

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

| <b>PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO</b>                             |  |  |
|--|--|--|
| Nombre del curso:  | <b>Derecho</b>   | <b>Negocios</b>  |
|  | Clínica “Asesoría Jurídica a la Gestión de Empresas de Menor Tamaño (EMT)”   | Consultoría a Microempresas /Clínica de Microempresas  |
| Año/semestre/Carrera   | Primavera 2011   |  |
| Créditos SCT:  | 8 créditos   | 10 UD  |
| Profesor:  | <b>Derecho</b>   | <b>Negocios</b>  |
|  | Alicia Bobadilla Pinto   | Gabriela Valenzuela Arcuch                             |
| Tipo de Curso:   | Optativo   | Electivo   |
| Prerrequisitos:  | <b>Derecho</b>   | <b>Negocios</b>  |
|  | Derecho Laboral, Derecho Tributario<br>Derecho Comercial,<br>Derecho Administrativo  | Marketing I, Dirección de Empresas<br>Contabilidad III |
| Propósito del curso:   | Tomar decisiones profesionales sobre la situación de una empresa de menor tamaño real y sus oportunidades de mejora, instalando capacidades en ella, a partir de un método integrado jurídico y de negocios, que contempla una etapa de diagnóstico, de diseño de un plan de trabajo de mejoramiento y su implementación, que permita al alumno vincularse con los propios requerimientos del desempeño profesional y los desafíos de la realidad social.  |  |
| Competencias genéricas a cuyo desarrollo contribuye el curso | <p><b>- Responsabilidad social y compromiso ciudadano:</b><br/>Evidenciar el compromiso de colaborar, en tanto profesional y ciudadano, a construir una sociedad mejor, entendida como aquella en la que tiene un protagonismo la generosidad voluntaria de las personas y de los grupos sociales que tratan de dar respuesta a necesidades reales, como manifestación de su solidaridad, avanzando hacia un desarrollo efectivo de la persona y la comunidad, contribuyendo al bien común y al logro de la justicia social.</p> <p><b>- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad:</b><br/>Respetar activamente la diversidad y la multiculturalidad como valores que distinguen a una sociedad democrática moderna, donde la convivencia de la diferencia es considerada fuente de riqueza,</p> |  |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | incorporando e incorporándose activamente a grupos y actividades donde la diversidad y multiculturalidad sean aspectos importantes.<br><br><b>- Capacidad de trabajo en equipo</b><br>Trabajar en equipo, asumiendo las propias responsabilidades y colaborando con los otros miembros del equipo para el logro de una tarea común, en los términos, plazos y condiciones fijados.  |                 |
| Competencias específicas a las que contribuye el curso | Estas competencias específicas a cuyo desarrollo contribuye el curso están representadas por los Resultados de Aprendizaje señaladas más adelante en este Programa.   |                 |
| Estrategias Metodológicas                              | Al alumno se le capacita en el trabajo con método de casos, con énfasis en la resolución de problemas y en el contexto del enfoque de aprendizaje y servicio que incorpora tres características fundamentales:<br>a) Servicio Solidario, que se refiere a satisfacer una necesidad real de la comunidad.<br>b) Protagonismo de los estudiantes, en todos los procesos y etapas del problema que se está interviniendo.<br>c) Articulación entre las actividades de servicio y de aprendizaje. |                 |
| Evaluación   | La evaluación se centrará en el trabajo de asesoría al empresario, en las etapas de diagnóstico, de implementación del plan de trabajo, a través de la técnica del portafolio.  |                 |
| Referencias Bibliográficas                             | <b>Derecho</b>  | <b>Negocios</b> |
|  | Se entrega en documento separado  |                 |

| Número               | Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje                       | Duración en semanas                | Hrs. presenciales (HP) | Hrs. autónomas (HA) | Hrs. Totales | SCT |
|----------------------|--|------------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|-----|
| <b>1</b>             | <b>CONOCIENDO LA EMPRESA EN SU CONTEXTO, REALIDAD Y DESAFÍOS</b> | 6                                  |                        |                     |              |     |
| <b>1.- Resultado</b> | Diagnostica la situación de la empresa por                       | <b>2.- Criterios de Evaluación</b> |                        |                     |              |     |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <b>de Aprendizaje</b>   | medio de diversas herramientas jurídicas y de negocios. Identificando situaciones que requieren atención profesional, para proponer diversas alternativas de intervención. |   | <p>2.1.- Aplica diversos instrumentos y técnicas jurídicas y de negocios por medio de visitas a terreno y la revisión documental, para obtener información de la empresa.</p> <p>2.2.- Analiza los resultados obtenidos, relevando aquellas situaciones que requieran intervención.</p> <p>2.3.- Genera diversas alternativas de solución a las situaciones relevadas propias de la profesión.</p> <p>2.4.- Selecciona, entre diversas alternativas de solución, la que considera la más apropiada conforme a criterios objetivos integrados y concordada con el empresario.</p> |  |
| <b>3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje</b> | <b>3.1.- Negocios</b>  | <b>Manejo de información</b>  | <b>Procesos Mentales</b>   | <b>Psicomotor (interacción)</b>  |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de herramientas para el análisis interno y externo de la empresa</li> <li>- Identificación de problemas</li> <li>- Criterios de gestión de calidad de una Empresa de Menor Tamaño EMT</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de Porter</li> <li>- Criterios para la interpretación del Porter y el contexto de la industria</li> <li>- Aplicación de la herramienta Espina de Pez de identificación de problemas</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientaciones para la observación activa de la situación interna de la empresa desde la perspectiva de la gestión de calidad de una empresa</li> </ul>                        |
|   | <b>3.2.- Comunes</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fases metodológicas del diagnóstico</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de criterios para ordenar y organizar la información recopilada</li> <li>- Aplicación de criterios para identificar y jerarquizar problemas de relevancia jurídica y de negocios.</li> <li>- Orientaciones para la proyección y selección de las alternativas de intervención</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de la entrevista</li> <li>- Orientaciones para la visita en terreno</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Orientaciones para la organización del tiempo</li> </ul> |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                         |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>en la EMT</li> <li>- Criterios y orientaciones para abordar la visión estratégica conjunta</li> <li>- Criterios y orientaciones del trabajo bien hecho</li> </ul> |  |           |           |
|-------------------------|--|---|--|--|-----------|-----------|
|                         | <b>3.2.- Derecho</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructuras jurídicas empresariales</li> <li>- Normativa de instalación y puesta en marcha de una Empresa de Menor Tamaño (EMT)</li> <li>- Normativa tributaria aplicable a la EMT</li> <li>- Normativa laboral aplicable a la EMT</li> <li>- Implementación jurídica de la relación de la empresa con clientes y proveedores</li> <li>- Propiedad intelectual e industrial</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la realidad de la empresa en función de la normativa vigente.</li> <li>- Estrategias para el análisis documental</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientaciones para la observación activa de la situación interna de la empresa desde la perspectiva jurídica</li> </ul> |           |           |
| <b>Semana</b>           | <b>4.-Actividad de Aprendizaje</b>   |   | <b>5.- Lugar</b>   | <b>6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias</b>  | <b>HP</b> | <b>HA</b> |
| C.1<br>Viernes<br>29/07 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación Programa Clínico Conjunto</li> <li>- Presentación del enfoque metodológico de A+S</li> <li>- Presentación técnica de Portafolio</li> </ul> |   | Derecho  |  | 1,5       | -         |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                         |   |               |  |  |  |
|-------------------------|---|---------------|--|--|--|
| C.2<br>Martes<br>02/08  | -Autopercepción sobre los saberes y recursos a movilizar durante el curso   | FEN           | Acta de constitución: nombre del equipo consultor y definir las tareas de cada uno |  |  |
|                         | - Testimonio de un equipo egresado de Clínica y un empresario.  |               |  |  |  |
|                         | - Conformación de los equipos de trabajo y clasificación de tareas al interior del equipo consultor y del PCC.  |               |  |  |  |
| C.3<br>viernes<br>05/08 | - Presentación de la realidad de la microempresa en Chile desde la perspectiva jurídica y de negocios<br>- Visualización de la empresa como foco de convergencia jurídica y de negocios   | Derecho       |  |  |  |
| C.4<br>Martes<br>09/08  | - Revisión por parte del alumno del formato de diagnóstico<br>- Actividad de planificación y de simulación de primera entrevista con empresario en base a los alineamientos del formato de diagnóstico<br>- Presentación de la metodología de la fase de diagnóstico incluyendo tips para las entrevistas con el microempresario, personeros públicos, etc. | FEN           |  |  |  |
| Mier.<br>10/08          | - Ceremonia de Inicio   | FEN           |  |  |  |
| C.5<br>Viernes<br>12/08 | Taller de aplicación de herramientas de análisis de información: Porter y Foda  | Cada Facultad | Entrega porter de la industria   |  |  |
| C.6<br>Martes<br>16/08  | Taller de la observación de la gestión interna del negocio e identificación de problemas  | Cada Facultad |  |  |  |
| C.7<br>viernes<br>19/08 | No hay clases   |               | Entrega avance diagnóstico   |  |  |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                         |                                       |         |                        |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------|---------|------------------------|--|--|
| C.8<br>martes<br>23/08  | Entrega y presentación de diagnóstico | FEN     |                        |  |  |
| C.9<br>Viernes<br>26/08 | Entrega y presentación de diagnóstico | Derecho | Entrega de Diagnóstico |  |  |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

| Número  | Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje   | Duración en semanas  | Hrs. presenciales (HP)   | Hrs. autónomas (HA) | Hrs. Totales  | SCT |
|---|--|--|--|---------------------|---|-----|
| 2   | <b>IMPLEMENTANDO UN PLAN DE TRABAJO EN EQUIPO</b>  | 7  |  |                     |   |     |
| <b>1.- Resultado de Aprendizaje</b>                                 | Implementa un plan de trabajo integrado a nivel jurídico y de negocios con miras a la solución de los problemas detectados, instalando capacidades de gestión empresarial en el emprendedor. | <b>2.- Criterios de Evaluación</b>   |  |                     |   |     |
|   |  | <p>2.1.- Establece un plan de actividades y cronograma para implementar la alternativa seleccionada, considerando la instalación de capacidades en el empresario.</p> <p>2.2.- Ejecuta el plan de actividades según cronograma, considerando los ajustes que se requieren según las contingencias y situaciones emergentes.</p> <p>2.3.- Establece relaciones interpersonales profesionales con su equipo de trabajo, el empresario y el equipo docente por medio de diversos canales.</p> |  |                     |   |     |
| <b>3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje</b> | <b>3.1.- Negocios</b>  | <b>Manejo de información</b>   | <b>Procesos Mentales</b>   |                     | <b>Psicomotor (interacción)</b>   |     |
|   |  | - Estructura de un Plan de Negocios  | - Análisis del plan de trabajo, de las actividades y tareas en función de los criterios de gestión de calidad. |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacción de un Plan de Negocios</li> <li>- Gestión de alianzas entre diferentes entidades públicas y privadas</li> <li>- Orientaciones para la cotización de productos y servicios</li> </ul> |     |
|   | <b>3.2.- Comunes</b>   | - Fases metodológicas de un plan de trabajo y su   | - Identificación de actividades y tareas   |                     | - Orientaciones para el trabajo en terreno  |     |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|  |                                 |  |  |   |
|--|---------------------------------|--|--|---|
|  |                                 | <p>implementación</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un Plan de trabajo que contiene las solución(es) seleccionada(s) a los problemas identificados en el diagnóstico y las tareas de educación jurídica y de negocios para instalar capacidades en el empresario</li> <li>- Diseño de un cronograma</li> <li>- Orientaciones del “Trabajo Bien Hecho”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Orientaciones para la organización del tiempo y el trabajo</li> <li>- Capacidad de persuasión para el logro de tareas por parte del empresario</li> <li>- Orientaciones para las reuniones de trabajo</li> <li>- Estrategias y tácticas de negociación</li> <li>- Responsabilidad en el cumplimiento de compromisos</li> <li>- Orientaciones para visualizar y enfrentar dificultades</li> <li>- Capacidad de adaptación</li> <li>- Orientaciones para la comunicación efectiva, expresión oral y corporal</li> <li>- Proactividad</li> </ul> |
|  | <p><b>3.2.-<br/>Derecho</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructuras jurídicas empresariales</li> <li>- Normativa de instalación y puesta en marcha de una Empresa de Menor Tamaño (EMT)</li> <li>- Normativa tributaria aplicable a la EMT</li> <li>- Normativa laboral aplicable a la EMT</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis del plan de trabajo, de las actividades y tareas en función de la normativa vigente</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacción de instrumentos jurídicos profesionales</li> <li>- Orientaciones para el desempeño del abogado ante entidades públicas (municipalidades, Conservador de Bienes Raíces, Ministerios, Servicios Públicos) y privadas relacionadas con la actividad</li> </ul>  |



## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación jurídica de la relación de la empresa con clientes y proveedores</li> <li>- Propiedad intelectual e industrial</li> </ul> |  | empresarial |    |
|--------------------------|--|---|--|-------------|----|
| Semana                   | 4.-Actividad de Aprendizaje  | 5.- Lugar   | 6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias                       | HP          | HA |
| C.10<br>Martes<br>30/08  | Taller elaboración de planes de trabajo  | FEN   |  |             |    |
| C.11<br>Viernes<br>02/09 | Tutorías ejecución planes de trabajo   | Derecho   | Entrega Plan de Trabajo  |             |    |
| Semana de Solemnes       | Firma carta compromiso y entrega al empresario de pauta de evaluación de desempeño del alumno y del servicio entregado |   | Planes de Trabajo Conjunto, previamente validado por el empresario |             |    |
| C.12<br>Martes<br>20/09  | Taller Plan de Negocios  |   |  |             |    |
| C.13<br>Viernes<br>23/09 | Tutorías avance del plan de trabajo individual   | Cada Facultad   | Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo    |             |    |
| C.14<br>Martes<br>27/09  | Tutorías avance del plan de trabajo individual   | Cada Facultad   | Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo    |             |    |
| C.15<br>Viernes<br>30/09 | Tutorías avance del plan de trabajo individual   | Cada Facultad   | Entrega parcial Plan de Negocios                                   |             |    |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                          |   |               |   |  |  |
|--------------------------|---|---------------|---|--|--|
| C.16<br>Martes<br>04/10  | <b>Control de avance conjunto</b>                                 | FEN           | Revisión y <b>evaluación</b> de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo |  |  |
| C.17<br>Viernes<br>07/10 | <b>Control de avance conjunto</b>                                 | Derecho       | Revisión y <b>evaluación</b> de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo |  |  |
| C.18<br>Martes<br>11/10  | Taller evaluación Trabajo en Equipo                               | FEN           |   |  |  |
| C.19<br>Viernes<br>14/10 | Presentación cumplimiento de tareas pendientes                    | Derecho       | Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo                     |  |  |
| C.20<br>Martes<br>18/10  | Presentación cumplimiento de tareas pendientes                    | Cada Facultad | Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo                     |  |  |
| C.21<br>Viernes<br>21/10 | Clases individuales de cada carrera. Aprobación productos finales | Cada Facultad | Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo                     |  |  |
| C.22<br>Martes<br>25/10  | Clases individuales de cada carrera. Aprobación productos finales |               | Entrega Parcial Plan de Negocios  |  |  |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

| Número  | Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje  |                              | Duración en semanas  | Hrs. presenciales (HP) | Hrs. autónomas (HA)   |  |  |
|---|---|------------------------------|--|------------------------|---|--|--|
| 3   | <b>EVALUANDO EL TRABAJO REALIZADO</b>   |                              | 2  |                        |   |  |  |
| <b>1.- Resultado de Aprendizaje</b>                                 | Evalúa el desempeño del grupo, en función del servicio entregado, para identificar los propios desafíos personales y profesionales. |                              | <b>2.- Criterios de Evaluación</b>   |                        |   |  |  |
|   |   |                              | 2.1.- Aplica los indicadores de calidad sobre el servicio<br>2.2.- Aplica las pautas de autoevaluación y coevaluación de desempeño.<br>2.3.- Contrasta los resultados de la auto y coevaluación, con los resultados de evaluación del empresario y del equipo docente respecto su progreso profesional.<br>2.4.- Establece los desafíos personales y profesionales que surgen de la experiencia del curso, por medio de la pauta de valoración de autodesempeño. |                        |   |  |  |
| <b>3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje</b> | <b>3.1.- Negocios</b>   | <b>Manejo de información</b> | <b>Procesos Mentales</b>   |                        | <b>Psicomotor (interacción)</b>   |  |  |
|   | <b>3.2.- Comunes</b>  | -                            | - Aplicación de criterios para una autoevaluación<br>- Orientaciones para el evaluar el desempeño de sus pares<br>- Orientaciones para recibir la evaluación de terceros: pares, empresario y profesores<br>- Orientaciones para establecer los desafíos profesionales y personales a partir de la experiencia del curso<br>- Orientaciones del "Trabajo   |                        | - Habilidades de interacción para entregar y recibir una evaluación<br>- Capacidad de autocrítica<br>- Tolerancia a la frustración, resiliencia, empatía<br>- Perseverancia |  |  |

## PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

|                          |  |           |   | Bien Hecho" |    |
|--------------------------|--|-----------|---|-------------|----|
| Semana                   | 4.-Actividad de Aprendizaje  | 5.- Lugar | 6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias  | HP          | HA |
| C.23<br>Viernes<br>28/10 | - Revisión Portafolio  | FEN       |   |             |    |
| C.24<br>Viernes<br>4/11  | - Revisión Portafolio  | Derecho   |   |             |    |
| C.25<br>Martes<br>08/11  | - Auto y coevaluación del desempeño de los alumnos<br>- Aplicación de pauta de evaluación del servicio   | FEN       |   |             |    |
| C.26<br>Viernes<br>11/11 | - Contraste de los resultados de la auto y coevaluación, con los resultados de evaluación del empresario y del equipo docente respecto su progreso profesional.<br>- Establecimiento de desafíos profesionales y personales que surgen de la experiencia del curso<br>- Instrucciones finales para la carpeta de asesoría que será entregada al empresario | Derecho   | - Entrega de informe final para el empresario<br>- Entrega de portafolio por alumno |             |    |
|                          | Ceremonia Final  |           |   |             |    |