

LAS TIC EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO

Tapia Sasot de Rodríguez, M. R.

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) — Universidad de Buenos Aires
E mail: mariar@clayss.org.ar

RESUMEN

El presente trabajo propone una investigación cualitativa sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio de las escuelas secundarias públicas. La metodología utilizada es el estudio de casos: cuatro experiencias ganadoras del Premio Presidencial de Educación Solidaria. A través del análisis de estas experiencias desarrolladas en diferentes contextos y puntos del país se intenta identificar cómo la tecnología se integra en los proyectos, cómo participa en cada una de sus etapas y procesos y de qué modo interviene en la calidad de los aprendizajes curriculares y el servicio solidario.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje-servicio solidario, TIC, calidad, proyectos.

1. INTRODUCCIÓN

Los proyectos de aprendizaje-servicio se han instalado en las escuelas argentinas y desde allí a las políticas públicas. Actualmente el Ministerio de Educación de la Nación cuenta con un registro de 26.400 experiencias solidarias presentadas por más de 15.000 instituciones educativas de todos los niveles a los Premios Presidenciales que se desarrollan desde 1997 hasta el presente. Quince años en los que vimos cómo los problemas identificados atienden a problemáticas recurrentes, mientras que nuevos son los recursos con los que cuentan los estudiantes para intentar dar respuesta a las necesidades de sus comunidades.

Las Tecnologías de la Comunicación y de la Información se han desarrollado en forma vertiginosa en estos últimos años, pero ¿cómo entran en los proyectos de aprendizaje-servicio? La diversidad de recursos tecnológicos con los que hoy cuentan nuestros estudiantes tanto dentro como fuera de la escuela, en todo momento, en todo lugar... ¿hasta qué punto los ayudan a potenciar sus aprendizajes y el servicio que brindan en el marco de los proyectos de aprendizaje-servicio?

Intentaremos responder a estos interrogantes mediante el estudio de experiencias desarrolladas en escuelas públicas de nivel medio, reconocidas por el Premio Presidencial Escuelas Solidarias y que continúan desarrollando proyectos de aprendizaje-servicio. Analizando los diferentes proyectos a lo largo de los años buscaremos identificar qué lugar ocupan las TIC en el itinerario de cada proyecto. Y a partir de este análisis, identificaremos estrategias para que el “uso con sentido” de las TIC sea un factor clave a favor de la calidad de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario.

2. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual a desarrollar está determinado por dos ejes temáticos que se integran en este trabajo: aprendizaje-servicio y Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

1. *La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio apunta a mejorar la calidad educativa fundada en la práctica participativa y el aporte solidario al desarrollo local. Esto se realiza mediante “el servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado*

institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes.” (Programa Nacional Escuela y Comunidad, 2001).

Instalado en las políticas públicas nacionales, el aprendizaje-servicio está presente en la Ley de Educación Nacional que en 2006 estableció que el Consejo Federal de Educación deberá garantizar para todas las escuelas *“la organización de actividades de voluntariado juvenil y proyectos educativos solidarios, para cooperar en el desarrollo comunitario, en el marco del proyecto educativo institucional.”* (Art. 32), así como *“mantener vínculos regulares y sistemáticos en el medio local, desarrollar actividades de extensión, tales como las acciones de aprendizaje-servicio, y promover la creación de redes que fortalezcan la cohesión comunitaria e intervengan frente a la diversidad de situaciones que presenten los/as alumnos/as y sus familias.”* (Art. 123).

2. *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación impactan en la sociedad e influyen en las prácticas educativas creando escenarios nuevos y valiosos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje.* (Lipsman, 2008)

El uso de las TIC, y particularmente de las herramientas de la Web 2.0 que, como señala Wikipedia, *“utilizan la inteligencia colectiva para proporcionar servicios interactivos en red dando al usuario el control de sus datos”*, permite que cada estudiante pueda identificar sus intereses, su rol individual dentro de un equipo de trabajo y, sobre todo, tomar conciencia de sus capacidades. Este proceso fomenta el desarrollo de habilidades de aprendizaje para toda la vida, de tal manera que los estudiantes puedan adaptarse a los cambios constantes que la nueva sociedad parece traer. En un mundo tecnológicamente avanzado, es esencial tener la capacidad para adaptarse al cambio. Hoy la *“tecnología ubicua”* que describe Burbules (2007) nos permite extender los límites espaciales y temporales de las aulas para ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje en todo lugar y en todo momento.

Nuevamente citamos a la Ley de Educación Nacional, que en su artículo 88 establece que *“El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento”*.

3. PERSPECTIVA METODOLÓGICA

Esta investigación cualitativa busca identificar y describir experiencias de aprendizaje-servicio que integren un uso genuino de TIC, para analizar los usos de las distintas herramientas tecnológicas, los actores involucrados y los contextos de aplicación.

Se realizará el estudio de casos testigos: proyectos de aprendizaje-servicio validados por el Premio Presidencial Educación Solidaria, implementados por escuelas de gestión estatal de nivel medio de diferentes contextos y puntos del país. Las principales fuentes utilizadas para esta investigación son las presentaciones realizadas por cada una de estas escuelas al postularse o al recibir su reconocimiento ante el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la Nación. El relevamiento de la información se completará mediante encuestas y entrevistas a los actores involucrados en las diferentes experiencias, el análisis de documentos y el relevamiento de herramientas y recursos tecnológicos utilizados.

Se presentan a continuación las reseñas de experiencias elegidas para esta investigación:

Escuela Técnica N°3 “D. F. Sarmiento” - Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires.

Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2007 — Segundo Premio.

Experiencia: Control de la calidad del agua, prevención de la contaminación y promoción del uso racional de los recursos hídricos.

Desde 1990, a pedido de los vecinos, los estudiantes realizan análisis de potabilidad de agua para quienes no poseen agua corriente y no pueden costear el análisis de los pozos con que se abastecen. Aplican sus conocimientos al control de la calidad del agua de la cuenca Arroyo de los Padres/Laguna de los

Padres/Arroyo La Tapera/Laguna de Camet, y a concientizar a vecinos y visitantes sobre la necesidad de preservar la limpieza y la calidad de agua de la zona. Los resultados de este estudio son entregados a las autoridades y difundidos en los medios de comunicación, y se plasman en jornadas de saneamiento y actividades de concientización por el uso racional del agua. Todas las actividades se reflejan a través de un blog mediante el cual comparten recursos y experiencias con estudiantes y docentes de una escuela del estado de Denver, Estados Unidos de América, que también desarrollan proyectos relacionados con el cuidado del agua y del medio ambiente.

Escuela Secundaria Fortunato Bonelli — San Nicolás, Provincia de Buenos Aires.

Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2001 — Segunda mención.

Experiencia: "Volver a vivir"

La escuela está ubicada en la periferia de San Nicolás y atiende a adolescentes de familias de escasos recursos. Desde hace más de diez años los estudiantes promueven la donación de órganos y por su trayectoria e impacto en este tema la escuela ha sido habilitada como centro de registro de donantes de la localidad por CUCAIBA. Desarrollan proyectos de apoyo escolar y alfabetización informática, y han realizado varios viajes de egresados solidarios, intercambiando experiencias con escuelas solidarias de la Patagonia a través del proyecto "El otro Sur". Desde 2010 promueven también la donación de sangre, dada la problemática de la escasez de recursos del hospital local.

Escuela Agrotécnica N° 733 — Bryn Gwyn, Gaiman, Provincia de Chubut.

Premio Especial 10 Años de Educación Solidaria (2007)/Mención de Honor 2005/Finalista 2000.

Experiencia: "Aradas a fondo": la educación al servicio de la producción agropecuaria.

La escuela desea que sus alumnos y egresados se conviertan en líderes de un proceso que mejore la calidad de vida de la familia rural y, al mismo tiempo, estén sólidamente formados para continuar con estudios terciarios o universitarios. Los alumnos intentan resolver las situaciones problemáticas reales de las explotaciones rurales de su comunidad a través de la estrategia del aprendizaje-servicio. Ellos trabajan en el aula, en la comunidad y con los medios de difusión a su alcance produciendo programas de televisión, investigan en bibliotecas y aportan su propia experiencia de trabajo en las secciones didáctico-productivas de la escuela, en distintos espacios curriculares y en los módulos propios del Trayecto Técnico Profesional; son orientados por sus docentes y los organismos de extensión rural para lograr que el productor los entienda y confíe en ellos. La escuela cumplió su cometido de ser valorada por la comunidad por medio del compromiso de sus docentes, el fuerte protagonismo de los alumnos y la estrategia del aprendizaje-servicio como una de las bases para el desarrollo social.

4. PREGUNTAS PRELIMINARES

Las preguntas centrales giran en torno a cómo las TIC potencian (o no) el desarrollo de los proyectos de aprendizaje-servicio. ¿De qué modo la incorporación de las TIC potencia el aprendizaje curricular? ¿De qué modo la incorporación de las TIC promueve el protagonismo de los estudiantes para atender a los problemas de su comunidad? ¿Se podrían haber alcanzado los mismos resultados sin la incorporación de las TIC? ¿Cuál es el valor agregado que aportan las TIC a los proyectos de aprendizaje-servicio?

- a. En relación a los estándares de calidad de los proyectos de aprendizaje-servicio: ¿cómo intervienen las TIC en cada uno de estos estándares en los proyectos seleccionados? A modo de ejemplo:
 - Servicio significativo: ¿colaboran con un diagnóstico más real y compartido de las necesidades de la comunidad?
 - Voz de los jóvenes: la incorporación de las TIC, ¿ayuda a dar mayor visibilidad a las iniciativas en desarrollo?
 - Asociaciones: ¿promueven las TIC el desarrollo de redes colaborativas en torno a los proyectos?
- b. En relación al desarrollo de los proyectos: ¿en qué etapa o proceso transversal del proyecto se utilizan? ¿Cuáles? ¿Cómo?
- c. En relación a los recursos tecnológicos utilizados: ¿con qué equipamiento tecnológico cuenta la es-

cuela? ¿Y los actores de la comunidad? ¿Qué herramientas se utilizan? ¿Las TIC se incorporan desde el área de Informática o transversalmente desde otras asignaturas? ¿Quiénes son los que incorporan estas herramientas? ¿Quiénes las usan? ¿Qué recursos son incorporados por los estudiantes y cuáles por los docentes?

5. CONCLUSIÓN

Las TIC llegaron para quedarse y nadie pone en duda la importancia de la alfabetización digital para la democratización del conocimiento y su inclusión para el desarrollo de propuestas innovadoras. Sistematizar y dar visibilidad a los procesos permite poder aprender de ellos y tomarlos como referencia para nuevos desafíos. Las experiencias analizadas en este trabajo permiten ensayar respuestas a los grandes interrogantes acerca del sentido del aprendizaje, del sentido de la tecnología y confirman el valor del servicio solidario para una verdadera educación de calidad.

AGRADECIMIENTOS

María Nieves Tapia — María del Carmen Trincado y todo el Equipo de CLAYSS — Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación — Hebe Roig.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología. Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital. Buenos Aires. Ediciones Manantial.
- Burbules, N. y Callister, T. (2003). Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires. Granica.
- González, A. (2009). Patrimonio, Escuela y Comunidad. Buenos Aires. Lugar Editorial
- Lipsman, M. (2008). Seminario Introductorio. Maestría en Tecnología Educativa. Universidad de Buenos Aires.
- Litwin, E. (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires. Paidós.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". Pp. 19-26. Buenos Aires. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. (2008). Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007. Buenos Aires. Ministerio de Educación.
- National youth leadership council (2008). K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice. Disponible en Internet en www.nylc.com
- Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires. Editorial Ciudad Nueva.
- UNICEF ARGENTINA — IIPE-UNESCO Buenos Aires (2008). Las TIC. Del aula a la agenda política. Ponencias del Seminario Internacional "Cómo las TIC transforman las escuelas". Buenos Aires.

ABSTRACT

The present work proposes a qualitative investigation about the use of the Technologies of Information and Communication in the development of service - learning projects of public secondary schools. The methodology used is the study of cases: four winning experiences of the Presidential Award of Solidary Education. Through the analysis of these experiences developed in different contexts and points of the country we seek to identify how technology access the projects, how it intervenes in each of its stages and processes and how it intervenes in the quality of the curricular learning and the solidary service.

KEYWORDS: solidarity service-learning, ICT, quality, projects.