



**17º Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”**  
28 y 29 de agosto de 2014



# Estrategias de evaluación de proyectos de aprendizaje y servicio solidario en escuelas

**Mg. Martin Ierullo**  
CLAYSS- UBA/UNM

XVII Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario  
Buenos Aires, agosto de 2014

# ¿Qué aprendimos acerca de la evaluación?

MITO

CAZADO

La retórica de la evaluación

«La evaluación es una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables, sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura» (Nirenberg, Olga; Brawerman, Josette y Ruiz, Violeta, 2000).

# ¿Qué aprendimos acerca de la evaluación?



La evaluación **CAZADO** un fin en sí mismo

Los procesos de evaluación generan insumos que nos permiten:

- Monitorear – direccionar – priorizar.
- Ponderar - valorizar - visibilizar.
- Confrontar – discutir - debatir.

# ¿Qué aprendimos acerca de la evaluación?

## MITO Nº 1

La evaluación es una medición técnica, neutra e incuestionable

La evaluación se basa en un conjunto de supuestos ontológicos, epistemológicos, teóricos y axiológicos.

# Evaluación del Programa Creer para Ver 2010-2013



natura  
CREER  
PARA  
VER

# ¿Para qué se evaluó?

- **Investigar** acerca de las características de los proyectos solidarios.
- **Diagnósticar** la situación de las instituciones para diseñar estrategias de seguimiento.
- **Evaluar** la trayectoria de las experiencias y el impacto del programa de apoyo en las mismas.

# ¿Cómo se evaluó?

La estrategia utilizada para la recolección y análisis de los datos se puede enmarcar en la tradición de los **métodos mixtos con predominancia del componente cuantitativo**.

## Fuentes primarias:

- Fichas de Actualización de Datos
- Encuesta a estudiantes
- Informes de los responsables CLAYSS

# ¿Qué se evaluó?

## INSTITUCIONALIZACIÓN DEL PROYECTO

Grado en que la ejecución de la experiencia se enmarca en la propuesta pedagógica de la institución educativa y por lo tanto superan la iniciativa aislada de algún docente o directivo.



**Trayectoria  
de la  
experiencia**

Continuidad  
Visibilidad

**Apoyos al  
interior de la  
institución**

Consenso  
Sustentabilidad

**Inserción en  
prácticas  
cotidianas**

Previsibilidad  
Transversalidad



<b>Nivel de institucionalización</b>	<b>Trayectoria de la experiencia</b>	Antigüedad	
		Obtención de premios/Reconocimientos	
	<b>Apoyo de la comunidad educativa</b>	Inserción del proyecto en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)	
		Participación de los docentes	Proporción de docente involucrados sobre el total del plantel docente
			Cargo docente coordinador
		Rol / Actitud del equipo directivo frente al proyecto	
		Involucramiento de las familias de los estudiantes	
		Participación de egresados en el proyecto	
	<b>Inserción en las prácticas cotidianas</b>	Participación de los estudiantes	Proporción del alumnado
			Cantidad de cursos involucrados
			Grado de obligatoriedad
		Tiempo semanal	Tiempo fijo semanal destinado al proyecto
			Extensión del proyecto en relación al ciclo lectivo
			Cantidad de horas semanales aproximadas
			Uso de horas extra-curriculares
Asignaturas involucradas		Cantidad de asignaturas involucradas	
	Diversidad de áreas curriculares involucradas		

# ¿Qué se evaluó?

## CALIDAD DE LA EXPERIENCIA

Grado de cumplimiento de los objetivos tanto pedagógicos como de intervención social.  
Identificación de resultados e impacto del proyecto.

**Procesos de enseñanza y aprendizaje**

Formación  
Inclusión

**Procesos potenciadores**

Reflexión  
Evaluación  
Comunicación  
Articulación

**Procesos de intervención social**

Pertinencia  
Satisfacción

**Protagonismo infantil/juvenil**

**Calidad de la experiencia de aprendizaje -servicio**

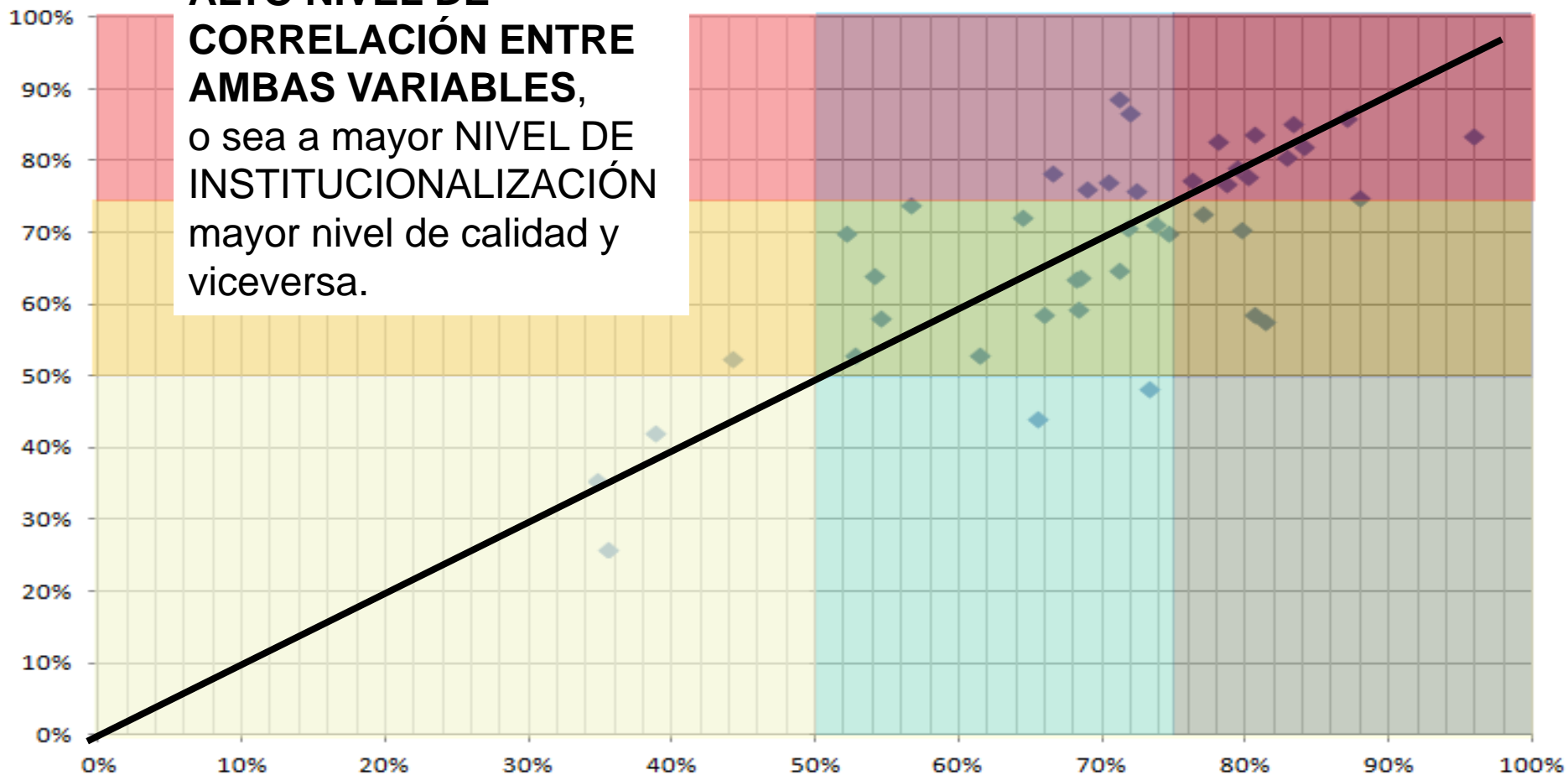
<b>Calidad del servicio</b>	Problemática/Prestación	Precisión en la delimitación del problema
		Posibilidad de abordaje desde la escuela
	Acciones realizadas	Tipo de prestación/servicio
		Pertinencia a la edad y al perfil de la institución
		Protagonismo de los estudiantes en distintas etapas
	Identificación cualitativa y cuantitativa de los resultados del servicio	
<b>Calidad del aprendizaje académico</b>	Pertinencia y descripción de los contenidos curriculares	
	Identificación de destrezas/habilidades puestas en juego en el proyecto	
	Confluencia de distintas disciplinas en el abordaje del objeto de intervención	
	Aportes del proyecto a la formación de los estudiantes	Trabajo grupal
Aplicación/Adquisición de contenidos curriculares		
Desarrollo de prácticas investigativas		
Antecedentes para futura inserción laboral		
Evaluación y reflexión	Existencia de espacios de reflexión	
	Inserción institucional de la reflexión	
	Aspectos evaluados	
	Instrumentos de evaluación utilizados	
<b>Procesos potenciadores</b>	Comunicación	Claridad en la comunicación en la ficha
		Exposición en eventos académicos
		Repercusión en medios locales
		Desarrollo de un blog/ facebook del proyecto
		Información y grado de actualización del blog/ facebook
Articulación comunitaria	Cantidad de vinculaciones/articulaciones	
	Frecuencia del vínculo	
	Tipo de vínculo	

# ¿A qué conclusiones llegamos a partir del proceso de evaluación?

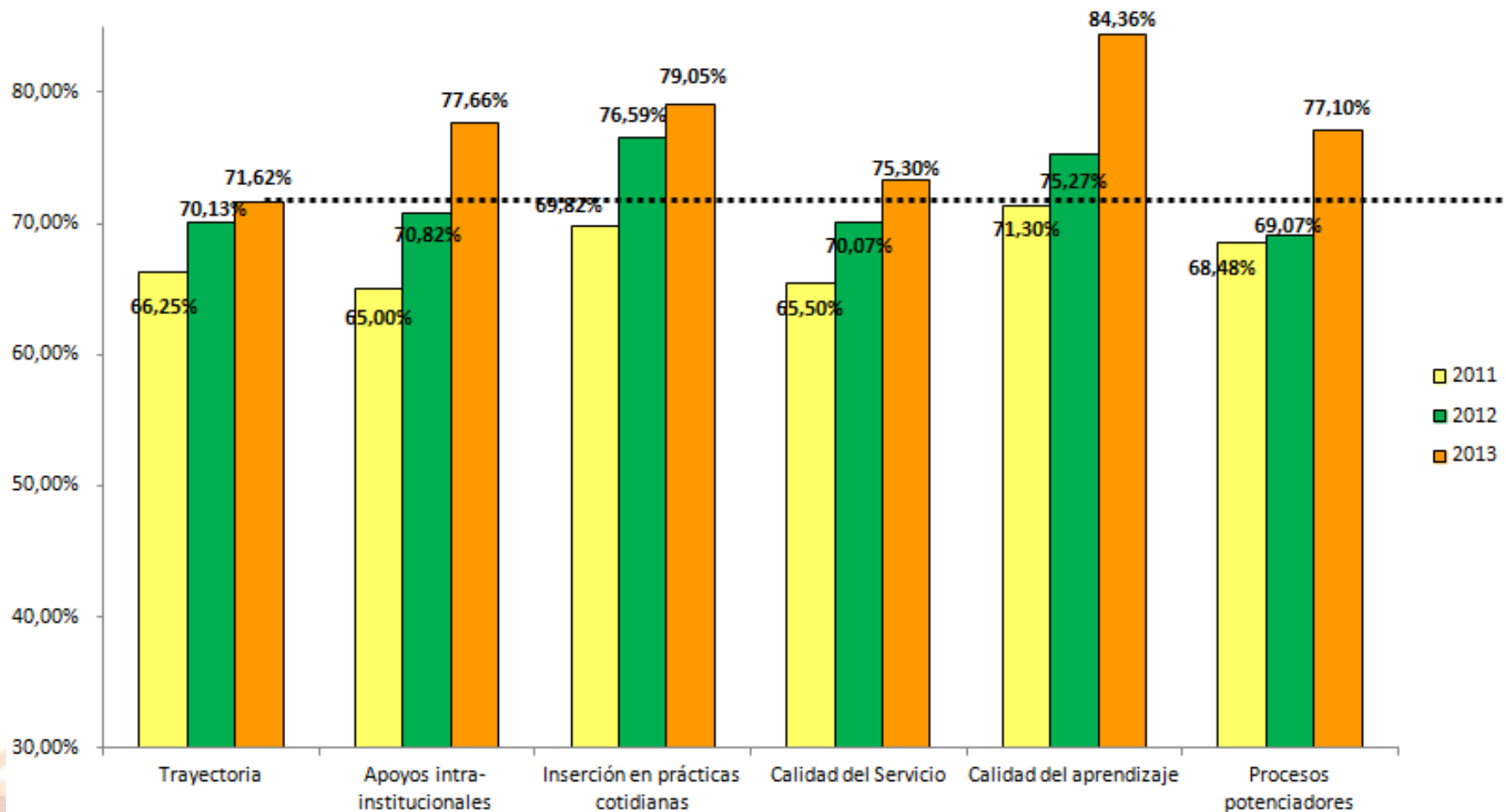
El valor de los índices de institucionalización y calidad de las experiencias **NO** está correlacionado con alguna temática particular de proyecto ni con el tipo de escuela (matrícula, ámbito, gestión, etc.).

# ¿A qué conclusiones llegamos a partir del proceso de evaluación?

**ALTO NIVEL DE CORRELACIÓN ENTRE AMBAS VARIABLES,** o sea a mayor NIVEL DE INSTITUCIONALIZACIÓN mayor nivel de calidad y viceversa.



# ¿A qué conclusiones llegamos a partir del proceso de evaluación?



# ¡GRACIAS!



**Centro Latinoamericano de  
Aprendizaje y Servicio Solidario**  
Yapeyú 283. C1202AAJ

Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Phone-Fax: (54-11) 4981-5122

[www.clayss.org](http://www.clayss.org)