

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS ADQUIRIDAS POR ESTUDIANTES DE VETERINARIA EN UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO

Martínez Vivot, M.¹ y Folgueiras Bertomeu, P.²

¹ Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires, Argentina: Av. Chorroarín 280;

² Facultad de Pedagogía, Universidad de Barcelona, Barcelona, España.

Autor de contacto: Martínez Vivot, M.: 1540230056. mvivot@fvvet.uba.ar

RESUMEN

El propósito del presente trabajo es evaluar las competencias genéricas y específicas que los estudiantes de Veterinaria pueden adquirir participando de un proyecto socio-comunitario donde se implementa el aprendizaje—servicio. La investigación es de tipo cualitativa, y la estrategia el estudio de caso a medio abierto de modalidad evaluativo. Se tomó como plataforma para la identificación de las competencias, aquellas propuestas por el Espacio Europeo de Educación Superior. El análisis por triangulación de las diferentes técnicas de recogida de información reveló actitudes prosociales y competencias genéricas y específicas, que podrían dar respuesta a la necesidad de una formación más integral.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje-servicio, estudio de caso, competencias, evaluación.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad, en su papel de transmisora de conocimiento, no sólo debe formar al estudiante para poder adaptarse a los permanentes cambios sociales, sino también para prepararse para el dinámico mercado de trabajo que requiere respuestas rápidas, innovadoras y especializadas. La UNESCO (1998) señala que las nuevas generaciones del siglo XXI deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro, por lo que la educación superior, entre algunos de sus retos, se enfrenta a la formación basada en las competencias y a la pertinencia de los planes de estudio en los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo. En este nuevo marco, el proceso de aprendizaje consiste no solo en la adquisición de conocimientos por parte del estudiante, sino que queda supeditado al desarrollo de una serie de competencias, es decir, capacidades y destrezas en función de los perfiles académicos y los correspondientes profesionales.

En esta investigación, los estudiantes de Veterinaria participan activamente en un proyecto sociocomunitario que reúne los estándares de calidad del aprendizaje-servicio (APS), en un contexto carenciado con una población multicultural en villa Soldati. Las actividades constan de prácticas pre-profesionales relacionadas, entre otras, con el diagnóstico, la prevención y el control de las enfermedades que se transmiten de los animales al hombre, la tenencia responsable de animales y el control poblacional de mascotas y del medio ambiente. Estas actividades se implementan en un contexto ideal para el desarrollo de valores, actitudes prosociales y competencias genéricas y específicas de la titulación de veterinaria. Sin embargo, a la hora de su evaluación tienen una serie de implicaciones que merecen ser analizadas. Así como las competencias comprenden la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, la evaluación debe considerar los tres tipos de adquisiciones. Por otro lado, como las competencias suponen la utilización de dichos elementos para dar respuesta a una situación determinada, y sólo se

consigue cuando hay una implicación de la persona que aprende, la evaluación demanda el diseño de situaciones o escenarios “veraces” o, mejor aún, “reales” para comprobar la capacidad para analizar cada elemento de la situación y la respuesta que se da para resolverla adecuadamente (Villardón Gallego, 2006). Finalmente, como las competencias tienen que ser demostrables, la valoración de las mismas debe realizarse a partir de las actividades que realizan los estudiantes. Este proyecto involucra los elementos ideales para que se puedan evaluar las competencias y valores pero, sin embargo, así como algunas son sencillas de detectar y desarrollar a partir de la formación y el adiestramiento -como las destrezas y los conocimientos- otras, por el contrario, son difíciles de valorar -como el concepto de uno mismo, las actitudes, los valores y el núcleo mismo de la personalidad-. Estos hechos hacen que la evaluación de las competencias no sea un tema sencillo. Así es como en este proyecto se presenta, como metodología para evaluar la adquisición de las competencias y actitudes prosociales adquiridas durante la participación activa de los estudiantes de veterinaria en un proyecto de APS, el análisis por triangulación múltiple, donde se articulan diferentes técnicas cualitativas y cuantitativas de recogida de información para lograr un objetivo.

2. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS

Las competencias genéricas o transversales son aquellas que deben poseer todos los estudiantes cualesquiera sea su titulación. La carrera de Veterinaria es de carácter generalista y permite al graduado incorporarse rápidamente al mercado laboral con una gran polivalencia. Debido a este presupuesto, la formación del egresado en Veterinaria, independientemente de la especialización o perfil profesional por el que se encuentre más motivado o identificado, debe de poseer todos los conocimientos, capacidades y habilidades señaladas como competencias genéricas y específicas. Tanto en el modelo que figura en el informe final del Proyecto Tuning Europeo como en el Libro Blanco de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación Española, para la titulación en Veterinaria, se identifican 30 competencias genéricas acordadas por Europa (ANECA, 2005). Con esta clasificación, se podría dar respuesta a la necesidad de una formación más integral del estudiante de veterinaria. Finalmente, teniendo en cuenta el contexto donde se desarrolla el proyecto y los objetivos de esta investigación, el perfil institucional del veterinario de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA y de las competencias generales del Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias del Sur (ARCU-SUR) para la titulación de Veterinaria, se consideró pertinente evaluar el desarrollo de las competencias genéricas correspondientes al Tuning Europa y agregar las tres nuevas competencias que incorpora el Proyecto Tuning América Latina: responsabilidad social y compromiso ciudadano, compromiso con su medio sociocultural y compromiso con la preservación del medio ambiente. (González, Wagenaar y Beneitone, 2004).

Con respecto a las competencias específicas o profesionales de la titulación de Veterinaria que se consideraron en esta investigación, fueron consensuadas por los profesores, docentes y graduados participantes del proyecto sociocomunitario de APS, a través de encuentros previos a las actividades del trabajo de campo. Dichos encuentros formaron parte del itinerario de los proyectos de APS de calidad. Finalmente se consideró que en vista de que la Facultad, en su carrera de Veterinaria, presenta perfiles similares a los del EEES, y considerando que en este trabajo el proyecto de APS se orienta básicamente al de medicina veterinaria de pequeños animales, se consideró pertinente evaluar las competencias específicas referidas principalmente a este perfil del Libro Blanco de Veterinaria.

3. METODOLOGÍA

La metodología de investigación es de tipo cualitativa utilizando, según la clasificación de Valles (2007), la estrategia del estudio de caso a medio abierto de modalidad evaluativo y, para su análisis, la triangulación múltiple. Aunque bajo esta perspectiva los resultados no pueden constituir conclusiones generalizables, sí pueden ser comparables y aportar información relevante para otras situaciones y entornos concretos. En la presente investigación, el “espacio físico” donde se desarrolla el proyecto es una comunidad carenciada

de Villa Soldati, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, llamada “Los Piletones”. Asimismo se habla de “medio abierto” dentro del marco de la acción socioeducativa (Llena Berñe y Parcerisa Adan, 2008). El análisis cualitativo implica tomar contacto con las prácticas y las representaciones sociales de los actores involucrados en el proyecto, vislumbrar sus razones y ponderaciones, y estimar las causas profundas que motivaron sus acciones. Los motivos de haberse centrado en el análisis de esta “entidad social” han sido, entre otros, los siguientes: el proyecto nace de una demanda de la comunidad - objeto de estudio, ante una problemática relacionada con la salud animal, enfermedades zoonóticas, control poblacional y tenencia responsable de animales; perdura en el tiempo, apoyado por la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA con subsidios UBANEX, y del Ministerio de Educación correspondiente al Programa de Voluntariado Universitario; los estudiantes y docentes de Veterinaria que participan del proyecto son voluntarios y continúan realizando las actividades hasta el 2012; el espacio donde se desarrolla el proyecto está ubicado geográficamente a sólo 45 minutos de la Facultad de Ciencias Veterinarias..

4. LOS PILETONES: CONTEXTO IDEAL PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE ESTA INVESTIGACIÓN

La población del barrio Los Piletones se caracteriza por ser en su mayoría de origen extranjero, proveniente de países limítrofes y de Perú; del total de inmigrantes, el 47% tiene menos de 5 años de residencia en el país. En 2006, el Gobierno porteño declaró a las villas del Bajo Flores y Villa Soldati (Los Piletones) en “riesgo sanitario”, como respuesta a la denuncia sobre la situación que se vive en esos asentamientos a raíz del colapso de las redes cloacales, desagües pluviales y agua corriente, que diera a conocer la Defensoría del Pueblo. Asimismo la superpoblación canina y la cantidad de mosquitos constituyen problemas relevantes que surgieron como necesidades sentidas, relevadas en el diagnóstico participativo de la realidad.

5. DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

Población de referencia: 75 estudiantes de Veterinaria que participaron voluntariamente, pero no en forma continua, del proyecto sociocomunitario de la carrera de Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA. Tamaño de la muestra: 30 estudiantes que participaron durante todo el período del estudio ininterrumpidamente. Características de la muestra: la muestra está constituida por 30 estudiantes de la carrera de Veterinaria que cursan diferentes años de la misma. Criterios para la selección de la muestra: selección intencionada, estudiantes voluntarios que participaron activamente por más de 5 años en el proyecto sociocomunitario de APS. Características de los estudiantes: varones y mujeres entre 22 y 40 años de edad.

6. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS POR TRIANGULACIÓN

En este estudio se ha optado por estrategias de recogida de información cualitativas; asimismo, y con menor frecuencia, se han utilizado instrumentos de recogida de información cuantitativos, tipo encuesta o cuestionario. A modo de síntesis, en este trabajo se ha elegido la triangulación múltiple, es decir, que el investigador combina en una misma investigación: varios observadores; varias técnicas de recogida de información (grupo de discusión; entrevistas informales en terreno; entrevistas en profundidad; observación participante; observación simple; autoevaluación; análisis de documentación de los programas de materias afines, material fotográfico, videos y entrevistas en programas televisivos; cuestionario tipo encuesta y fichas u hojas de registro); varios informantes (30 estudiantes; 4 docentes; 2 graduados; 443 habitantes de la villa; 4 líderes locales; 4 expertos en APS; 1.296 Historias Clínicas; documentos audiovisuales); varias metodologías con técnicas cualitativas y cuantitativas. Para las primeras, se realizó el análisis de contenido sistemático utilizando el programa de análisis cualitativo ATLAS-TI v. 5. Para los cuantitativos, los datos fueron volcados en dos bases, procesados y analizados mediante el paquete estadístico SPSS.

7. CONCLUSIONES

El impacto del proyecto sociocomunitario de APS en el aprendizaje de los estudiantes de Veterinaria coincide con estudios desarrollados por Furco (2002) en universidades norteamericanas, que demuestran que promueve el desarrollo de competencias y valores. Justamente en esta investigación, las conclusiones más relevantes que se han obtenido luego del análisis por triangulación demuestran que en todas las fases en que se implementaron las actividades del proyecto de APS, los estudiantes de Veterinaria han alcanzado a desarrollar 28 de las 30 competencias genéricas que figuran en el libro blanco de ANECA de la titulación de Veterinaria, y la totalidad de las 10 actitudes prosociales propuestas. Con respecto a las competencias específicas, el análisis por triangulación revela su desarrollo, relacionado básicamente con el perfil de medicina de pequeños animales que figuran en el Libro Blanco (ANECA) de la titulación de grado en Veterinaria, que es similar al de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires en el área clínica, de anestesiología, cirugía y enfermedades infecciosas. Asimismo, la adquisición de las competencias profesionales impactaron positivamente a la comunidad objeto de estudio. Una vez más, se destaca que cuando un proyecto reúne las condiciones de calidad del APS los estudiantes desarrollan competencias difíciles de adquirir en las aulas de la institución educativa.

AGRADECIMIENTOS

A la Sra. Margarita Barrientos y a cada uno de sus colaboradores de la Fundación que ella dirige, a los vecinos de la comunidad del barrio Los Piletones, y a todos los alumnos y docentes de las unidades académicas que participaron e hicieron posible este proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANECA (2005). Libro Blanco. Título de grado en Veterinaria. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Furco, A.; Billig, S. (ed.) (2002). *Service-Learning: The Essence of the Pedagogy*. CT, IAP.
- González, J.; Wagenaar, R. y Beneitone, P. (2004). "Tuning-América Latina: un proyecto de las universidades". En *Revista Iberoamericana de Educación*, 35, 151-164.
- Llena Berñe, A. y Parcerisa Aran, A. (2008). *La acción socioeducativa en medio abierto. Fundamentos para la reflexión y elementos para la práctica*. Barcelona: Editorial Graó.
- Valles, M.S. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones y práctica profesional*. Madrid. Editorial Síntesis.
- Villardón Gallego, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 57 - 76
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI, visión y acción. Documento recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

ABSTRACT

The purpose of the actual paper is to evaluate generic and specific competence that Veterinary students can acquire while taking part in a social and community project where a Learning-Service project is implemented. This is a qualitative investigation and the strategy is a case study in an open environment in evaluative mode.

The "Espacio Europeo de Educación Superior" proposals were a stepping stone in the identification of the competence. The analysis by triangulation of the different collecting techniques revealed pro-social attitudes, and generic and specific competence that could be the answer to the need for a more integral training/education.

KEYWORDS: service, study case learning, competence, evaluation.