

LAS PASANTÍAS INTERNACIONALES: INTERCAMBIO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

de la Cerda, M.^{1}; Herrero, M. A.²*

^{1*} Facultad de Pedagogía, Universidad de Barcelona. Passeig Vall Hebron, 171, Edifici de Llevant 3^a planta, Departamento de Teoría e Historia de la Educación, España. maribeldelacerda@ub.edu

² Facultad de Cs. Veterinarias, Universidad de Buenos Aires. Chorroarín 280 (1427), CABA, Argentina.

RESUMEN

La finalidad de este trabajo es presentar las pasantías internacionales como una herramienta que permite enriquecer y optimizar la implementación de experiencias de aprendizaje-servicio en educación superior. Para ello, ofrecemos la síntesis de un estudio realizado en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires durante una estancia que tuvo lugar dentro del período de elaboración de una tesis doctoral. El documento consta de tres puntos fundamentales: una introducción a las motivaciones de la investigación, una breve aproximación al estudio y, finalmente, algunas conclusiones derivadas de la experiencia.

PALABRAS CLAVE: pasantías internacionales, aprendizaje-servicio, prácticas solidarias, educación superior.

1. INTRODUCCIÓN

Hace ya algunos años que en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona se están llevando a cabo varias experiencias de aprendizaje-servicio. La iniciativa surgió con la colaboración de un pequeño grupo de estudiantes en una escuela cercana, en el marco de la asignatura de Teoría de la Educación. Con el transcurso del tiempo la experiencia se ha ido ampliando, consolidando y, además, la difusión de la metodología entre los docentes ha hecho que se reconocieran como proyectos de aprendizaje-servicio algunas actividades que cuentan con cierta tradición. Así, desde el curso 2009-2010 la Facultad ofrece a los estudiantes de los diferentes grados la posibilidad de participar en un programa de aprendizaje-servicio transversal. Los proyectos que lo integran permiten ayudar a alumnos de primaria y secundaria a través de una actividad de refuerzo de la lectura, ofrecer un acompañamiento educativo individual a niños y jóvenes en situación de riesgo social, participar en unas jornadas sociodeportivas con centros penitenciarios y de salud mental o protagonizar un proyecto de información y sensibilización sobre drogas y sexualidad entre los compañeros. Asimismo, cada día son más las asignaturas en las que se utiliza el aprendizaje-servicio como metodología de trabajo, con tipologías de propuestas muy variadas.

En el proceso de institucionalización del aprendizaje-servicio la Facultad ha presentado grandes progresos, entre los que destaca la creación de la Oficina del Aprendizaje-servicio. En la actualidad, los esfuerzos y el trabajo se concentran en torno a algunos retos precisos: instaurar el aprendizaje-servicio como una metodología en la formación de los estudiantes universitarios, incorporando la idea de responsabilidad social y compromiso cívico en la tarea docente y de investigación del profesorado y del alumnado; implantar y extender el aprendizaje-servicio; consolidar la organización de la Oficina; incrementar el nivel de calidad pedagógica de los proyectos transversales y ampliar el número de entidades que configuran la red de partenariado. Los avances en la puesta en práctica, la difusión, el reconocimiento y la

institucionalización del aprendizaje-servicio en la Facultad han sido progresivos, así como el estudio a propósito del uso de la metodología en el ámbito de la Educación Superior. La investigación que presentamos se ubica en esta última línea de trabajo y es que, dada la extensa experiencia y tradición existente en Argentina en relación a la metodología del aprendizaje-servicio en educación superior, se decidió realizar una investigación a través de una pasantía internacional. Con ésta se pretendía alcanzar un doble objetivo: conocer y sistematizar algunas propuestas concretas de aprendizaje-servicio en la Universidad de Buenos Aires (UBA) para enriquecer y optimizar los proyectos de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona (UB).

2. METODOLOGÍA

El trabajo que exponemos se desarrolló en una pasantía durante los meses de julio y agosto del año 2009 realizada gracias a la obtención de una beca para estancias de investigación fuera de Cataluña (BE-DGR2009) de la "Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)". Para conocer y sistematizar algunas experiencias de aprendizaje-servicio implementadas en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires se revisó la documentación existente, se entrevistó a las personas responsables y luego, en la observación directa, se conoció el abanico de actividades de aprendizaje-servicio implementadas. A la vez, se pretendió sistematizar los proyectos destacando las características principales en relación a algunos aspectos clave. El estudio también comparó la experiencia en materia de aprendizaje-servicio de la Facultad de Veterinaria con las experiencias implementadas en la Facultad de Pedagogía de la UB. A partir de toda la información recopilada se realizó un análisis comparativo con la finalidad de enriquecer el modelo de implantación del aprendizaje-servicio en la Facultad de la UB.

Para realizar la investigación y alcanzar los objetivos planteados se usaron dos métodos cualitativos que a continuación presentamos de forma sintética. Con la finalidad de analizar y describir algunas experiencias de aprendizaje-servicio en educación superior se utilizó la etnografía como método de investigación educativa. A partir de la vinculación con la Universidad de Buenos Aires, se negoció el permiso a conocer, e incluso asistir a, algunas actividades con la finalidad de obtener información representativa para analizar y sistematizar las diferentes prácticas educativas. Una vez recogida la información se procedió a su sistematización, organización y clasificación para la correspondiente triangulación. Y posteriormente, a partir del análisis de los datos recopilados y analizados, se redactó un informe final con algunas características esenciales de las propuestas de aprendizaje-servicio analizadas. Por otro lado, con la pretensión de identificar similitudes y destacar diferencias entre dos modelos de formación universitaria que utilizan el aprendizaje-servicio se utilizó el método comparativo para contrastar las dos propuestas pedagógicas. Los instrumentos de recogida de información fueron la propia observación y sistematización de las características de los proyectos de aprendizaje-servicio de la Universidad de Buenos Aires, así como la revisión bibliográfica sobre el tema y la elaboración de entrevistas a las personas responsables. Respecto de la información de las experiencias de aprendizaje-servicio en la Universidad de Barcelona, ésta se extrajo de algunos documentos existentes. Una vez determinados los aspectos clave a comparar se procedió al proceso de yuxtaposición estableciendo similitudes, diferencias y relaciones clave entre ambos modelos. Finalmente se redactó un informe con las conclusiones.

3. LAS EXPERIENCIAS ANALIZADAS

Desde finales de la década de los 90 en la Facultad de Veterinaria se han ido implementando diversas propuestas de aprendizaje-servicio. Estas prácticas se incluyeron como parte de la propuesta de mejora en la calidad educativa universitaria en el proceso de autoevaluación institucional para la acreditación ante la CONEAU y para la evaluación ante el MERCOSUR. En el año 2009 se decidió la incorporación de las Prácticas Solidarias en el currículum de la Facultad, siendo en este campo una de las pioneras en la UBA, institución que en 2010 ha decidido establecer Prácticas Solidarias en todas las carreras y las

cuales serán de carácter obligatorio a partir de 2013. Fruto de la estancia en la UBA se obtuvo un gran volumen de información en torno a tres experiencias concretas. Además, en aquellos casos en que los proyectos se estaban implementando, se facilitó la posibilidad de acompañar a los protagonistas en el desarrollo de algunas acciones. A partir de los datos recopilados durante la estancia se redactaron tres informes detallados que articulan descripción, narración y análisis para cada una de las experiencias. A continuación, aunque nos gustaría desarrollar cada proyecto detalladamente, por una cuestión de extensión aportamos una síntesis de cada uno:

1. *El problema del agua*. Fue la primera iniciativa que surgió para innovar en el uso de experiencias de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes universitarios centradas en la búsqueda de soluciones para la problemática del agua. Apunta a modificar la actitud de los alumnos de grado de la carrera de Veterinaria hacia la resolución de problemas complejos a partir de su interacción con el alumnado de una escuela secundaria agrotécnica y la comunidad involucrada. El proyecto se concretó en el desarrollo de tres experiencias consecutivas en el tiempo desde 1996-2004.

2. *Prácticas pre-Profesionales Solidarias para desarrollar actividades de diagnóstico, prevención y control de enfermedades zoonóticas e implementar medidas de control poblacional y de tenencia responsable de animales de compañía en áreas de riesgo sanitario permanente. "Los Piletones"*. El proyecto está destinado a responder a las demandas y necesidades relacionadas con el control poblacional, la salud animal y las enfermedades que se transmiten a través de los animales de villas carenciadas. La propuesta consta de cinco fases fundamentales: sensibilización, trabajo de campo, evaluación de los aprendizajes desarrollados, análisis y evaluación de resultados del proyecto y celebración.

3. *Asistencia técnica a pequeños productores, artesanos y personas con capacidades especiales para la producción ovina y las artesanías con lana. "El camino de la lana"*. Esta experiencia nació con la pretensión de dar utilidad y sentido a la producción ovina con fines laneros. A partir del contacto con pequeños productores de la zona de San Andrés de Giles surgió la propuesta de generar conjuntamente un proyecto de desarrollo para el área. Así, se planteó como una iniciativa de capacitación y asesoramiento para que los productores de la zona sacasen provecho de sus ovejas. A raíz de las primeras capacitaciones y acciones, el programa se fue ampliando llegando a estar integrado por dos líneas de trabajo. Por un lado, las capacitaciones a productores minifundistas de los partidos de San Andrés de Giles y Baradero. Por el otro, el acompañamiento a personas con discapacidad en un microemprendimiento productivo de artesanía en lana.

4. CONCLUSIONES

En relación al programa de aprendizaje-servicio de la Facultad de Pedagogía, los retos planteados para el futuro oscilan en tres direcciones fundamentales: el impacto, la implementación y la institucionalización. Con impacto del proyecto nos referimos a la voluntad de determinar cuáles son los efectos que provoca esta práctica educativa. El segundo reto se centra en la implementación del proyecto y en él consideramos un interrogante básico: cómo se puede mejorar la experiencia durante su transcurso. El tercer y último reto que emerge es la institucionalización del proyecto: cómo hacer una propuesta sostenible para la institución impulsora, para las entidades colaboradoras y para todos los agentes implicados.

Mediante la pasantía realizada en Buenos Aires se obtuvieron algunas ideas que, una vez pasado el tiempo, podemos afirmar que han contribuido a enriquecer y optimizar la propuesta de la Facultad de Pedagogía. A continuación, adjuntamos un cuadro resumen que muestra algunas de estas cuestiones básicas originadas mediante la comparación.

Nos gustaría finalizar destacando que las pasantías internacionales representan una oportunidad inmejorable para aprovechar la experiencia y el bagaje existente en un contexto determinado en el proceso de enriquecimiento y mejora de otro alejado. En este sentido, la movilidad de los profesores y la

	Facultad de Veterinaria (UBA)	Facultad de Pedagogía (UB)
Interdisciplinariedad y transversalidad	Gran parte de proyectos no sólo se vinculan a una materia concreta sino que permiten establecer conexiones entre diferentes materias de una misma titulación.	Con el tiempo resultaría muy positivo intentar que aquello que se genera con la experiencia del servicio, pudiera trabajarse y aprovecharse en más de una materia.
Flexibilidad y apertura	La mayoría de los proyectos se han ido ampliando y volviendo más complejos con el transcurso de los años. Esto se refleja en el número de personas responsables y las instituciones implicadas, el volumen de alumnos voluntarios o las redes de colaboración establecidas, entre otras cuestiones.	Esta situación también se viene produciendo en los últimos cursos. Así, emerge la necesidad de mantener la atención, la flexibilidad y la apertura para ir ampliando de manera progresiva el proyecto, consolidando lo que funciona, y sobre todo, contemplando las nuevas posibilidades que puedan surgir en el entorno.
Consolidación e institucionalización	En el año 2010 la UBA decidió establecer Prácticas Solidarias en todas las carreras, las cuales serán obligatorias a partir de 2013. Este apoyo institucional conjuntamente con la gran tradición y la variedad de prácticas, resultan dos pilares fundamentales para los proyectos.	El curso 2010-2011 fue el primero en que la experiencia se ofertó a nivel de Facultad. Estudiar el impacto de estas experiencias, facilitar la difusión entre la comunidad universitaria y apoyarlas para que sean propuestas sostenibles, se convierten en algunas cuestiones fundamentales.
Proximidad y pertinencia	De las experiencias estudiadas aparece una cuestión esencial que afecta a los alumnos a nivel de implicación, compromiso y responsabilidad: el tema afectivo y relacional. Los tipos de servicio que se llevan a cabo favorecen que los estudiantes rápidamente se sientan comprometidos con el proyecto.	Más allá del efecto que tiene en los estudiantes la naturaleza del servicio que ofrecen, hemos detectado algunas cuestiones que también favorecen este compromiso: la relación que mantienen con los docentes a cargo de los proyectos, la cual se basa en la proximidad, la confianza y la horizontalidad. También surge el tema de la identidad colectiva: cómo los participantes se sienten parte del proyecto.
Reconocimiento y celebración	De las experiencias estudiadas aparece una cuestión esencial que afecta a los alumnos a nivel de implicación, compromiso y responsabilidad: el tema afectivo y relacional. Los tipos de servicio que se llevan a cabo favorecen que los estudiantes rápidamente se sientan comprometidos con el proyecto.	En el proyecto se ha avanzado mucho en esta cuestión pasando a combinar las celebraciones "íntimas" de cada proyecto, con una fiesta colectiva a nivel de Facultad en que se ponen en común las diferentes iniciativas, y se lleva a cabo un acto académico acompañado de algo más lúdico.

elaboración de estudios en otro terreno, enriquecen enormemente la práctica docente e investigadora. El profesional se encuentra inmerso en otra realidad, lo que le permite adquirir herramientas y recursos, a la vez que facilita el cuestionamiento y la toma de conciencia de los propios. Además, se establecen vínculos de colaboración e intercambio con los compañeros, la cual cosa permite idear y llevar a cabo

propuestas novedosas y construir el conocimiento a través del trabajo conjunto. Reciprocidad, colaboración, optimización, creatividad y reflexión resultan claves en este tipo de trabajos de investigación.

AGRADECIMIENTOS

Aunque elaborar una lista de personas e instituciones siempre conlleva el riesgo de dejar a alguien afuera, nos gustaría dedicar este apartado a algunas personas que nos facilitaron un apoyo y una ayuda imprescindible durante la elaboración del estudio en la pasantía. En primer lugar, a las profesionales de la Facultad de Veterinaria, al equipo de trabajo y a los estudiantes, especialmente a Marcela Coppola y Marcela Martínez, por todo su conocimiento y su manera de hacer en la práctica. En segundo lugar, al equipo de CLAYSS, por facilitarnos tantos recursos y por acogernos durante la estancia. Finalmente, a los compañeros de la UB, especialmente a Josep Puig, por colaborar en la distancia durante la investigación y valorar y reconocer a la vuelta las ideas generadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- de la Cerda, M.; Martín, X.; Puig, J. (2008). Amigos y amigas de lectura. Una experiencia de aprendizaje-servicio en la formación de profesionales de la educación. En: Martínez, M. (ed.) Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona. Octaedro/ICE-UB.
- Francisco, A. I; Moliner, L. (2010). El Aprendizaje-servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. REIFOP (Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, número 13 (4), pp. 69-77. http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1291992629.pdf
- Herrero, M. A. (2002). El problema del agua. Un desafío para incorporar nuevas herramientas pedagógicas en el aula Universitaria. Trabajo final. Especialidad en docencia universitaria. Buenos Aires. Facultad de Ciencias Veterinarias. http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/tesinas/2Tesina_Herrero.pdf
- Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C., Palos, J. (2007). Aprendizaje-servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona. Octaedro.
- Puig, J.M. (coord.) (2009). Aprendizaje-servicio (APS). Educación y compromiso cívico. Barcelona. Graó.
- Tapia, M. N. (2001). La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje-servicio en la escuela. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

ABSTRACT

The aim of this paper is to present international internships as a tool to enrich and optimize the implementation of service learning experiences in higher education. For this achievement we offer the summary of a study executed in the Faculty of Veterinary Science at the University of Buenos Aires during a stay done in the period of development of a doctoral thesis. The document consists of three main parts: an introduction to the motivations of the research, a brief approach to the study and, finally, some conclusions drawn from the experience.

KEYWORDS: international internships, service learning, solidarity practices, higher education.