

LA INCUBADORA DE PROYECTOS SOCIALES DE LA U. CENTRAL DE CHILE: UNA APROXIMACIÓN AL ENFOQUE DE APRENDIZAJE Y SERVICIO A PARTIR DEL LIDERAZGO SOCIAL ESTUDIANTIL

Contreras Jacob, M.

Programa de Desarrollo Social, Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Universidad Central de Chile. Santiago, Chile. Tel +56-2-5826244. E-mail: mcontrerasj@ucentral.cl

RESUMEN

Desde el año 2011, la Universidad Central implementa un modelo de trabajo denominado “Incubadora de Proyectos Sociales”, el cual impulsa proyectos sociales liderados por estudiantes, a través de la entrega de apoyo financiero, acompañamiento técnico, gestión de redes y un plan de formación. El presente trabajo busca dar cuenta de los principales componentes de esta experiencia para su socialización, análisis y réplica; contribuyendo con ello a la reflexión de nuevas vías de aplicabilidad del enfoque aprendizaje y servicio.

PALABRAS CLAVE: incubación social, liderazgo social estudiantil, desarrollo social, sellos A-S.

1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es una Incubadora de Proyectos Sociales?

En términos generales, una Incubadora de Proyectos Sociales se puede resumir como un modelo de trabajo orientado a apoyar iniciativas sociales de estudiantes universitarios, a partir del acompañamiento formativo y el apoyo financiero. Sus orígenes estarían anclados en los años ‘60 en Brasil, fuera del ámbito universitario, y en el concepto de incubación social, que refiere a un “proceso por el cual una organización especializada brinda contención y soporte, asistencia técnica y servicios varios para el proceso de creación y desarrollo de otra organización social, típicamente impulsada por personas emprendedoras” (Castellanos, 2010).

La Incubadora de Proyectos Sociales, como programa universitario, nace en Chile al alero de la Universidad Alberto Hurtado y su centro CREAS, entidad que pone en marcha, desde hace algunos años, un programa que cuenta con los principales componentes que se requieren para promover una incubación social (asistencia, fondos, trabajo en red) pero que, bajo algunas adaptaciones, lo insertó en su contexto estudiantil. La consolidación de este programa y sus positivos resultados hicieron que esta experiencia se convirtiera en un modelo de trabajo replicable, que despertó el interés de actores externos y pudo, desde el año 2011, ser adoptado e implementado por la Universidad Central de Chile (UCEN), como línea de trabajo de su Programa de Desarrollo Social de la Vicerrectoría de Desarrollo Institucional. Sin perder de vista su riqueza de origen, esta nueva Incubadora ha impulsado 21 proyectos, involucrado a 240 estudiantes y 24 docentes, en torno a un trabajo con comunidades de distintas zonas del país, caracterizadas por variables de exclusión social.

En el contexto sociocultural actual, que anhela innovación y calidad en la educación superior, resguardando su vinculación con el medio y su contribución al desarrollo local y societal del país, esta experiencia ha generado, dentro de la Universidad Central, reflexiones que ameritan hacer una pausa para su sistematización y socialización, con el objeto de aportar al desarrollo del modelo Incubadora de Pro-

yectos Sociales, que provea insumos para la reflexión, en torno nuevas vías de aplicabilidad del enfoque de aprendizaje y servicio.

2. LA INCUBADORA DE PROYECTOS SOCIALES UCEN

2.1. Objetivos y componentes principales

En su corta vida, esta réplica de la Incubadora se ha nutrido del nuevo espacio institucional que aporta la U. Central, develando matices propios que han permitido constatar que es un modelo pertinente y flexible. En el caso de la UCEN, se expresa, por ejemplo, en su ubicación dentro de la estructura institucional, en su definición de objetivos y en las características de sus componentes.

Desde el punto de vista de su ubicación institucional y alineamiento estratégico, la Incubadora de Proyectos Sociales UCEN pertenece al Programa de Desarrollo Social (PDS), el cual tiene como propósito contribuir al cumplimiento del “compromiso país” de UCEN y al proyecto educativo, a través de iniciativas que comprometen a la comunidad universitaria, en particular a sus estudiantes, en la promoción del desarrollo humano y social de sectores que experimentan diferentes formas de exclusión o discriminación, favoreciendo el reconocimiento y satisfacción de los derechos ciudadanos y una mayor equidad social en el país.

Específicamente, la Incubadora es una de las líneas de trabajo del Área de Aprendizaje-Acción del PDS, cuyo objetivo es “impulsar proyectos sociales y experiencias de preparación al ejercicio profesional, basadas en las iniciativas y el protagonismo estudiantil, el acompañamiento formativo docente y el trabajo conjunto con socios comunitarios” (UCEN,2012); y, frente al reconocimiento de los servicios fundantes de una incubación social, consta de tres componentes principales: Fondo concursable, Plan de Acompañamiento y Formación, y Plan de Gestión de Vinculación y Redes, cuyas características analizaremos más adelante.

En razón de lo anterior, la Incubadora aporta al lineamiento estratégico del PDS, a través de la consecución de sus propios objetivos (UCEN, Junio 2012), como son:

Objetivo general:

- Apoyar la implementación de proyectos sociales para grupos o comunidades vulnerables (socios comunitarios), que sean liderados por estudiantes de la UCEN, a través de la generación de oportunidades de financiamiento, la gestión de redes de apoyo y el desarrollo de un plan de acompañamiento y formación.

Objetivos específicos:

- Asesorar técnicamente el diseño, implementación y evaluación de los proyectos sociales que presenten las y los estudiantes.
- Contribuir a la formación integral de las y los estudiantes de la UCEN, por medio de un plan de acompañamiento y formación en el área de gerencia social.
- Vincular los proyectos sociales con la comunidad académica y otros actores sociales relevantes, que puedan aportar al éxito y sustentabilidad de los proyectos, a través de un plan de vinculación y redes.
- Fomentar la participación social de las y los estudiantes por medio de la generación de espacios de encuentros interdisciplinarios y de saberes académicos, estudiantiles y comunitarios, en torno al trabajo por una mayor justicia social.

Con esta carta de navegación, la Incubadora UCEN ha dispuesto un Fondo concursable semestral (que va desde los \$200 a \$1000 dólares por proyecto), como principal puerta de entrada al programa, un Plan de Acompañamiento y Formación —de carácter obligatorio para quienes se adjudiquen— que ha definido módulos de formación, que ha capacitado a las y los estudiantes en materias tales como: trabajo en

equipo, liderazgo social, herramientas de gestión, comunicaciones, monitoreo y sistematización, entre otros; así como ha realizado un acompañamiento personalizado —que incluye visitas a terreno—, para abordar los temas emergentes de la implementación. Y finalmente, un Plan de Gestión de Vinculación y Redes, que busca favorecer el establecimiento de vínculos de colaboración y retroalimentación entre los equipos de los proyectos, los docentes y expertos colaboradores, así como sus redes a nivel local, y que tiene como meta consolidar, en el mediano plazo, la Red Incubadora, de modo de potenciar núcleos de reflexión y generación de conocimiento, desde la propia práctica social que proveen los proyectos.

A partir de este diseño, la Incubadora UCEN ha sido concebida como un espacio interdisciplinario y de encuentro de saberes (académicos, estudiantiles y comunitarios), que se enfoca en lograr que las iniciativas estudiantiles orientadas al desarrollo humano y social de comunidades excluidas, o que sufren algún tipo de discriminación, se hagan realidad; sin perder de vista, la conexión de estas experiencias con el aprendizaje reflexivo de conocimientos, habilidades y valores (Puig-Gijón-García-Serrano, 2001: 8), que son parte de la misión universitaria.

2.2. Construcción de un relato de la Incubadora UCEN, desde los sellos del A-S: Protagonismo estudiantil- Intencionalidad Solidaria -Intencionalidad Pedagógica .

a. *“El aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. Los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los alumnos”* (Tapia, N.).

Lo que da inicio al vínculo entre los estudiantes y la Incubadora es que éstos tienen una idea de proyecto o un proyecto social en ejecución, que requiere de un apoyo externo para su implementación o potenciación. Por lo tanto, en su génesis, el proyecto a ser incubado cuenta con un motor y energía inicial que proviene de los mismo estudiantes, haciendo que la “apropiación” no sea un tema que tenga que ser abordado por la comunidad educativa.

Si bien existe un llamado semestral de la Incubadora, que convoca a los estudiantes ha integrarse en un espacio de trabajo formativo particular, es la motivación preexistente de los estudiantes la que realmente permite la activación de los procesos de este modelo.

“La motivación siempre ha existido, nosotros postulamos a esto de la Incubadora, porque... era importante contar con los recursos para un trabajo serio y presentar un tema de calidad...nosotros con el proyecto pretendemos, de cierta manera, democratizar el espacio universitario (...)” (estudiante líder de proyecto).

Motivaciones que, a su vez, tienen diversos impulsos que se concadenan y se concretan en un proyecto social propio, y que se pueden resumir en: la necesidad de poder aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad, querer romper esquemas sociales que los inquietan, y empoderar a comunidades socialmente excluidas o discriminadas, entregando herramientas y desarrollando capacidades que sean pertinentes para la resolución de un problema sentido por ellas.

b. *“Una segunda nota característica del aprendizaje-servicio es que se propone atender solidaria y eficazmente una necesidad real de la comunidad”* (Tapia, N.).

La Incubadora UCEN es un espacio abierto, pero que buscando aportar al cumplimiento del propósito del PDS, explicita ante los estudiantes su foco para la acción social, a fin de que sea considerado antes de la postulación. Estos proyectos deben orientarse al trabajo con comunidades excluidas o grupos vulnerables de nuestro país, preferentemente para: la socialización de garantías sociales y derechos humanos; el abordaje de problemáticas que afectan a grupos vulnerables desde una perspectiva promocional; el desarrollo de estrategias de cuidado del medio ambiente en barrios vulnerables; y el fortalecimiento de organizaciones comunitarias.

Posteriormente, en la evaluación inicial de los proyectos postulados, se indaga su pertinencia comunitaria, en especial cuando se trata de iniciativas que están en ejecución. Con ello, se trabaja desde el

inicio con los estudiantes, para que la iniciativa responda a un diagnóstico comunitario o, al menos, a una necesidad identificada por estudios oficiales.

“Al principio se hacía asistencialismo, pero nos dimos cuenta que el asistir es una especie de parche, entonces cambiamos la orientación del proyecto hacia el empoderamiento de las personas... vamos a la localidad, vemos sus necesidades... y vemos cómo les podemos dejar herramientas (...)” (alumno líder de proyecto).

Además, la Incubadora acompaña para que, en el diseño e implementación de la propuesta a incubar, se consideren las capacidades del equipo ejecutor, a fin de entregar un servicio eficaz pero, también, la proyección de sustentabilidad. En este sentido, cabe relevar que la Incubadora UCEN se plantea como un modelo para flujo de capitales sociales y humanos, que es de “ida y vuelta” entre la comunidad universitaria (académicos y estudiantes) y los socios-comunitarios.

- c. *“Finalmente, la tercera nota característica del aprendizaje-servicio, junto con el protagonismo estudiantil y la intencionalidad solidarias, es su intencionalidad pedagógica”* (Tapia, N.).

La Incubadora UCEN es un espacio que hace de la práctica académica una actividad transversal, fuera de una cátedra específica. A través de su Plan de Formación, que tiene carácter obligatorio para los estudiantes que ingresan, y que convoca como relatores principalmente a académicos de la propia universidad, busca desarrollar talleres de capacitación que potencien la acción social estudiantil, a través de la formación de habilidades y conocimientos complementarios al currículo de sus carreras. Sin embargo, hoy este Plan de Formación no cuenta con procesos de evaluación docente y sólo se acreditará, próximamente, la participación de los estudiantes, a través de un certificado que informará los talleres y horas cumplidas. Sin duda, éste es uno de los ámbitos que reviste mayores desafíos institucionales, de modo de ir acercando mucho más este modelo de incubación social hacia el cumplimiento de los lineamientos del enfoque A-S.

3. CONCLUSIÓN

El modelo de Incubadora de Proyectos Sociales, por medio del financiamiento, asesoramiento, formación y seguimiento de los grupos estudiantiles seleccionados para llevar a cabo los proyectos patrocinados, permite la intermediación universitaria en procesos de desarrollo humano y social, y que se establezca y desarrolle una relación basada en la retroalimentación mutua entre la tríada que conforman el equipo universitario (PDS-Docente), los estudiantes y los socios comunitarios que, sin duda, favorece el incremento de flujos de capital social y humano en todos los sentidos. Desde esta perspectiva, es posible afirmar que este modelo recoge elementos claves del enfoque y metodología de aprendizaje y servicio, y se hace relevante una revisión desde la visión de los expertos del área.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castellanos, F. (2010). INCUBACIÓN SOCIAL. Creación y desarrollo de organizaciones de la sociedad civil apoyando a emprendedores sociales. Centro de Innovación y Emprendimientos — Universidad ORT. Presentación realizada en “Primer Seminario de Emprendedorismo Social en Uruguay”, Uruguay.
- Municipio Constitucional de Zapopan (2011). Incuba tu proyecto social. Programa de la Dirección General de Desarrollo Social y Humano, México. www.zapopan.gob.mx
- Puig, Gijón, García y Serrano (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. Revista de Educación, número extraordinario 2011, Universidad de Barcelona, España, pp. 45-67.
- Tapia, N. (S/ref.): Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos. En: PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA, UNIDAD DE PROGRAMAS ESPECIALES, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Gobierno de Argentina. Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). www.iadb.org/etica.
- Universidad Central de Chile (2012). Bases de postulación. Incubadora de Proyectos Sociales. 1er SEMESTRE 2012.

Programa de Desarrollo Social, Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Chile, pp. 3.
Universidad Central de Chile (2012). Sistematización Jornada Inicial Incubadora de Proyectos Sociales 2012: Tu Aporte es Central. Programa de Desarrollo Social, Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Chile.

ABSTRACT

Since 2011, Universidad Central de Chile carries out a work model named "Social Projects Incubator", which fosters the realization of social projects led by students. The role of University is aimed at providing financial and technical support, social network management and training. This paper seeks to account for the main components of this experience for its socialization, analysis and replication, thus contributing to a deep reflection about the applicability of the service-learning method.

KEYWORDS: social incubation, student social leadership, social development, service learning seals.