

IMPACTO DE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE-SERVICIO (A+S) SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES

*Jouannet C.¹ *, Ponce, C.², Contreras, A.³*

*Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860 (7820436), Macul, Santiago, Chile. +(562) 354 1301 — cjouannet@uc.cl

2 Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860 (7820436), Macul, Santiago, Chile

3 Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860 (7820436), Macul, Santiago, Chile

RESUMEN

Este trabajo describe los resultados de dos estudios de impacto, realizados en la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC), de la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio (A+S). A través de entrevistas y cuestionarios, estos estudios permiten caracterizar a los docentes UC que implementan y se mantienen utilizando la metodología A+S en sus cursos, principalmente de género femenino y menores de 40 años de edad. El análisis de los datos recogidos permitió evidenciar cinco aspectos donde reportan mayor impacto de la metodología, entre los que destacan su rol docente, su relación con la sociedad, y el desafío que esta metodología presenta a su conocimiento disciplinar.

PALABRAS CLAVE: rol docente, aprendizaje-servicio, metodología de aprendizaje, estudio de impacto.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica de Chile comenzó a finales del año 2004 su Programa A+S con el objetivo de promover el uso de esta metodología y, ya el año 2005, decide incluirlo como una de las metas estratégicas del Centro de Desarrollo Docente UC, unidad interna de la Vicerrectoría Académica de la Universidad, cuyo objetivo central es promover una docencia de excelencia entre los docentes UC. La integración de A+S en este Centro le permitió al Programa crecer de modo importante y adquirir un carácter fuertemente curricular y pedagógico, desarrollando capacitación y acompañamiento de los docentes que trabajan sus cursos con A+S, asesorándolos en el proceso de planificación y diseño de sus cursos y ofreciéndoles estrategias para guiar reflexiones y discusiones relevantes. De este modo se logra introducir A+S en numerosos cursos de pregrado (y también algunos de posgrado) de gran parte de las carreras de la Universidad. Principalmente, la iniciativa de introducir esta metodología en un curso surgía por interés del profesor de la cátedra, quienes con el apoyo de los profesionales del Centro de Desarrollo Docente establecían vinculaciones con un socio comunitario y se capacitaban para su implementación.

Entre los años 2005 y 2012, la cobertura aumenta progresivamente (Tabla 1). En el año 2011, el Programa A+S toma la decisión de focalizar sus acciones en la sostenibilidad de la metodología en la Universidad y elabora un 'modelo de institucionalización' basado en la rúbrica desarrollada por Andrew Furco (Furco, 2002).

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	1er Sem. 2012
N° cursos	29	63	61	48	46	95	117	43
N° profesores	39	85	91	101	76	123	107	126
N° estudiantes	3000 (estimado)		2040	1480	1435	3286	3476	1935

Tabla 1: Cobertura cursos, profesores y estudiantes A+S en la Universidad Católica entre 2005 y primer semestre 2012

2. ESTUDIOS DE IMPACTO DE LA METODOLOGÍA A+S SOBRE LOS PROFESORES

Durante 2010 y 2012, se realizaron dos estudios que permitieron caracterizar a los docentes y sus percepciones. El primer estudio permitió conocer las características y percepción de 73 profesores que habían implementado cursos con A+S entre 2005 y 2010, a través de la aplicación de un cuestionario semi-estructurado aplicado de modo electrónico (Cisternas, 2010).

El segundo estudio incluyó entrevistas en profundidad (una por área disciplinaria definida) y la aplicación de una encuesta semi-estructurada a 93 profesores que, durante el segundo semestre del 2011, impartían cursos con esta metodología. Este estudio permitió identificar las dimensiones de la docencia sobre las cuales los profesores perciben impactos de esta metodología, y visualizar los principales cambios que incidirían con mayor peso en el aprendizaje de los estudiantes (Contreras et al, 2012).

A continuación se presentan los resultados obtenidos en estos estudios que permiten, por una parte, caracterizar a los profesores que se integran y permanecen realizando sus cursos con la metodología A+S, y por otra, conocer su percepción respecto del impacto que la implementación de esta metodología ha tenido sobre su rol docente.

3. PERFIL DEL DOCENTE UC QUE INCORPORA LA METODOLOGÍA A+S

Según los datos analizados, los profesores que incorporan y permanecen utilizando la metodología A+S en sus cursos presentan algunos rasgos distintivos, en términos de género y edad.

En términos de género, hay una diferencia significativa en la continuidad de las mujeres y los hombres. En el grupo analizado, un 71% de las mujeres continúa utilizando la metodología A+S más allá de su primera experiencia, en comparación con solo un 42% de los hombres. Estos datos son consistentes con lo reportado por las investigaciones realizadas por Antonio et al. (2000, citado por Nikolaus, 2008) y Martin (1994, citado por Nikolaus, 2008), quienes encontraron que el género femenino es más proclive a este tipo de prácticas.

En cuanto a la edad de los profesores que incorporan la metodología A+S, el 41% tiene entre 31 y 40 años de edad, y lo sigue el grupo con menos de 30 años (24% de los docentes). Por otra parte, se analizaron los datos respecto de la edad de los profesores que desertan de la metodología. El promedio de edad de este grupo fue de 45 años, mientras que el promedio de edad de quienes continuaban trabajando con esta metodología fue de 38 años. De estos datos, se concluye que los profesores que en la Universidad Católica han incorporado A+S y perseveran en su implementación a través los años suelen ser preferentemente mujeres y jóvenes, lo que es coherente con los hallazgos indicados en la literatura. Aun cuando este resultado ofrece una clave relevante a los procesos de introducción de la metodología en la educación superior,

en particular para la Universidad Católica, representa un desafío para los procesos de institucionalización curricular que se espera desarrollar en los próximos años, dado que la decisión de su introducción en curso será fundamentalmente curricular, en oposición al interés o disposición de un profesor en particular.

4. PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UC SOBRE SU ROL

Los datos recogidos en las entrevistas y cuestionarios aplicados a los docentes que implementan A+S en sus cursos fueron analizados, y sus resultados organizados en torno a cinco categorías que permiten visualizar, de modo integrado, las percepciones de estos docentes respecto del impacto que el uso de esta metodología tiene en diferentes dimensiones de su quehacer docente. Estas cinco dimensiones son (1) "relación con la sociedad", (2) "conocimiento disciplinar", (3) "docencia", (4) "valores, actitudes y habilidades" y (5) "percepción sobre sí mismos".

4.1. Relación con la sociedad

Esta dimensión se refiere a la interacción que establecen los profesores con los distintos espacios de la esfera social. Según los datos recogidos, a partir de la implementación de A+S, los docentes desarrollan diversos contactos con colegas, estudiantes, socios comunitarios y la sociedad en general. Estas interacciones incluyen contactos con otras personas y realidades dentro del espacio social, coordinaciones y la generación de nuevos vínculos de cooperación y confianza, los cuales pueden confluír en compromisos tanto a nivel de pensamiento como de acciones conjuntas. En particular, los estudios revelaron que más del 85% de los profesores encuestados está de acuerdo con la afirmación de que la metodología A+S les ha permitido reflexionar sobre lo social, establecer nuevos vínculos y generar nuevas formas de relacionarse con el entorno.

4.2. Conocimiento disciplinar

Los resultados de los estudios realizados muestran que los profesores perciben que la metodología A+S ha tenido un fuerte impacto en la posibilidad de potenciar y profundizar sus conocimientos disciplinares, dada la necesidad de adaptar y aplicar los contenidos de su disciplina a los requerimientos del servicio ofrecido al socio comunitario. Asimismo, el desafío de conocer otras disciplinas complementarias o experiencias de aplicación profesionales aparecen en las entrevistas como efectos relevantes de la experiencia de implementar la metodología A+S. Así, más del 90% de los profesores encuestados señaló que el uso de esta metodología en sus cursos les ha permitido mejorar la forma de aplicar los conocimientos de su disciplina a la realidad.

4.3. Docencia

Los impactos reportados en el ámbito de la docencia son los que aparecen con mayor fuerza. Gracias al posicionamiento de A+S en el Centro de Desarrollo Docente, los docentes han podido capacitarse también en habilidades pedagógicas generales. De este modo, los profesores reportan como sus principales aprendizajes docentes la reflexión y evaluación, la modificación de su rol docente, la visión global de los problemas como herramienta metodológica, y las formas de evaluar y planificar sus cursos. Así, el 77% de los docentes encuestados indica que, al implementar A+S, ha aumentado su compromiso o dedicación con los cursos que imparten.

La encuesta reveló también que los docentes consideran que la metodología A+S influye en otros importantes aspectos de su docencia, tales como: la mejora significativa de la relación profesor-estudiante, la incorporación de nuevas herramientas de diseño y planificación de sus cursos, y en sentirse mejor dispuestos a incorporar innovaciones en su labor docente.

4.4. Valores, actitudes, habilidades

Los docentes reportan que la metodología A+S tiene impacto en la formación valórica de sus estudiantes, aun cuando no sea por la generación de nuevos valores o una mayor problematización. Los datos señalan que la metodología A+S, según estos profesores, les permitiría hacer carne sus concepciones

valóricas y, con ello, desarrollar de manera efectiva la labor formativa en sus estudiantes. En particular, los resultados permiten identificar los valores, actitudes y habilidades que los profesores identifican como parte de su experiencia A+S, entre los que destacan la responsabilidad, el servicio, la justicia y la empatía, entre otros.

4.5. Percepción sobre sí mismos

Al incorporar A+S en sus cursos, los docentes reportan modificaciones a su visión de sí mismos, fortaleciéndose en su vinculación con la sociedad y su aporte desde sus disciplinas, mejorando su satisfacción personal al prestar un servicio, su motivación a vincularse con la sociedad y a hacer aportes concretos.

5. CONCLUSIONES

Los datos analizados y presentados permiten ver que los docentes visualizan los principales impactos de la metodología A+S en los estudiantes y los aprendizajes que se logran con este tipo de experiencias. Sin embargo, los docentes, como facilitadores en el logro de estos aprendizajes, reconocen su experiencia como vital en este resultado.

La capacidad de aprovechar la relación con otros en favor de aprendizajes disciplinares y valóricos, tales como el desarrollo de compromiso social y empatía, y la capacidad de guiar procesos reflexivos en los que la experiencia personal permita aportar de manera significativa, planificar adecuadamente los cursos, y evaluar la experiencia con sus estudiantes, son fundamentales. De este modo, los resultados de los estudios permiten evidenciar las experiencias de los docentes A+S en su relación con la comunidad e identificar la forma en que esta metodología mejora y fortalece su rol docente.

Aun cuando los resultados presentados aquí describen la realidad particular de la Universidad Católica de Chile, su contexto y modelo de implementación, ellos constituyen un aporte para conocer con mayor detalle el impacto que la metodología de aprendizaje-servicio tiene sobre los docentes, actor fundamental en estas experiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cisternas, P. (2010). Factores que inciden en la continuidad de los profesores en el programa de Aprendizaje Servicio UC. Santiago, Chile. CDDoc, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Contreras, M et al. (2012). Resultados de Aprendizaje Servicio en la UC. Santiago, Chile. CDDoc, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Furco, A. (2002). Self-Assessment Rubric for the Institutionalization of Service-Learning in Higher Education. Campus Compact Engaged Scholar Service-Learning Research & Development Center, University of California.
- Nikolaus, R. (2008). Validación de un modelo de aprendizaje servicio en la Universidad de Montemorelos, Nueva León. Universidad de Montemorelos, Nueva León. Facultad de Educación.

ABSTRACT

This paper presents the results of two studies carried out at Pontificia Universidad Católica de Chile (UC), on the impact of the implementation of the service-learning (A+S) methodology. Using interviews and questionnaires, these two studies provide a characterization of teachers that implement and keep using the service-learning (A+S) methodology in their courses as mainly female, under the 40 years old. The data analyzed also showed five aspects on which teachers reported the methodology to have its strongest impact of the methodology; among them are: their role as teachers, their connection to the community and the challenge that this methodology raises to the disciplinary content.

KEYWORDS: role of teachers, service-learning, learning methodology, study impact.