

EN UN DIÁLOGO DE SABERES: ORGANIZACIONES SOCIALES, UNIVERSIDAD, ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

Sena, S.; Baliño, G; Martínez, M.*

Universidad Nacional de Quilmes, Roque Saenz Peña 352, Bernal (1079), Buenos Aires, Argentina.

*Tel (011) 15 3219 4414. E-mail selva_sena@yahoo.com.ar

RESUMEN

Este trabajo nos propone compartir una experiencia formativa en economía social y solidaria realizada desde el proyecto CREES (Construyendo Redes Emprendedoras en Economía Social) de la Universidad Nacional de Quilmes, en articulación con los Ministerios nacionales de Educación y Desarrollo Social. Resaltamos el desafío que implicó garantizar un trayecto formativo a integrantes de organizaciones sociales que se conformaban en cooperativas de trabajo realizando una experiencia académica de calidad que aporta al fortalecimiento de la organización territorial, al campo de la Economía social y solidaria, a las políticas públicas de inclusión a través del trabajo, y fuertemente a una universidad inclusiva.

PALABRAS CLAVE: economía social y solidaria, trabajo, comunidad de aprendizaje

1. INTRODUCCIÓN

A la luz de este trabajo queremos reflexionar sobre el Diploma de Operador Socio-Educativo en Economía Social y Solidaria (DOSESS) como una experiencia de aprendizaje-servicio que articula un proyecto educativo institucional a modo de respuesta a una necesidad detectada en el trabajo conjunto entre las organizaciones sociales del campo de la economía social y solidaria (emprendedoras, cooperativas, etc.) y la universidad. En este sentido, esta propuesta, de la mano de nuestro proyecto de extensión universitaria Construyendo Redes Emprendedoras en Economía Social y Solidaria (CRESS), se basa en una práctica que busca la interrelación de la extensión universitaria con otras funciones sustantivas como la docencia y la investigación.

2. LOS ORÍGENES

Desde 2006, impulsamos propuestas para el fortalecimiento y desarrollo de la Economía Social y Solidaria. Trabajamos de manera articulada en proyectos de extensión, investigación y formación con destacados desempeños y resultados, promoviendo la formación en el territorio y prácticas educativas solidarias de estudiantes, graduados y docentes de la Universidad Nacional de Quilmes en servicios comunitarios vinculados a sus recorridos académicos. El proyecto que enmarca dichas acciones y nos da una identidad dentro del ámbito universitario, que hoy ha devenido en el programa de extensión universitaria CREES - ICOTEA, supone tres objetivos específicos:

1. Impulsar prácticas universitarias de aprendizaje y servicio solidario que fortalezcan los procesos de gestión asociada y redes organizacionales en ESS.
2. Promover prácticas universitarias solidarias que impulsen el desarrollo de experiencias de cooperación social.
3. Favorecer la formación de agentes, promotores y dirigentes en ESS.

3. PROYECTO CREES / EXPERIENCIA DOSESS

La presencia de la temática de la Economía Social en la agenda pública de Argentina ha sido creciente en los últimos años, con una variedad de políticas, programas y nuevas normativas específicas. Las mismas han buscado promover el desarrollo y fortalecimiento de emprendimientos de economía social y solidaria (ESS) con políticas sociales orientadas a la inclusión social y la generación de puestos de trabajo, promoviendo la articulación de distintos niveles jurisdiccionales (Nación, provincias y gobiernos locales). Este crecimiento del sector y de las políticas públicas hacia el mismo, requiere ser acompañado por ofertas de formación profesional apropiadas para los operadores y actores intervinientes del sector, en particular por ofertas de formación en extensión universitaria que avancen más allá de los cursos sueltos.

Como se hizo referencia en la introducción, el Diploma de Operador Socioeducativo en Economía Social y Solidaria de la Universidad Nacional de Quilmes, se enmarca en el Proyecto de Extensión Universitaria CREES.

A partir de las diferentes prácticas que se venían realizando desde el proyecto, surge la necesidad y oportunidad de formalizar esta propuesta integral que da cuenta del trabajo que se estaba llevando a cabo en los territorios vinculados a la formación de dirigentes en economía social y solidaria.

En su primera etapa, se vinculó al Programa Argentina Trabaja, con articulación entre las siguientes Instituciones: Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Ministerio de Educación de la Nación y la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), desde 2010 y 2011, capacitando a 800 cooperativistas distribuidos en veinticinco sedes del Gran Buenos Aires, emplazadas en universidades públicas e institutos de formación superior.

Esta propuesta es un camino de respuesta institucional hacia una creciente demanda social de capacitación operativa integral surgida de las propias experiencias de trabajo autogestivo y de las políticas públicas de fomento y apoyo a la economía social. Esto implicó un desafío en cuanto al planteo pedagógico a realizarse con esta población. Nos resultó, en ese sentido, muy apropiado el dispositivo de la Comunidad de Aprendizaje como forma de intervención a la hora de construir conocimientos y prácticas en este campo.

El Diploma es una trayectoria de formación operativa en la temática que articula un conjunto de módulos de capacitación (320 horas) y de prácticas profesionalizantes (180 horas), que resulta pertinente para atender a las demandas de formación profesional del sector en articulación a las políticas públicas en la ESS. Está planteado como un proceso de formación que parte de las prácticas socioeconómicas que los actores participantes vienen realizando en sus espacios socio-ocupacionales, con el objetivo de ofrecer encuadres de intervención y herramientas socioeconómicas y de educación social específicas que contribuyan a fortalecer dichas prácticas.

Dado el objetivo de formación desde y para las prácticas socioeconómicas, para acceder al programa de formación en extensión no resulta necesario poseer un nivel particular de educación formal. De allí que se considera que esta propuesta implica un avance de consideración en relación a otros antecedentes en este tipo de capacitación en economía social, pues se propone avanzar más allá de un curso puntual de extensión, para ofrecer un itinerario de formación operativa (Diploma de Extensión).

4. LAS PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES

Estas prácticas socio-educativas se planificaron en el marco de las 180 horas de la materia Educación Social y Comunidad de Aprendizaje. Fueron realizadas por los estudiantes organizados en parejas o en grupos de hasta seis o siete integrantes. Cada uno de estos grupos contó con el apoyo de un docente tutor, quien estuvo presente en al menos tres reuniones o visitas de acompañamiento en el territorio.

Las temáticas desplegadas en las diferentes prácticas fueron muy variadas (salud, identidad, problemáticas de género, capacitación legal para la conformación de cooperativas, valores cooperativos, valorización del trabajo, problemáticas históricas recientes, etc.) y la elección de los temas para las intervenciones estuvo totalmente a cargo de los diferentes grupos que tomaron decisión sobre este punto una vez que hubieron realizado un diagnóstico de la comunidad en donde iban a realizarse dichas prácticas. Por lo tanto, las temáticas surgieron de las propias necesidades o carencias de la comunidad.

Las prácticas siguieron el siguiente esquema:

- Primera parte: Diagnóstico-observación (mapeos colectivos, triple autodiagnóstico, FODA, etc.). Elaboración escrita del diagnóstico.
- Segunda parte: Planificación de la práctica (considerando objetivos de la intervención, lugar, tareas a realizar, etc.).
- Tercera parte: Realización y acompañamiento de las prácticas.
- Cuarta parte: Evaluación de la práctica y sistematización de experiencias.

El punto sobresaliente a destacar de esta tarea es que los estudiantes asumieron el compromiso de llevar adelante el diseño de sus propias intervenciones, tomando el protagonismo de las variadas situaciones de enseñanza-aprendizaje que se replicaron en el territorio. Rescataron y resignificaron las diferentes herramientas que habían sido puestas a prueba en la práctica de los diferentes espacios curriculares por los docentes, y las llevaron, junto con todo un nuevo corpus de herramientas pedagógicas diseñadas por ellos, a sus propias prácticas en territorio para conseguir resultados específicos. En esta compleja experiencia, plena de sentido, los estudiantes se descubrieron a sí mismos como sujetos activos capaces de guiar y coordinar una situación de aprendizaje, al mismo tiempo que produjeron diferentes impactos y transformaciones en su comunidad y en sus equipos de trabajo. El resultado fue un empoderamiento de su rol como Operadores Socioeducativos, que permitió revalorizar sus saberes y ganar confianza en las dinámicas imperantes en sus relaciones territoriales.

Al término de las intervenciones, cada grupo trabajó en su sistematización, proceso fundamental que permitió dejar asentada las bases para un mejoramiento de las prácticas a partir de haber confrontado el diseño de éstas con la realidad de su ejecución y su posterior debate crítico en el interior del grupo.

5. POR QUÉ EL DOSESS ES APRENDIZAJE-SERVICIO

“Definidas como experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales, este tipo de prácticas implican la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario estudiantil, pero le suman la articulación explícita de las actividades con los objetivos del aprendizaje académico que caracterizan a los trabajos de campo”. (Cecchi, 2006)

En ese sentido cabe rescatar un aspecto que caracterizó a este espacio formativo: el dispositivo pedagógico de la comunidad de aprendizaje, donde se reconoce el trabajo y la experiencia de cada uno de los participantes.

La comunidad de aprendizaje pretende ser un proyecto de transformación cultural, social y educativa y su especificidad responde a características propias. Es una propuesta educativa donde los protagonistas son los mismos participantes que intervienen de manera responsable y solidaria aportando desde sus propias experiencias vitales como saberes valiosos, heterogéneos y enriquecedores del espacio.

Estos grupos son coordinados por parejas pedagógicas en donde se resalta la función del equipo docente, en tanto que uno de los integrantes de la pareja tiene la función de tutorizar al grupo durante todo el recorrido en el trayecto formativo, acompañando la constitución de un nuevo sujeto de aprendizaje

atravesado por su característica de trabajador y militante. El otro integrante de la pareja pedagógica, el docente curricular, se suma en la etapa particular donde se desarrolla el módulo correspondiente a su materia, teniendo en este encuentro la responsabilidad de planificar y llevar adelante los diversos contenidos.

La comunidad de aprendizaje, en el DOSESS, se compuso de la siguiente manera:

- Estudiantes: 800 cooperativistas; 25 comisiones de trabajo, distribuidas en todo el conurbano bonaerense, organizado por regiones (Norte — Oeste — Sur).
- Docentes: 120 aproximadamente, dispuestos por parejas pedagógicas (docente tutor — docente curricular).
- Equipo de coordinación interinstitucional.

Esta propuesta, es coherente con la experiencia del aprendizaje-servicio ya que implica, entre otras cosas:

- Jóvenes y adultos como actores principales. Los estudiantes del DOSESS, docentes y gestores de la propuesta fueron los actores principales de cada espacio, quienes apostaron a la construcción del mismo en clave de comunidad de aprendizaje. Esta diversidad en la construcción de las “comunidades de aprendizajes” fue un desafío importante y a la vez enriquecedor, ya que permitió transitar las diferentes tensiones propias de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Procesos participativos en el diseño, ejecución y evaluación del plan educativo. A partir de los diferentes programas diseñados por los propios equipos docentes curriculares, las diferentes parejas pedagógicas (docente tutor y docente curricular) planifican cada clase acorde a las características específicas del grupo, poniendo especial énfasis en partir de las prácticas socio-educativas y adaptando las planificaciones a los emergentes que traen los actores del territorio.
- Intervención sistémica y búsqueda de articulaciones. Las alianzas surgen de la interrelación que se da entre las distintas instituciones participantes, quienes por ejemplo, proponen docentes provenientes de sus equipos de trabajo, dándose de esta manera la oportunidad de establecer redes entre la universidad y los diferentes actores en los distintos territorios.
- Sistematización, evaluación y difusión de la experiencia. En este sentido, podemos pensar esta práctica en dos momentos. Durante la experiencia del DOSESS, en el marco de la planificación de las prácticas profesionalizantes y de la materia Educación social y Comunidad de Aprendizaje como proceso de apropiación social de aprendizajes, disponía las acciones que permitieron recuperar los trayectos colectivos. En un segundo momento, luego de haber finalizado la experiencia docente, a partir de los instrumentos de registro de las prácticas de los estudiantes en conjunto con las planificaciones y memorias de las clases dictadas durante todo el año y de las encuestas realizadas a los docentes sobre su experiencia en el Diploma, se conforma el equipo de investigación que está desarrollando la sistematización, el análisis y reflexión sobre la experiencia. Su objetivo es reformular las prácticas docentes y abonar nuevas experiencias de formación desarrolladas desde el equipo del programa.
- Continuidad y sustentabilidad de los esfuerzos. Se plantea esta experiencia no como una acción puntual sino como un proyecto que establece relaciones perdurables y transformadoras sobre la comunidad universitaria (equipo de docentes) y los diferentes actores del territorio (alumnos y diferentes organizaciones participantes).
- Orientación hacia el aprendizaje y énfasis sobre la innovación pedagógica. Se busca continuamente el perfeccionamiento en la tarea a través de la reflexión dialéctica sobre las prácticas para enriquecerlas y superarlas.

6. CONCLUSIONES

Si bien se registran experiencias de interés en capacitación para el sector desarrolladas desde el ámbito universitario, por lo general como cursos dependientes de las secretarías de extensión, la originalidad de esta propuesta es que esta es una carrera de extensión universitaria articulada con una oferta académica

en la carrera de pregrado TUESS (Tecnatura Universitaria en Economía Social y Solidaria). En ese sentido, el DOESS aportó una metodología específica de trabajo con integrantes de las organizaciones caracterizada por el aporte permanente de las prácticas. Por tanto, se hizo necesario y fundamental el trabajo en pareja pedagógica desde el dispositivo de comunidad de aprendizaje. Pudimos incluir en nuestra universidad una nueva forma de trabajar con implicancias organizativas de gestión y presupuestarias, rompiendo con esquemas escolarizados, priorizando mantener el rol de trabajador en la búsqueda de transformar las prácticas académicas tradicionales.

Elegimos concluir este trabajo con la voz de una de las protagonistas de esta experiencia: “La Diplomatura lo que hace es educarnos para lo que viene. Estar formándonos de esta manera es algo que nos va a quedar. Y eso es un Estado presente, que te incluye, te enseña y te da herramientas de trabajo. Para que, si mañana no está, nosotros con lo que aprendimos sepamos construir otras herramientas, otras formas de trabajo. Es un Estado que nos forma y nos educa, para enfrentar otras situaciones”. Antonia Aquino (31). Avellaneda.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a quienes formaron parte de esta experiencia de formación, especialmente a los equipos docentes. A Guillermina Mendy y a las personas de las cooperativas, hoy operadores socio educativos en economía social y solidaria, por haberse atrevido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cecchi, N. (2006). Aprendizaje-Servicio en Educación Superior. La Experiencia Latinoamericana Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio. Área Capacitación Universitaria. Caracas. Centro Latinoamericano Aprendizaje Servicio Solidario.
- Coll, S. C. (2004). Las comunidades de aprendizaje. Universidad de Barcelona. En www.tafor.net/psicoaula/campus/master/master/experto1/unidad16_images/ca.pdf.
- Fals Borda, O. (1993). Vigencias de las utopías en América Latina en “El corazón del arco iris: lecturas sobre nuevos paradigmas en educación y desarrollo”. Santiago de Chile. CEAAL
- Freire, P. (2009). Cartas a quien pretende enseñar. México. Editores Siglo Veintiuno.
- Hinkelammert y Giménez, M., (2009). Economía, sociedad y vida humana: preludio a una segunda crítica de la economía política. 1º edición. Buenos Aires. Altamira.
- Souto, M. (1993). Hacia una didáctica de lo grupal. Buenos Aires. Miño y Dávila.
- Souza Santos de, B. (2007). Para ampliar el canon de la producción. En Revista Otra Economía, N° 1, Vol. 1, Revista digital. UNGS Argentina. <http://www.riless.org/>
- Tenti Fanfani, E. (comp.) (2007). El oficio de docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI. Buenos Aires. Siglo XXI.
- Torres, R. M. (2004). Comunidad de aprendizaje. Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje. Simposio Internacional sobre CA. Barcelona.