivamente la experiencia y el aprendizaje producido. La propuesta de diseñar y ejecutar proyectos de aprendizaje-servicio solidario les ayudó a ser conscientes de la necesidad de adaptación y reflexión continua que todo profesional de la Educación debe ejercitar para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Este proceso llevó a la adquisición de una serie de competencias necesarias para desenvolverse en un contexto de trabajo en equipos multidisciplinares que dio a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades sociales y cooperativas, tales como el diálogo, la escucha activa, el consenso, la negociación, la asertividad, la empatía, el respeto, la solidaridad y el compromiso. Fundamentar teóricamente su

intervención provocó en ellos la necesidad de una reflexión profunda sobre las necesidades del mundo actual y la función que cumple la educación. Finalmente, la participación en proyectos de transformación de su entorno despertó en los universitarios la conciencia social, la solidaridad y la responsabilidad cívica.

Desde el modelo de competencias profesionales integradas se pueden identificar tres tipos de competencias que la modalidad del aprendizaje-servicio solidario contribuyó a formar: las interactivas, las comunicativas y las ideológicas.

En el siguiente esquema se vierten opiniones de los estudiantes al respecto.

Competencias interactivas	Competencias comunicativas	Competencias ideológicas
<p><i>"...el haber interactuado con las personas, con sus problemáticas, ver que si nos ayudamos siempre se pueden resolver los problemas... en contacto con los alumnos, con la institución se aprende más y se ve cuál es la verdadera realidad..."</i></p> <p><i>"...pueden mejorar la calidad de aprendizaje a partir de la articulación de diversas asignaturas y a partir del contacto con la comunidad que los rodea."</i></p>	<p><i>"... el hecho de poder relacionarnos, dialogar, reflexionar y criticar con verdaderos actores solidarios que tienen un compromiso voluntario con la sociedad y sus necesidades..."</i></p> <p><i>"... pude darme cuenta que es muy importante la comunicación entre pares y la comunicación social...Por medio de lo práctico se nos hizo mucho más fácil lo teórico".</i></p>	<p><i>"...requirió mucha creatividad, implicó salir de la rutina para intercambiar ideas, elaborar nuevas estrategias, coordinar actividades, cooperar y desarrollar valores."</i></p> <p><i>"...Primero la idea de colaboración. Pienso así, pero no solo desde la idea de que fuimos a "hacer algo para la escuela" sino también porque el solo hecho de habernos llegado hasta allá y todo lo que eso significa para los alumnos y los profes hizo que nosotros sintiéramos que colaboramos".</i></p>

De la implementación del aprendizaje-servicio solidario en las cátedras se infiere que aporta, además, a la formación de competencias básicas, genéricas y específicas de la profesión docente.

Competencias básicas: los marcos teóricos y procedimentales necesarios para la implementación de la experiencia contribuyen al desarrollo de estas competencias. Al respecto los estudiantes señalan:

"...también nos permitió rever nuestras competencias en lectoescritura y la importancia del manejo de herramientas informáticas como necesarias en el ejercicio del rol docente y como competencia en nuestra propia vida."

"... nos ayudó a relacionar con las teorías de los autores y la importancia que tienen esas teorías."

"... Un taller de lectura pero no solo de textos escritos, sino también de lectura de imágenes, aprovechamos nuestros conocimientos para trabajar desde la historia. Además fíjate que estuvo bueno porque ese día que hicimos el taller estuvo el profe de plástica y la directora le propuso que siga con el proyecto pero desde las artes, que trabajen con los alumnos, con esos mismos alumnos."

Competencias genéricas: en cuanto a situaciones concretas de la práctica profesional que requieren respuestas complejas, el aprendizaje-servicio solidario aporta la posibilidad de diseñar y elaborar propuestas de acción para problemáticas reales identificadas como prioritarias en las instituciones educativas a las que acceden los estudiantes. Al respecto señalan:

"Nos resultó muy productivo este trabajo"....."la experiencia fue un gran aporte para nuestra vida profesional y social porque a través de esta acción nos enfrentamos con la realidad que hoy en día viven las instituciones educativas."

"Para nosotros fue una experiencia nueva ya que pudimos tomar contacto con el campo educativo y nos ha enriquecido"...

Competencias específicas: el aprendizaje-servicio solidario pone “en situación” profesional a los estudiantes al requerirles distribuir y organizar tiempos, roles y espacios, posibilitando así que se generen competencias para el ejercicio del rol docente. Al respecto ellos señalan:

“Fuimos capaces de asumir responsabilidades, profundizar ideas y conocer acerca de la profesión docente”.

3.4 Impacto

Respecto del impacto en las instituciones educativas beneficiarias de los proyectos de aprendizaje-servicio, hemos detectado que la duración del cursado de la materia Teoría de la Educación (primer cuatrimestre) no nos permitía evaluar dicho impacto apropiadamente. Por ello, a partir de 2012, los proyectos encaminados en el primer cuatrimestre tendrán continuidad a cargo de alumnos cursantes de la materia Pedagogía (segundo cuatrimestre), y se destinará la última etapa a evaluar los resultados del proyecto. Para ello se ha presentado a la Secretaría de Extensión universitaria, donde fue aprobada, la propuesta de unas jornadas de intercambio entre las instituciones intervinientes.

Directores y asesores pedagógicos de las instituciones escolares que fueron entrevistados respecto del impacto de la propuesta, han manifestado la intención de que se continuaran implementando con los proyectos. Expresaron que básicamente el aporte consistía en que con la propuesta de aprendizaje-servicio se logró el abordaje de varias problemáticas, por ejemplo, “indisciplina”, “lecto escritura”, “falta de compromiso”, además del involucramiento de profesores de diferentes asignaturas, lo que a su vez repercutía en beneficio de otra institución, ya sea el jardín de infantes, el asilo de ancianos, etc. A continuación presentamos los dichos de un asesor pedagógico: “... yo les comenté que la violencia era un tema recurrente,... y desde lo que hace a la enseñanza y aprendizaje, es el de comprensión lectora y por supuesto la lectura misma. Los chicos no quieren leer, no le encontramos la forma para que ellos lean y esto ayudó. Ellos propusieron trabajar con los chicos de 4° año diferentes lecturas pero principalmente cuentos que después llevarían al jardín y por supuesto irían los alumnos de 4° a leer los cuentos. Primero se trabajó en el aula con los cuentos mismos y por ende tuvimos que trabajar con las profes de lengua y arte... En cuanto a lo que tiene que ver con la lectura,...me pareció que hasta la expresión de mis alumnos cambió durante esa actividad, porque el mismo hecho de que tenían que ir a otra institución, con otros alumnos que en este caso eran chicos hizo que ellos cambien sus actitudes, por supuesto no todos pero si la mayoría. Eso es algo que lo charlamos en una reunión después con la directora”. Como positivo: “...para la escuela la intervención misma de estos alumnos con actividades que propicien y estimulen a los alumnos desde lo solidario, que no quede como que los “pobrecitos” son ellos y solo ellos, sino también que desde el mismo trabajo se puede acompañar a otras instituciones. Además, el cambio de actitudes de los alumnos, eso creo que es sumamente interesante desde la escuelas y principalmente con características como en la que yo estoy”.

4. PRIMERAS CONCLUSIONES

El aprendizaje-servicio solidario contribuye al desarrollo de competencias profesionales integradas caracterizadas por:

- posibilitar que los conocimientos obtenidos en las aulas sean transferidos a los diversos contextos concretos en los que ocurren las prácticas profesionales.
- lograr un estrecho vínculo entre lo que enseña en las instituciones educativas y las verdaderas necesidades del contexto laboral y la sociedad desde el inicio del trayecto formativo de los estudiantes.
- integrar en el proyecto educativo todos los elementos necesarios a un profesional competente (cognitivos, volitivos y afectivos).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- González, M, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. XXII No.1. pp. 45-53.
- Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Bs. As. Ciudad Nueva.
- Tobon, S. (2004). Formación basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá. D.C.: ECOE Ed.
- Zabalza Beraza, M. (2006). El Practicum y la formación del profesorado: balance y propuesta para las nuevas titulaciones. En J. M. Escudero.(2006). *La mejora de la educación y la formación del profesorado. Políticas y prácticas*. Barcelona. Octaedro. Pág. 314.

ABSTRACT

Chairs of Pedagogy and Theory of Education in the Faculty of Humanities -UNNE intend Solidarity Service Learning (SDAs) as a mode of teaching-research-extension, tending to reduce the dissociation between theory and practice in the formative stages of students. The method is implemented since 2007 and its innovative character lies in the possibility offered to students to intervene in real professional contexts since the beginning of their university course. Since the implementation of experience, a preliminary assessment of the impact on the formation of integrated skills in students was held, and on the educational institutions in which the method is implemented as well.

It is inferred that the SDAs contributes to the development of basic, generic and specific skills in the teaching profession. And the training of interactive, communicational and ideological skills as well. In educational institutions, which contextualize the experience, the method contributes to the social inclusion of young people who are considered as stakeholders -and not recipients- of their learning and environmental transformations.

KEYWORDS: Learning Solidarity Service (APPS), impact, professional competencies integrated.