

# IMPACTO DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE-SERVICIO “UNIVERSITARIOS EN ACCIÓN” EN LA FORMACION DE LIDERAZGO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”. HUARAZ — PERÚ

*Cerna, L. P.<sup>1\*</sup> y Taramona, L. A.<sup>2</sup>*

<sup>1,2\*</sup>Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo” (UNASAM), Av. Centenario N° 200 Independencia (5143), Huaraz - Ancash, Perú. Tel +51 43 421452 Email: lizethc@hotmail.com

## RESUMEN

La presente investigación surge a partir de la problemática existente donde se da una escasa presencia de líderes educadores que se involucren con su medio social, y respondan buscando alternativas de solución a las problemáticas educativas presentes. Como respuesta a esta problemática, se plantea la ejecución de un Programa Estudiantil que desarrolle proyectos de aprendizaje-servicio, y que impulse la formación de líderes entre los estudiantes de la carrera profesional de Educación de la UNASAM. Es una investigación causal explicativa y el diseño de investigación es pre-experimental, considerándose un grupo control seleccionado aleatoriamente y un grupo experimental por una inscripción voluntaria, con estudiantes de las cuatro especialidades de la carrera profesional de Educación. La verificación del desempeño de la muestra ha sido recolectado por una ficha de inscripción, cuestionarios y el test de Likert, permitiendo evaluar tanto el desempeño de los estudiantes como el uso de rúbricas para evaluar el impacto de los proyectos del Programa.

Los resultados de esta investigación permitirán establecer la necesidad de un programa estudiantil en la formación de líderes educadores que respondan a la problemática educativa presente en el campo laboral, a través del planteamiento y ejecución de proyectos de aprendizaje-servicio.

**PALABRAS CLAVE:** Programa Estudiantil, líderes educadores, proyectos de Aprendizaje — Servicio, problemática educativa.

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación garantiza el grado medio de destreza social requerido por la sociedad para llegar a donde se ha propuesto, y puede decirse que su eficacia está en relación directa con el logro de los objetivos, metas, programas y proyectos que determinan el ordenamiento de las actividades humanas en un territorio determinado. Cuando los jóvenes se involucran en actividades de servicio a la comunidad, esencialmente pueden pasar tres cosas: pueden aprender algo acerca de sí mismos, su comunidad, y cuestiones sociales acuciantes; puede ser que no aprendan nada (un grupo puede dar de comer a los sin techo y permanecer incólume ante la cuestión), o pueden aprender la lección equivocada (los prejuicios y estereotipos pueden ser reforzados o creados a través de actividades de servicio irreflexivas o planeadas pobremente) (Ramírez y Pizarro, 2005)

Es necesario orientar el trabajo a desarrollar dentro de las prácticas solidarias con contenidos curriculares, haciendo que los estudiantes apliquen el aprendizaje significativo con el apoyo a un grupo social en una comunidad. lo cual nos invita a implementar sistemas y programas dentro de la Universidad.

El aprendizaje-servicio se conceptualiza como una metodología que combina, en una sola actividad, el aprendizaje de contenidos, competencias y valores, con la realización de tareas de servicio a la comunidad. El aprendizaje-servicio parte de la idea de que la ayuda mutua es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual. Se enmarca en el seno de las principales tradiciones de la pedagogía contemporánea y aborda los elementos que lo caracterizan: las necesidades que atiende, la idea de servicio que propone y los aprendizajes que proporciona; así como las cuestiones que deben tenerse en cuenta cuando se quiere generalizar el aprendizaje-servicio en un territorio. (CLAYSS, 2009)

Dentro de este contexto el aprendizaje-servicio comprende actividades de interés general para la población de la Provincia de Huaraz, tales como actividades asistenciales, de servicio social, de capacitación, culturales, deportivas, de cooperación al desarrollo y de investigación tendientes al bien común.

Entenderemos por liderazgo la influencia de un individuo sobre un grupo, y por líder a la persona con capacidad de ejercer tal influencia, con independencia de los motivos que permiten a tal persona acceder al ejercicio de dicha influencia. (Guil Bozal, Guillén Gestoso & Mestre Navas, 2000).

Consideramos que los estudiantes que cuenten con ciertas aptitudes y actitudes para asumir retos, son los que deberían formarse en liderazgo, para ejecutar proyectos y actividades que permiten medir la capacidad de gestión, propia del liderazgo en beneficio de un grupo poblacional y dentro de su área de conocimiento.

La población de la carrera profesional de Educación de Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Comunicación de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, localizada en el distrito de Independencia de la Provincia de Huaraz, está integrada por 558 estudiantes, agrupados en 4 especialidades, de los cuales el 60% son alumnos que oscilan entre los 17 y los 20 años mientras que el 40% tiene entre los 20 y 30. La principal actividad de los alumnos es el desempeño académico y la formación profesional. Actualmente, en la población, se observa una limitada sistematización de programas, planes, proyectos que incentiven actividades de aprendizaje-servicio, acompañados de campañas, concursos, charlas y talleres dirigidos a las Comunidades e Instituciones involucradas en el desarrollo social, así como el apoyo al estudiante en la ejecución y difusión de estas actividades para contribuir a la interrelación entre la Universidad y los grupos poblacionales a atender, lo que ha generado la poca participación del estudiante en la solución de problemáticas educativas, en el desenvolvimiento de su carrera profesional.

Esta investigación impulsa la ejecución de un programa de aprendizaje-servicio, generando la conexión del estudiante universitario con su comunidad y ejercitando los contenidos adquiridos plasmados en proyectos. A partir de lo expuesto, se define la problemática central: ¿cuál será el impacto del programa de aprendizaje-servicio "Universitarios en Acción" en la formación de liderazgo de los estudiantes de la carrera profesional de Educación de la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo" durante el periodo 2010-2011? se busca comprobar la hipótesis de acuerdo a la pertinencia de la investigación.

#### Objetivos de investigación

##### a) Objetivo general:

- Evaluar el impacto del Programa de Aprendizaje-Servicio "Universitarios en Acción" en la formación de liderazgo de los estudiantes de la carrera profesional de Educación de la UNASAM.

##### b) Objetivos específicos:

- Elaborar el Programa de Aprendizaje-Servicio "Universitarios en Acción", que involucre a los estu-

diantes de la FCSEC de la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo durante el periodo 2010 — 2011.

- Identificar las áreas de trabajo, grupos poblacionales a atender y proyectos de aprendizaje-servicio para aplicar el Programa e Aprendizaje-Servicio “Universitarios en Acción”.
- Ejecutar el Programa de Aprendizaje-Servicio “Universitarios en Acción”, para la formación de líderes educadores que promuevan el desarrollo de proyectos relacionados a las necesidades educativas, sociales y culturales presentes en su desempeño profesional.

## 2. METODOLOGÍA

El tipo y diseño de investigación corresponde a una investigación causal explicativa y pre-experimental. La población corresponde a 558 estudiantes de la carrera profesional FCSEC de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, y la unidad de análisis estará conformada por una muestra de 84 estudiantes de las especialidades de: Comunicación, Lingüística y Literatura; Lengua Extranjera: Inglés; Matemática e Informática; Primaria y Educación Bilingüe Intercultural.

Entre estos, formarán parte del grupo experimental 42 estudiantes voluntarios de las especialidades de:

- Comunicación, Lingüística y Literatura (11 estudiantes);
- Lengua Extranjera: Inglés (10 estudiantes);
- Matemática e Informática (10 estudiantes);
- Primaria y Educación Bilingüe Intercultural (11 estudiantes).

Del grupo control formarán parte 42 estudiantes seleccionados de forma aleatoria.

La verificación del desempeño de la muestra se recogió por una ficha de inscripción, cuestionarios y el test de likert, lo que permite evaluar tanto el desempeño de los estudiantes como el uso de rúbricas para evaluar el impacto del Programa. La presente investigación utiliza el programa SPSS en su versión 17, con el cual se evalúa la prueba de hipótesis. Para la comprobación de la hipótesis se utilizó la T de Student para muestras relacionadas. Adicionalmente se utilizará el programa Excel para el análisis de datos e interpretación de otros datos observados.

## 3. CONCLUSIONES

El Programa de Aprendizaje-Servicio “Universitarios en Acción”, en la formación de liderazgo de los estudiantes de la carrera profesional de Educación de la UNASAM, permite el involucramiento de los estudiantes con su medio social, generando proyectos ejecutables.

La aplicación del Programa se ha desarrollado en su primera etapa, con el acercamiento al campo teórico del aprendizaje-servicio, enseñando la metodología que permita que los aprendizajes sean significativos.

Las áreas de trabajo y grupos poblacionales a atender se seleccionan de acuerdo a las necesidades educativas. Asimismo, las actividades a ejecutar deben considerar la evaluación-reflexión para determinar su impacto en la comunidad.

La formación de líderes educadores se promueve con la dirección y desarrollo de proyectos relacionados a las necesidades educativas, sociales y culturales presentes en su desempeño profesional, donde es necesario el perfil de un líder participativo en las actividades de aprendizaje-servicio.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo por el apoyo institucional y a los estudiantes de la carrera profesional de Educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander -Egg, E. y Aguilar Idáñez, M. J. (1996). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires. Lumen/ Humanitas
- CARE. Perú y Dirección Regional Huaraz (2000). *Taller de Liderazgo*. Huaraz — Perú. Facilitador: Instituto alemán de Tecnología del Aprendizaje.
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2002). *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires. Ediciones GRAO
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2009). *Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico*. Buenos Aires. Ediciones GRAO
- Certo, Samuel C. (2006). *Administración Moderna*. México. Ediciones Prentice Hall Hispanoamerica.
- Chiavenato, A. (2004). *Administración de RR.HH.* Colombia. Ed. Mc Graw Hill. 6ª Edición.
- Collazos Cerrón, J. (2009). *Manual de proyectos de inversión para el nuevo milenio*. Lima — Perú. Editorial San Marcos.
- Corrosa, N.; López, E. y Monticelli, J. M. (2006). *El Trabajo Social en el área educativa. Desafíos y Perspectivas*. Buenos Aires. Espacio Editorial.
- Del Castillo, E. y Yamada, G. (2008). *Responsabilidad social y buen clima laboral: Una fórmula ganadora*. Documento de Discusión. Lima. Universidad del Pacífico.
- EDUSOL (2005). *Programa Nacional Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos*. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina
- Ellriegel, Don, Slocom Jr., John W. & Woodman, Richard W. (2006). *Comportamiento Organizacional*. México. Internacional Thomson Editores.
- Furco, A (2005). "Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio" en: *Programa Nacional Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos*. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina.
- Furco, A. & Billig, S. (2002). *Service Learning: The essence of the pedagogy*. Connecticut.: IAP.
- Ginebre, J. (2000). *El liderazgo y la acción*. Colombia. Editorial Mc Graw Hill.
- Gortari Pedroza, A. (2005). *El servicio social mexicano: diseño y construcción de modelo*. En Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, *Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria, Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos*. En: Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina
- Guil Bozal, R. y Guillen Gestoso, C. (2000). *Psicología del Trabajo para la Relaciones Laborales*. España. Mc Graw Hill Interamericana.
- Ivancevich, J.; Konopashe, R. y Matteson, M. T. (2007). *Comportamiento Organizacional*. España. Ediciones Mc Graw Hill.
- Martínez, M. (2006). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona. Ediciones Octaedro.
- Newstrom, J. W. (2007). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Puig Rovira, J. M. y Palos Rodríguez, J. (2006) *Cuadernos de Pedagogía. Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio*. Universidad de Barcelona.
- Ramírez, T. y Pizarro, M. B. (2005). *Aprendizaje Servicio. Manual para docentes*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Dirección General Vicerrectoría Académica. Chile
- Robbins, S. (2007.) *Comportamiento Organizacional*. España. Prentice Hall Hispanoamerica
- Tapia, M. N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

- Tapia, M. N. (2002). El aprendizaje-servicio en América Latina. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires.
- Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires. Ciudad Nueva.
- Tejada Fernández, J. y otros (2007). Formación de Formadores. Escenario Aula. Tomo I. México. Thomson Editores S.A.

---

### **ABSTRACT**

This research arises from the existing problems where there is scant presence of leading educators who get involved with their social environment, and respond looking for alternative solutions to the present educational situation. As a response to this problem, a student program is presented, to develop service-learning projects and impulse the formation of leaders in the professional career of the UNASAM Education students. It is an explanatory causal research, and design research is pre experimental. A control group is randomly selected and an experimental group is formed by a voluntary registration with students from all the four career education specialties. The verification of the sample performance has been collected by a tab of registration, questionnaires, and the Likert test, allowing us to evaluate the performance of students, as well as the use of rubrics to assess the impact of the projects included in the program.

The results of this research will help to establish the need for a student program in the formation of leader educators who respond to the educational situation in the workplace, through the approach and implementation of service - learning projects.

**KEYWORDS:** student program, leading educators, learning-service project, educational problems.