

# TRANSITANDO LA SENDA DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO

Zilli, M.\*; Linares, G.

Área de Proyectos Especiales, Secretaría de Relaciones Intersectoriales, Universidad Nacional de Rosario.  
Tel: 0341 4201200 int 321 E mail zillimarian@hotmail.com

## RESUMEN

Estudiantes y docentes, trabajando problemáticas comunitarias y detectando demandas para solucionarlas, adhirieron metodológicamente al aprendizaje-servicio, combinando ambos procesos en un proyecto articulado.

El objetivo fue la construcción de una red interinstitucional como mecanismo de detección, solución de problemáticas y aprendizaje de los actores, ejecutando distintos proyectos. Constituyeron una red heterogénea, distintos actores institucionales, facilitando el acceso de escolares a diferentes proyectos: Evaluación de agudeza visual, Certificado y Promoción de Salud. Durante cinco años, en espacios comunitarios, accedieron 3.954 escolares a la Evaluación de Agudeza Visual, a la entrega de Certificados de salud, Promoción de Salud, y la formación de los actores participantes.

**PALABRAS CLAVE:** aprendizaje - servicio, formación, agudeza visual, certificado de salud.

---

## 1. INTRODUCCIÓN

*“La pedagogía del Aprendizaje y Servicio podría definirse como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad”* (Tapia, 2000).

Otros autores definen este concepto *“como una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo y formulan también un conjunto de características que sin ser imprescindibles mejoran las experiencias”* (Puig Rovira y Palos Rodríguez, 2006)

La Universidad Nacional de Rosario en sus principios constitutivos expresados en su Estatuto, Artículo 2, manifiesta: Corresponde a la Universidad: a) Elaborar, promover, desarrollar y difundir la cultura y la ciencia, “orientándola de acuerdo con las necesidades nacionales, extendiendo su acción al pueblo, pudiendo para ello relacionarse con toda organización representativa de sus diversos sectores, a fin de informarse directamente sobre sus problemas e inquietudes espirituales y materiales y propender a la elevación del nivel cultural de la colectividad para que le alcance el beneficio de los avances científicos y tecnológicos y las distintas expresiones de la cultura regional, local, nacional e internacional. d) Ofrecer carreras que por su nivel y contenido, satisfagan reales necesidades emergentes de las demandas sociales, económicas y culturales de la región, del país y de los proyectos y políticas de desarrollo y crecimiento que se promuevan. f) Desarrollar la creación de conocimientos de relevancia social, cultural, científica y tecnológica, y su aplicación a la solución de los problemas nacionales y regionales. h) Estar siempre abierta a toda expresión del saber y a toda corriente cultural e ideológica, sin discriminaciones, favoreciendo el desarrollo de la cultura nacional y contribuyendo al conocimiento recíproco entre los pueblos. k) Requerir a los integrantes de los Cuerpos Universitarios la participación en toda tarea de extensión universitaria. n) Preservar y educar en el espíritu de la moral individual y colectiva y en la tolerancia y la defensa de los derechos humanos, de las libertades democráticas, de la soberanía e independencia de la Nación, contribuyendo a la confraternidad hu-

mana y a la paz entre los pueblos y propendiendo a que sus conocimientos sean colocados al servicio de éstos en el mejoramiento de su nivel de vida.”

Desde el Área de Proyectos Especiales de la Secretaría de Relaciones Intersectoriales y atendiendo al espíritu de “Afirmar y sustentar su compromiso social a través de todo tipo de prestaciones e interrelaciones con los distintos sectores de la sociedad, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional”, se ejecutan proyectos basados metodológicamente en aprendizaje-servicio, combinado ambos procesos con intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria.

## 2. DESARROLLO Y RESULTADOS

En la ejecución de los proyectos, estudiantes voluntarios desarrollan acciones de servicio solidario en comunidades con escasos recursos y dificultades de accesibilidad económica y geográfica, identificando y recepcionando problemáticas comunitarias a fin de transformarlas en demandas para solucionarlas.

Los espacios comunitarios, tales como escuelas y/o jardines y Centros Territoriales de Referencia (CTR, ex Centros Crecer) permiten que docentes y alumnos de la Universidad realicen prácticas solidarias que conllevan la aplicación simultánea de todos los conocimientos aprendidos y la realización de actividades que generan nuevos conocimientos. Estos espacios comunitarios se destacan como espacios innovadores donde se aprende haciendo y mediante el compromiso y la participación activa se transforma la realidad.

En todos los momentos, docentes, estudiantes, referentes institucionales, representantes de la comunidad y destinatarios del servicio, se transforman en sujetos de aprendizaje activo, participantes creativos, capaces de emitir opiniones y de resolver problemas, especialmente de aquellos grupos sociales más desprotegidos. Así hacen posible nuestra formación profesional.

“Entrega de Certificados de Salud, una oportunidad para el abordaje integral de la salud”. Da respuesta a una solicitud de la ONG P.A.I.S. Joven, tendiente a facilitar el acceso de la población escolar a la entrega de certificado de salud que es requerido para cumplimentar la legislación provincial vigente. La Universidad Nacional de Rosario, frente al inicio de cada ciclo lectivo, lleva a cabo esta actividad. Para tal fin asigna la ejecución a docentes y estudiantes del espacio de Proyectos con la Comunidad que cuentan con el equipamiento e instrumental necesario para la ejecución de actividades de Promoción y Prevención en la comunidad. Este proyecto, iniciado en 2008 y que continúa a la fecha, prioriza la integralidad en el abordaje de la salud mediante la realización de una evaluación física que comprende todos los aparatos y sistemas y el desarrollo de actividades de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad. En 2008 y 2009 se evaluaron 735 niños/as y adolescentes. La reflexión, sistematización y evaluación dio lugar a la implementación de una nueva modalidad de intervención desarrollando una Historia Clínica Integrada y su respectivo instructivo que permite un registro preciso de todo el proceso desde el accionar de las disciplinas de Pediatría, Nutrición y Promoción de la Salud. En el período 2010-2012 se atendieron a 290 escolares y jóvenes adaptando las variables según la singularidad de cada uno y facilitando su seguimiento anual.

“Mirando al Futuro.... Para el logro de una inserción educativa adecuada”. Iniciamos la Evaluación de Agudeza Visual en escolares a partir de 2004 como una práctica en terreno de los alumnos de la Carrera de Medicina Plan 2001, atendiendo las actividades curriculares y el perfil del egresado como actor de cambio social; la actividad permitía la adquisición de competencias en los estudiantes, pero la falta de recursos impedía superar la etapa diagnóstica. La participación activa y la reflexión de un grupo de estudiantes comprometidos junto a los docentes, permitieron visualizar la necesidad de realizar alianzas estratégicas para obtener recursos a fin de responder integralmente a las problemáticas visuales detectadas, incluyendo la consulta especializada y la provisión gratuita de anteojos. Se atendió así a la propuesta de la OMS sobre la relevancia de la detección precoz de alteraciones visuales, en función de la repercusión negativa que la deficiente

función visual ejerce sobre el desarrollo y rendimiento escolar y prospectivamente en la futura integración social en el ámbito laboral y recreativo. En 2008 desde la Universidad, en el Espacio de Proyectos con la Comunidad, se ejecuta “Mirando al Futuro: para el logro de una inserción educativa adecuada”. Este proyecto, financiado por el Programa de Voluntariado Universitario en la convocatoria 2007, evaluó a 468 niños/as asistentes a veintinueve Centros Crecer de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario. Se garantizó el acceso a la consulta oftalmológica mediante el pago de los traslados urbanos y la entrega de anteojos al 72% de aquellos que completaron la consulta y estudios. Del análisis de los resultados y la reflexión sobre fortalezas y debilidades surge un nuevo proyecto que se propone ampliar la población destinataria e integrar a la Cátedra de Oftalmología de la Facultad de Ciencias Médicas, para la consulta especializada con turnos programados, y a la Escuela Superior de Óptica para la construcción de los anteojos. La modalidad de atención hospitalaria y la complejidad de Servicio Cátedra dificultaron el acceso de los niños/as con trastornos visuales, por lo cual la Universidad asumiendo nuevamente su compromiso social, contrató un oftalmólogo que recibe las derivaciones en el Centro de Salud 7 de Abril. De esta manera se redujeron los tiempos desde la pesquisa a la provisión de anteojos a un plazo de cuarenta y cinco días. Además se incorporaron estudiantes voluntarios para acompañamiento y orientación de los niños y sus padres a fin de facilitar el acceso y evitar deserciones. Para coordinar todas las actividades, se construyó una red interinstitucional e interdisciplinaria conformada por tres estructuras de la UNR, treinta CTR, dos ONG y dieciséis establecimientos educativos que posibilitó realizar la Evaluación de Agudeza Visual en el seno de la comunidad durante dos años. Así se dio respuesta a la solicitud de referentes institucionales, madres o jóvenes que habían detectado alguna dificultad visual. Se incluyen en esta etapa, además de los destinatarios iniciales, a escolares mayores de siete años con trastornos de aprendizaje, jóvenes y madres. Fueron evaluados un total de 2159 personas, 1317 con evaluación satisfactoria y 842 con evaluación insatisfactoria. Accedieron a la consulta oftalmológica con turnos programados 384 escolares sin obra social y 60 escolares a través de su obra social. Se suministraron 124 anteojos en forma gratuita. La Escuela Superior de Óptica proveyó anteojos a madres y jóvenes que visitaron al oculista en efectores públicos tramitando su turno en forma personal. La Universidad optimiza los recursos existentes mediante una modalidad de intervención que acerca la atención sanitaria a la comunidad, abordando una problemática no incluida en forma sistemática en la consulta de salud, contribuyendo a la solución integral desde su detección hasta la entrega de los anteojos.

Comunidad Saludable: formación de Promotores de Comunitarios en Salud. A partir de la reflexión sobre las problemáticas detectadas durante la entrega de certificados de salud, como la ausencia de controles de salud en forma habitual y acordes a cada edad, se formuló en 2008 este proyecto, financiado por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario. Se ejecutó durante 2009 y 2010 en el ámbito de la ONG PAIS Joven y en la Escuela de Nivel Medio Santa Isabel de Hungría, aplicando la metodología de talleres y presentación de trabajos a cargo de los alumnos. La detección de estilos de vida y hábitos nocivos para la salud, así como la demanda de los destinatarios, confrontaron la teoría que sustentaba el diseño del proyecto con una realidad que requirió una nueva metodología. Se realizaron treinta encuentros con la participación de ciento cuarenta y un escolares, docentes y mujeres.

Actualmente el proyecto continúa con financiación de la Universidad en la Escuela N° 799 A. Escudero, a partir de una problemática planteada por los directivos. Se ejecuta en 2011-12 con un grupo de ciento sesenta escolares de cuarto a séptimo grado en encuentros quincenales mediante la modalidad de talleres y la construcción de trabajos.

### **3. CONCLUSIONES E IMPACTO**

La estrategia de aprendizaje-servicio permite la articulación de la docencia con el servicio solidario promoviendo la adquisición de competencias y valores en todos los actores.

La Universidad, en una reestructuración organizativa, ha conformado la Secretaría de Relaciones Inter-

sectoriales y en su ámbito el Área de Proyectos especiales, con un presupuesto anual limitado pero propio que permite la continuidad de las tres modalidades de intervención planteadas.

Se han realizado intervenciones en el campo social en forma continua durante cinco años, con un valioso intercambio de saberes aprendiendo de la comunidad y simultáneamente aportando para mejorar sus potencialidades o calidad de vida. El trabajo en la comunidad facilita la adquisición de competencias en los estudiantes para desenvolverse en ámbitos cambiantes, inciertos y singulares confiando en sus saberes y capacidades, en su capacidad de aprender a aprender y ganando confianza en sí mismos.

Seguir esta estrategia de vinculación y compromiso entre la universidad y la comunidad, en la construcción diaria de un espacio que da respuesta a las demandas emergentes de la realidad social y a la valoración positiva de la misión, nos constituye en referentes para las instituciones educativas y CTR respecto de otras problemáticas.

Se logró la construcción de una red interinstitucional e interdisciplinaria conformada por la Universidad con docentes y estudiantes en diferentes estructuras, dos ONG, dieciséis escuelas y jardines de gestión pública y/o privada dependientes del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe; treinta Centros Territoriales de Referencia de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario, que aborda problemáticas comunitarias complejas, aportando a la solución integral y beneficiando a todos los actores.

Se realizó la divulgación científica a través de la Presentación en Congresos y Jornadas Nacionales o Provinciales de Educación Superior o de Salud.

Se publicó en revistas científicas y de divulgación a la comunidad a través de periódicos locales, así como en el campus virtual de la UNR.

El proyecto posibilitó, finalmente, la recepción de pasantes extranjeros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Consenso Certificación para la actividad física escolar y pre participativa deportiva. Archivo Argentino de Pediatría. 2001 99(6)/538.
- Programa Nacional de Educación Solidaria (2005). Educación Solidaria. Itinerario y herramienta para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Ministerio de Educación. Argentina. Estatuto de la Universidad Nacional de Rosario. Julio de 1998
- Puig Rovira, JM; Palos Rodríguez, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. Cuadernos de Pedagogía N° 357. Mayo 2006
- Tapia, M. N. (2000). La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje-servicio en la escuela. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

---

## ABSTRACT

Students and teachers, working on community problems, detecting demands to be solved, joined the service-learning methodology, combining both processes. The aim was to build an interagency network as a means of detection, problem solving and learning, performing different projects.

They were a heterogeneous network, with different institutional actors, facilitating the access of students to different projects: assessment of visual acuity, health certificates and health promotion. For five years, in communities schools, 3954 students, teachers and parents accessed the evaluation of visual acuity, the delivery of health certificates, health promotion and training for the actors involved.

**KEYWORDS:** learning - service training, visual acuity, certificate of health.