

EMPRENDEDORES SOCIALES: COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE CONSTRUYEN CIUDADANÍA

Mena, L.G.

Civitas Venezuela. Av. Andrés Eloy Blanco, Edif. Cámara de Caracas, piso 07, oficina 7-A.
Caracas 1050 / Venezuela. Email: lgmena@gmail.com

RESUMEN

Se sistematiza la experiencia sobre la incorporación del aprendizaje-servicio en la implementación del programa educativo "Proyecto Ciudadano: herramienta pedagógica y de aplicación de los Derechos Humanos", en treinta y tres escuelas municipales en Petare-Venezuela. Se busca resaltar la importancia de educar en la ciudadanía desde el aporte del aprendizaje-servicio. Se describen las estrategias utilizadas en la formación de los maestros. Se explica el fomento de competencias ciudadanas en la búsqueda de respuestas a las situaciones problemáticas que identificaron los niños y niñas en sus comunidades y cómo las solucionaron.

PALABRAS CLAVES: competencias ciudadanas, aprendizaje-servicio, sistematización, valores.

1. FORMAR PARA LA CIUDADANÍA... ¡SÍ ES POSIBLE! LO QUE NECESITAMOS SABER Y SABER HACER

El aprendizaje-servicio es una pedagogía que fortalece el ejercicio efectivo de la ciudadanía en los niños y niñas de instituciones educativas y organizaciones sociales. Así lo confirman los treinta y cinco proyectos ciudadanos que, asociando el aprendizaje curricular con un servicio solidario efectivo, han contribuido a la calidad educativa de un municipio en Venezuela. La educación en ciudadanía desde edades tempranas deja huellas imborrables que irán fructificando a lo largo de nuestra vida en los diferentes ámbitos por los que transitemos.

Por eso hoy, desde Civitas Venezuela, queremos hacer un aporte en este sentido, desde nuestra experiencia de estar en permanente contacto con los niños, niñas y adolescentes que protagonizan experiencias educativas solidarias. Y que tuvieron la posibilidad de hacerlo porque un maestro les dio la oportunidad. Estos maestros creyeron en sus estudiantes y permitieron que la comunidad toda se transformara en aula, donde los estudiantes pudieran practicar aquello que ellos, con vocación y compromiso, les estaban enseñando.

Esta ponencia tiene dos objetivos claros: por un lado, reflexionar acerca del fomento de competencias ciudadanas, las diferentes aristas de las mismas y su inclusión en las instituciones educativas. Por otro lado, identificar los componentes del aprendizaje-servicio en el desarrollo del programa educativo "Proyecto Ciudadano: herramienta pedagógica y de aplicación de los Derechos Humanos" en treinta y tres escuelas municipales del Municipio Sucre-Petare / Venezuela; brindando herramientas para elaborar proyectos que combinen aprendizaje-servicio y ciudadanía.

La ciudadanía no está dada por una tarjeta o por vivir entre carros y semáforos; ciudadanos y ciudadanas somos todos, pues con la participación y trabajo cada uno puede transformar la realidad de la comunidad en la que habita. La ciudadanía es una característica de todos los que pertenecen a una comunidad y tienen derechos y deberes dentro de ella.

Formar para la ciudadanía es una necesidad indiscutible en cualquier nación, pero en las circunstancias actuales de Venezuela se constituye en un desafío inaplazable que convoca a toda la sociedad. Sin lugar a dudas, el hogar y la escuela son lugares privilegiados para desarrollar esta tarea, porque allí el ejercicio de convivir con los demás se pone en práctica todos los días. Por supuesto, como todo proceso educativo, se requiere de unos principios orientadores y de unas herramientas básicas. Las páginas que siguen son el resultado de la formulación de competencias ciudadanas desde el aprendizaje-servicio y pretenden servir de guía tanto a los maestros como a los padres de familia sobre ese conjunto de principios con el fin de que todos podamos sumarnos al proyecto con metas claras y compartidas.

Proyecto Ciudadano es un proyecto pedagógico de aula de aprendizaje-servicio con enfoque constructivista a través del cual los participantes: identifican problemas comunitarios y priorizan uno para su abordaje; investigan el problema, su historia, evolución e impacto en los ciudadanos; identifican las instancias gubernamentales encargadas de solucionar ese problema; aportan ideas para analizar políticas públicas existentes y alternativas frente al problema; investigan e identifican mejores prácticas en otras ciudades, regiones o países para atender la problemática seleccionada; formulan propuestas de políticas pública y respuestas efectivas; desarrollan planes de acción para incidir en la agenda de políticas públicas local; preparan estrategias de comunicación y presentaciones ante actores relevantes. Además de desarrollar en los niños y niñas el valor de participar y las habilidades de análisis, reflexión, pensamiento crítico, investigación y comunicación, por ser Proyecto Ciudadano una actividad colectiva, durante el desarrollo del proyecto los participantes adquieren competencias para trabajar en equipo, dialogar y negociar con diversidad de actores. La metodología también propicia la reflexión sobre los alcances de la responsabilidad del Estado y de los ciudadanos en los asuntos de interés público.

De esta manera, se desarrollan competencias de todo orden, tales como:

- **Conocimientos:** a través de su proceso investigativo, los estudiantes conocen y entienden cuáles son sus derechos y deberes constitucionales, reconocen la estructura del Estado (en particular en el nivel local) y desarrollan conocimientos específicos sobre su problema de investigación.
- **Competencias cognitivas:** los estudiantes desarrollan competencias para la toma de perspectiva, la metacognición, la generación de opciones, la consideración de consecuencias, el análisis, la síntesis y el pensamiento crítico.
- **Competencias emocionales:** a partir de su interacción con las situaciones que afectan a su comunidad, los estudiantes desarrollan la empatía. Del mismo modo, por tener elementos de aprendizaje en servicio, Proyecto Ciudadano contribuye a promover la formación de identidad y la auto-confianza.
- **Competencias comunicativas:** se interviene sobre las habilidades de lectura, escritura, escucha activa y expresión oral. Así mismo, se desarrolla la asertividad y la argumentación.
- **Competencias integradoras:** por involucrar trabajo en equipos constante para el desarrollo de tareas, se desarrollan competencias para el manejo constructivo de conflictos y la promoción del liderazgo estudiantil.

De modo que se describe el itinerario del aprendizaje-servicio y las estrategias aplicadas para implementar esta experiencia en treinta y tres escuelas del municipio Sucre-Petare (el barrio más grande de toda Sudamérica, en uno los sectores más frágiles y violentos en Venezuela), contribuyendo al fortalecimiento del tejido social, al diálogo con el gobierno local y la participación activa consciente y eficaz de 3.320 estudiantes y 170 educadores en los asuntos públicos. Los estudiantes, a partir de la metodología de aprendizaje-servicio, identificaron las problemáticas que afectan la comunidad, las instancias gubernamentales responsables de darles solución, las políticas públicas existentes para el manejo de las mismas y, a partir de allí, diseñaron 87 soluciones de política pública para que el Alcalde las implementara.

2. RESULTADOS — IMPACTO

La realización de Proyecto Ciudadano ha generado nuevas estrategias y modos de interacción entre las

comunidades en la formulación de las políticas educativas con enfoque en DDHH. Esto ha contribuido asegurar la prestación de un servicio educativo de calidad a través de una gerencia mancomunada, centrada en la persona humana y la participación comunitaria, de carácter democrático, que acompañe al personal a su cargo y demás actores educativos en la tarea de constituirse en promotores en DDHH.

3. ALCANCES Y RETOS

a. Las características del proceso de implementación variaron considerablemente en los distintos establecimientos educacionales, de acuerdo a su modelo de gestión institucional, al compromiso pedagógico de sus docentes y directivos y a la cultura escolar que desarrollan. En establecimientos con equipos directivos cohesionados e involucrados en lo pedagógico, el proyecto fue potenciado, facilitando las supervisiones y valorando los recursos didácticos. Por el contrario, en establecimientos donde los directivos presentaban baja motivación y un marcado acento administrativo y en la situación de violencia del entorno escolar, el proyecto se vio obstaculizado e incluso presentó desmotivación por parte de los docentes. Esta dispersión es representativa de la realidad escolar y por tanto contribuye a la objetividad del análisis.

b. La metodología efectivamente promueve objetivos y contenidos curriculares, lo que constituye una de las principales características y logros de este proyecto. La formación valórica y ciudadana se vincula directamente con la formación cognitiva o académica de los subsectores trabajados. Los docentes que comprendieron este sentido y se involucraron en el proyecto no sintieron una sobrecarga laboral ya que incorporaron los diferentes materiales didácticos a su quehacer cotidiano en la escuela, obteniendo considerables mejoras en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

c. Las habilidades que desarrollan son la base para ser unos buenos ciudadanos, capaces de intervenir, proponer y transformar los problemas de comunidades más grandes, como la que conforma su barrio, su municipio o su ciudad.

d. Al finalizar el curso "desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio" de Clayss se desprende que no siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Derechos humanos: herramientas pedagógicas para su enseñanza y aplicación. Guía para educadores de América Latina y El Caribe (2012). Civitas Latinoamérica.
- Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio (2011). Buenos Aires, Clayss.
- Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio. Paso Joven (2010). BID-Clayss.
- Manual para docentes y estudiantes solidarios (2010). Buenos Aires. Clayss.

ABSTRACT

This paper systematizes the experience on the incorporation of service learning in implementing the educational program "Project Citizen: a pedagogical tool and application of Human Rights", in 33 local schools in Petaluma, Venezuela. It seeks to highlight the importance of educating the citizenry from the contribution of service learning. It describes the strategies used in teacher training. It explains the development of citizenship skills in finding answers to problematic situations encountered by children in their communities and how to be solved.

KEYWORDS: citizenship skills, service learning, systematization, values.