

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE-SERVICIO

Santander G.

Escuela de Enfermería Universidad Mayor, Camino La Pirámide 5750 Santiago, Chile
Tel 56-2-3281282. E mail gema.santander@umayor.cl

RESUMEN

Se aplicó una encuesta a cincuenta y seis estudiantes de cuarto año de enfermería, que trabajaron durante dos semestres en catorce centros con comunidades vulnerables, con el fin de conocer qué significó para ellos el trabajo comunitario en el ámbito académico y personal, cómo perciben a la comunidad, qué aprendizajes obtuvieron, qué aspectos identifican como favorecedores y obstaculizadores del trabajo comunitario, y qué sugerencias pueden realizar que permitan mejorar este trabajo. Los resultados muestran un aporte importante para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y para su desarrollo como personas. La diferencia percibida con las prácticas anteriores es una mayor participación e involucramiento de los representantes de la comunidad. Hay cuestiones por mejorar, tales como saber llegar a consensos en menor tiempo, mantener la atención en las actividades grupales, distribuir el tiempo de los asistentes y estudiantes, y contar con un aporte económico suficiente.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje-servicio, enfermería.

1. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje-servicio es una actividad de servicio a la comunidad, destinada no sólo a cubrir una necesidad de los destinatarios, sino orientada explícita y planificadamente al aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación Argentino: 2001). Es por esto que debe ser una metodología que se inserte potentemente en las actividades curriculares. Por otra parte, implica entregarle a los jóvenes una oportunidad de participación más profunda en la comunidad, ya que los ayuda a desarrollar el sentido de la responsabilidad y solvencia personal, alienta la autoestima y el liderazgo, y permite que crezcan y florezcan el sentido de creatividad, iniciativa y empatía (Rifkin: 1996), cualidades muy importantes para los futuros profesionales de Enfermería. Evaluar cómo se está percibiendo el uso de esta metodología por parte de los estudiantes puede aportar a construir líneas de acción. Es por esto que debe ser asimilada a un método científico de efectos, resultados y objetivos de un programa, con el fin de poder tomar decisiones sobre él (Frías: 2002).

2. DESARROLLO DEL TRABAJO

Al término de las asignaturas de Enfermería que incluyen trabajo comunitario, se aplicó una encuesta a 56 estudiantes, con el fin de evaluar el enfoque de aprendizaje-servicio, que se incorporó recientemente. Antes del trabajo comunitario, la misma tenía lugar en pocas comunidades, elegidas por el docente sin mayor participación del socio comunitario. El mayor cambio se dio al incorporar a este último a la planificación y a la evaluación de las actividades.

Desde el comienzo, se informó acerca de la metodología a los estudiantes: en reuniones con los socios comunitarios, se les solicitó su colaboración en la planificación y supervisión del trabajo y se realizaron tres reuniones ampliadas con el resto de las comunidades, lo que les permitió conocer el resto de las actividades que se estaban desarrollando.

Se logró trabajar con catorce centros de comunidades vulnerables, entre ellos fundaciones de niños y centros educacionales –desde salas cuna hasta liceos–, agrupaciones de adultos mayores y voluntarios de salud.

Las ventajas percibidas en relación a los significados en el ámbito académico incluyen: poder desarrollar técnicas de trabajo grupal y manejo de grupos, aprender a compartir y socializar, aprender a trabajar con adultos, escuchar activamente, reforzar conocimientos de problemas de salud prevalentes, poner en práctica distintas estrategias educativas y dar apoyo y consejería en momentos de crisis. Por otro lado, sostienen que, al aprender desde la realidad de las comunidades, pueden desarrollar una mayor capacidad para trabajar con escasos recursos, lo cual les permite mostrar a la enfermería en un rol más cercano y diverso, no circunscrito al rol asistencial en el hospital.

En relación a qué les significó en el ámbito personal la experiencia comunitaria, mencionan: “percibir el cariño y vínculo de confianza que entrega la comunidad”, que “aprendemos de ellos y ellos aprendieron de nosotros”, que “hay un crecimiento constante” y que “es una experiencia enriquecedora”. Opinan, a su vez, que conocer a adultos mayores motivados y activos pero que viven solos y con escasa red de apoyo les llama la atención y los hace reflexionar. Este tipo de experiencia les entrega satisfacción personal, incrementa su tolerancia, responsabilidad, respeto y vocación, al tiempo que les permite mejorar su capacidad de oratoria y aprender que “existen otras realidades”.

Además, afirman que percibieron a la comunidad como muy organizada, abierta a recibir ayuda, a participar en las actividades que se programaron y a entregar lo mejor de ellos. Se mostraron permanentemente participativos, motivados y muy agradecidos. Agregan, además, que se atreven a resolver sus dudas con los estudiantes con más confianza que con los profesionales de la salud que los atienden aunque, a veces, “con los adultos mayores se generan relaciones interpersonales dificultosas”.

Entre los aprendizajes que, según los estudiantes indican, lograron desarrollar en el trabajo comunitario, reconocen: incrementar sus bases teóricas en problemas de salud prevalentes (hipertensión arterial, diabetes mellitus, dislipidemias), redactar diagnósticos comunitarios, utilizar la matriz decisional, aplicar técnicas de manejo de conflictos, solucionar problemas, aprender ejercicios de relajación y meditación, incorporar metodologías de educación en el adulto mayor e innovar en metodologías educativas.

Entre los aspectos obstaculizadores del trabajo comunitario, mencionan su alta carga académica (que les hace contar con tiempo insuficiente para todo lo que quisieran hacer), la impuntualidad de algunos de los integrantes a las reuniones de programación y elaboración de material, el muy extenso tiempo necesario para llegar a consensos, la dificultad para que los integrantes del grupo comunitario mantuvieran la atención –ya que, en ocasiones, se desviaban de los temas que estaban tratando–, y las condiciones climáticas desfavorables –que hacían disminuir la asistencia a las actividades programadas–.

Sugieren profundizar en estrategias que les permitan mejorar respecto de: llegar a consensos en menor tiempo, mantener la atención en las actividades grupales, distribuir mejor el tiempo de asistentes y estudiantes, contar con un aporte económico suficiente, asignar tempranamente los roles de los participantes, realizar más reuniones de curso con socios comunitarios, disminuir la cantidad de integrantes de comunidades por estudiante, y tener la posibilidad de elegir a los integrantes del grupo y la comunidad a la que asistirán. Por otro lado, opinan que es primordial sentirse parte de la comunidad para lograr los resultados esperados, y aconsejan no temer a comprometerse con la comunidad.

3. CONCLUSIÓN

Aprendizaje-servicio es una metodología y estrategia digna de replicar, por los beneficios que aporta a la docencia y a comunidades vulnerables: debe acompañarse con un trabajo conjunto y muy planificado para no crear falsas expectativas.

Para el caso de Enfermería, se trata de una metodología que se acomoda a las competencias que debe desarrollar en sus estudiantes, que tiene mucho contenido educativo y cuya labor resulta importante para lograr una mejor promoción de la salud y cambios de estilos de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Frías, A. (2002). Salud pública y educación para la salud. Barcelona. Edit. Masson. Pág. 421.
- Ministerio de Educación Argentino (2001). Programa Escuela y Comunidad. Guía para emprender un proyecto de Aprendizaje — Servicio. Buenos Aires. Pág. 13.
- Rifkin, J. (1996). Rethinking the Mission of American Education. En Education Week. January 31. Pág. 33.

ABSTRACT

A survey was applied to 56 fourth year Nursing students who were employed during two semesters at 14 centers with vulnerable communities, in order to know what the community work meant to them personally and academically, how they perceive the community, what they learned, what aspects they identify as beneficial and harmful to the community work and what suggestions can they make to improve this work. The results show an important contribution to the fulfillment of the aims of learning and personal development. The difference perceived with previous practices is a bigger participation and involvement of community representatives. There are aspects to improve, such as being able to reach consensus in less time, sustaining attention in group activities, organizing the time of assistants and students and relying on economic sufficient contribution.

KEYWORDS: learning-service, nursing.