

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO		
Nombre del curso:	Derecho	Negocios
	Clínica “Asesoría Jurídica a la Gestión de Empresas de Menor Tamaño (EMT)”	Consultoría a Microempresas /Clínica de Microempresas
Año/semestre/Carrera	Primavera 2011	
Créditos SCT:	8 créditos	10 UD
Profesor:	Derecho	Negocios
	Alicia Bobadilla Pinto	Gabriela Valenzuela Arcuch
Tipo de Curso:	Optativo	Electivo
Prerrequisitos:	Derecho	Negocios
	Derecho Laboral, Derecho Tributario Derecho Comercial, Derecho Administrativo	Marketing I, Dirección de Empresas Contabilidad III
Propósito del curso:	Tomar decisiones profesionales sobre la situación de una empresa de menor tamaño real y sus oportunidades de mejora, instalando capacidades en ella, a partir de un método integrado jurídico y de negocios, que contempla una etapa de diagnóstico, de diseño de un plan de trabajo de mejoramiento y su implementación, que permita al alumno vincularse con los propios requerimientos del desempeño profesional y los desafíos de la realidad social.	
Competencias genéricas a cuyo desarrollo contribuye el curso	<p>- Responsabilidad social y compromiso ciudadano: Evidenciar el compromiso de colaborar, en tanto profesional y ciudadano, a construir una sociedad mejor, entendida como aquella en la que tiene un protagonismo la generosidad voluntaria de las personas y de los grupos sociales que tratan de dar respuesta a necesidades reales, como manifestación de su solidaridad, avanzando hacia un desarrollo efectivo de la persona y la comunidad, contribuyendo al bien común y al logro de la justicia social.</p> <p>- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad: Respetar activamente la diversidad y la multiculturalidad como valores que distinguen a una sociedad democrática moderna, donde la convivencia de la diferencia es considerada fuente de riqueza,</p>	

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

	incorporando e incorporándose activamente a grupos y actividades donde la diversidad y multiculturalidad sean aspectos importantes. - Capacidad de trabajo en equipo Trabajar en equipo, asumiendo las propias responsabilidades y colaborando con los otros miembros del equipo para el logro de una tarea común, en los términos, plazos y condiciones fijados.	
Competencias específicas a las que contribuye el curso	Estas competencias específicas a cuyo desarrollo contribuye el curso están representadas por los Resultados de Aprendizaje señaladas más adelante en este Programa.	
Estrategias Metodológicas	Al alumno se le capacita en el trabajo con método de casos, con énfasis en la resolución de problemas y en el contexto del enfoque de aprendizaje y servicio que incorpora tres características fundamentales: a) Servicio Solidario, que se refiere a satisfacer una necesidad real de la comunidad. b) Protagonismo de los estudiantes, en todos los procesos y etapas del problema que se está interviniendo. c) Articulación entre las actividades de servicio y de aprendizaje.	
Evaluación	La evaluación se centrará en el trabajo de asesoría al empresario, en las etapas de diagnóstico, de implementación del plan de trabajo, a través de la técnica del portafolio.	
Referencias Bibliográficas	Derecho	Negocios
	Se entrega en documento separado	

Número	Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje	Duración en semanas	Hrs. presenciales (HP)	Hrs. autónomas (HA)	Hrs. Totales	SCT
1	CONOCIENDO LA EMPRESA EN SU CONTEXTO, REALIDAD Y DESAFÍOS	6				
1.- Resultado	Diagnostica la situación de la empresa por	2.- Criterios de Evaluación				

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

de Aprendizaje	medio de diversas herramientas jurídicas y de negocios. Identificando situaciones que requieren atención profesional, para proponer diversas alternativas de intervención.		<p>2.1.- Aplica diversos instrumentos y técnicas jurídicas y de negocios por medio de visitas a terreno y la revisión documental, para obtener información de la empresa.</p> <p>2.2.- Analiza los resultados obtenidos, relevando aquellas situaciones que requieran intervención.</p> <p>2.3.- Genera diversas alternativas de solución a las situaciones relevadas propias de la profesión.</p> <p>2.4.- Selecciona, entre diversas alternativas de solución, la que considera la más apropiada conforme a criterios objetivos integrados y concordada con el empresario.</p>	
3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje	3.1.- Negocios	Manejo de información	Procesos Mentales	Psicomotor (interacción)
		<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de herramientas para el análisis interno y externo de la empresa - Identificación de problemas - Criterios de gestión de calidad de una Empresa de Menor Tamaño EMT 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de Porter - Criterios para la interpretación del Porter y el contexto de la industria - Aplicación de la herramienta Espina de Pez de identificación de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientaciones para la observación activa de la situación interna de la empresa desde la perspectiva de la gestión de calidad de una empresa
	3.2.- Comunes	<ul style="list-style-type: none"> - Fases metodológicas del diagnóstico 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de criterios para ordenar y organizar la información recopilada - Aplicación de criterios para identificar y jerarquizar problemas de relevancia jurídica y de negocios. - Orientaciones para la proyección y selección de las alternativas de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de la entrevista - Orientaciones para la visita en terreno - Trabajo en equipo - Orientaciones para la organización del tiempo

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

			<ul style="list-style-type: none"> en la EMT - Criterios y orientaciones para abordar la visión estratégica conjunta - Criterios y orientaciones del trabajo bien hecho 			
	3.2.- Derecho	<ul style="list-style-type: none"> - Estructuras jurídicas empresariales - Normativa de instalación y puesta en marcha de una Empresa de Menor Tamaño (EMT) - Normativa tributaria aplicable a la EMT - Normativa laboral aplicable a la EMT - Implementación jurídica de la relación de la empresa con clientes y proveedores - Propiedad intelectual e industrial 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la realidad de la empresa en función de la normativa vigente. - Estrategias para el análisis documental 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientaciones para la observación activa de la situación interna de la empresa desde la perspectiva jurídica 		
Semana	4.-Actividad de Aprendizaje		5.- Lugar	6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias	HP	HA
C.1 Viernes 29/07	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación Programa Clínico Conjunto - Presentación del enfoque metodológico de A+S - Presentación técnica de Portafolio 		Derecho		1,5	-

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

C.2 Martes 02/08	-Autopercepción sobre los saberes y recursos a movilizar durante el curso	FEN	Acta de constitución: nombre del equipo consultor y definir las tareas de cada uno		
	- Testimonio de un equipo egresado de Clínica y un empresario.				
	- Conformación de los equipos de trabajo y clasificación de tareas al interior del equipo consultor y del PCC.				
C.3 viernes 05/08	- Presentación de la realidad de la microempresa en Chile desde la perspectiva jurídica y de negocios - Visualización de la empresa como foco de convergencia jurídica y de negocios	Derecho			
C.4 Martes 09/08	- Revisión por parte del alumno del formato de diagnóstico - Actividad de planificación y de simulación de primera entrevista con empresario en base a los alineamientos del formato de diagnóstico - Presentación de la metodología de la fase de diagnóstico incluyendo tips para las entrevistas con el microempresario, personeros públicos, etc.	FEN			
Mier. 10/08	- Ceremonia de Inicio	FEN			
C.5 Viernes 12/08	Taller de aplicación de herramientas de análisis de información: Porter y Foda	Cada Facultad	Entrega porter de la industria		
C.6 Martes 16/08	Taller de la observación de la gestión interna del negocio e identificación de problemas	Cada Facultad			
C.7 viernes 19/08	No hay clases		Entrega avance diagnóstico		

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

C.8 martes 23/08	Entrega y presentación de diagnóstico	FEN			
C.9 Viernes 26/08	Entrega y presentación de diagnóstico	Derecho	Entrega de Diagnóstico		

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

Número	Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje	Duración en semanas	Hrs. presenciales (HP)	Hrs. autónomas (HA)	Hrs. Totales	SCT
2	IMPLEMENTANDO UN PLAN DE TRABAJO EN EQUIPO	7				
1.- Resultado de Aprendizaje	Implementa un plan de trabajo integrado a nivel jurídico y de negocios con miras a la solución de los problemas detectados, instalando capacidades de gestión empresarial en el emprendedor.	2.- Criterios de Evaluación				
		<p>2.1.- Establece un plan de actividades y cronograma para implementar la alternativa seleccionada, considerando la instalación de capacidades en el empresario.</p> <p>2.2.- Ejecuta el plan de actividades según cronograma, considerando los ajustes que se requieren según las contingencias y situaciones emergentes.</p> <p>2.3.- Establece relaciones interpersonales profesionales con su equipo de trabajo, el empresario y el equipo docente por medio de diversos canales.</p>				
3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje	3.1.- Negocios	Manejo de información	Procesos Mentales		Psicomotor (interacción)	
		- Estructura de un Plan de Negocios	- Análisis del plan de trabajo, de las actividades y tareas en función de los criterios de gestión de calidad.		<ul style="list-style-type: none"> - Redacción de un Plan de Negocios - Gestión de alianzas entre diferentes entidades públicas y privadas - Orientaciones para la cotización de productos y servicios 	
	3.2.- Comunes	- Fases metodológicas de un plan de trabajo y su	- Identificación de actividades y tareas		- Orientaciones para el trabajo en terreno	

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

		implementación	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un Plan de trabajo que contiene las solución(es) seleccionada(s) a los problemas identificados en el diagnóstico y las tareas de educación jurídica y de negocios para instalar capacidades en el empresario - Diseño de un cronograma - Orientaciones del “Trabajo Bien Hecho” 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Orientaciones para la organización del tiempo y el trabajo - Capacidad de persuasión para el logro de tareas por parte del empresario - Orientaciones para las reuniones de trabajo - Estrategias y tácticas de negociación - Responsabilidad en el cumplimiento de compromisos - Orientaciones para visualizar y enfrentar dificultades - Capacidad de adaptación - Orientaciones para la comunicación efectiva, expresión oral y corporal - Proactividad
	3.2.- Derecho	<ul style="list-style-type: none"> - Estructuras jurídicas empresariales - Normativa de instalación y puesta en marcha de una Empresa de Menor Tamaño (EMT) - Normativa tributaria aplicable a la EMT - Normativa laboral aplicable a la EMT 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del plan de trabajo, de las actividades y tareas en función de la normativa vigente 	<ul style="list-style-type: none"> - Redacción de instrumentos jurídicos profesionales - Orientaciones para el desempeño del abogado ante entidades públicas (municipalidades, Conservador de Bienes Raíces, Ministerios, Servicios Públicos) y privadas relacionadas con la actividad

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

		<ul style="list-style-type: none"> - Implementación jurídica de la relación de la empresa con clientes y proveedores - Propiedad intelectual e industrial 		empresarial	
Semana	4.-Actividad de Aprendizaje	5.- Lugar	6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias	HP	HA
C.10 Martes 30/08	Taller elaboración de planes de trabajo	FEN			
C.11 Viernes 02/09	Tutorías ejecución planes de trabajo	Derecho	Entrega Plan de Trabajo		
Semana de Solemnes	Firma carta compromiso y entrega al empresario de pauta de evaluación de desempeño del alumno y del servicio entregado		Planes de Trabajo Conjunto, previamente validado por el empresario		
C.12 Martes 20/09	Taller Plan de Negocios				
C.13 Viernes 23/09	Tutorías avance del plan de trabajo individual	Cada Facultad	Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.14 Martes 27/09	Tutorías avance del plan de trabajo individual	Cada Facultad	Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.15 Viernes 30/09	Tutorías avance del plan de trabajo individual	Cada Facultad	Entrega parcial Plan de Negocios		

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

C.16 Martes 04/10	Control de avance conjunto	FEN	Revisión y evaluación de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.17 Viernes 07/10	Control de avance conjunto	Derecho	Revisión y evaluación de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.18 Martes 11/10	Taller evaluación Trabajo en Equipo	FEN			
C.19 Viernes 14/10	Presentación cumplimiento de tareas pendientes	Derecho	Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.20 Martes 18/10	Presentación cumplimiento de tareas pendientes	Cada Facultad	Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.21 Viernes 21/10	Clases individuales de cada carrera. Aprobación productos finales	Cada Facultad	Revisión de tareas y actividades realizadas del Plan de Trabajo		
C.22 Martes 25/10	Clases individuales de cada carrera. Aprobación productos finales		Entrega Parcial Plan de Negocios		

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

Número	Nombre de la Unidad de Trabajo Aprendizaje		Duración en semanas	Hrs. presenciales (HP)	Hrs. autónomas (HA)		
3	EVALUANDO EL TRABAJO REALIZADO		2				
1.- Resultado de Aprendizaje	Evalúa el desempeño del grupo, en función del servicio entregado, para identificar los propios desafíos personales y profesionales.		2.- Criterios de Evaluación				
			2.1.- Aplica los indicadores de calidad sobre el servicio 2.2.- Aplica las pautas de autoevaluación y coevaluación de desempeño. 2.3.- Contrasta los resultados de la auto y coevaluación, con los resultados de evaluación del empresario y del equipo docente respecto su progreso profesional. 2.4.- Establece los desafíos personales y profesionales que surgen de la experiencia del curso, por medio de la pauta de valoración de autodesempeño.				
3.- Saberes requeridos para lograr resultados de aprendizaje	3.1.- Negocios	Manejo de información	Procesos Mentales		Psicomotor (interacción)		
	3.2.- Comunes	-	- Aplicación de criterios para una autoevaluación - Orientaciones para el evaluar el desempeño de sus pares - Orientaciones para recibir la evaluación de terceros: pares, empresario y profesores - Orientaciones para establecer los desafíos profesionales y personales a partir de la experiencia del curso - Orientaciones del "Trabajo		- Habilidades de interacción para entregar y recibir una evaluación - Capacidad de autocrítica - Tolerancia a la frustración, resiliencia, empatía - Perseverancia		

PROGRAMA CLÍNICO CONJUNTO

				Bien Hecho"	
Semana	4.-Actividad de Aprendizaje	5.- Lugar	6.- Actividades de Evaluación y/o evidencias	HP	HA
C.23 Viernes 28/10	- Revisión Portafolio	FEN			
C.24 Viernes 4/11	- Revisión Portafolio	Derecho			
C.25 Martes 08/11	- Auto y coevaluación del desempeño de los alumnos - Aplicación de pauta de evaluación del servicio	FEN			
C.26 Viernes 11/11	- Contraste de los resultados de la auto y coevaluación, con los resultados de evaluación del empresario y del equipo docente respecto su progreso profesional. - Establecimiento de desafíos profesionales y personales que surgen de la experiencia del curso - Instrucciones finales para la carpeta de asesoría que será entregada al empresario	Derecho	- Entrega de informe final para el empresario - Entrega de portafolio por alumno		
	Ceremonia Final				