

# Universidad Centroamericana

## Aprendizaje Servicio

### Ingeniería Industrial

[ MSc. Maribel Medrano ]



UCA  
Universidad  
Centroamericana



Facultad de Ciencia  
Tecnología y Ambien



INGENIERÍA  
INDUSTRIAL

# 19<sup>o</sup> SEMINARIO INTERNACIONAL DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

T SERVICIO SOLIDARIO



# Universidad Centroamericana UCA de Nicaragua

## Primera Universidad Privada en Centroamérica

**Fundada**

- **Fundada por la Compañía de Jesús el 23 de julio de 1960**

**Facultades y Carreras**

- **4 Facultades**
- **19 Carreras de Pregrado**

**Docentes y Estudiantes**

- **750 docentes**
- **8500 alumnos**

**Servicio Social**

**Proyección Social**

**Formación Humanista**

**Pedagogía Ignaciana**

¿Cómo se visualiza el amar y servir?

# Problemática



Las MIPYIMES no tienen implementadas técnicas de desarrollo para mejorar sus procesos y diversificar sus productos, asimismo la mayoría de estas presentan personal poco calificado con poca visión estratégica.



MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

# Objetivo de Aprendizaje

Contribuir al desarrollo sostenible de estas microempresas y su entorno proporcionando transferencia de conocimientos para un valor económico, social y ambiental a corto y mediano plazo.



# Metodología

## 1 Planificación

- Visita a Socios
- Guía de aprendizaje
- Capacitación





## 2 Ejecución

**L**a empresa es visitada semanalmente, 100 horas por cuatrimestre.

**C**onsulta semanal con la docente.

**D**esarrollan tres avance y son desarrolladas en plenario.

**I**mplementan herramientas según guía de aprendizaje.

## 2 Ejecución

**T**rabajo final de curso, expresan las lecciones aprendidas, autoevaluación y co evaluación.

**A**plican evaluaciones en línea sociocomunitario, docente y estudiantes.

**S**ocios comunitarios participan en una exposición el Día de Servicio Social - UCA



## 3 Evaluación

¿Considera que esta experiencia provocó cambios en su empresa?



### OPINIONES

- Principal cambio en contabilidad y en el área de tecnología
- Más orden, definir áreas de producción, contar con los costos del producto
- Aprendí a manejar bien mi dinero y crear más ideas para mi negocio.



# Productos Entregables

## 1 Herramienta 5's



# Productos Entregables

## 1 Herramienta 5's

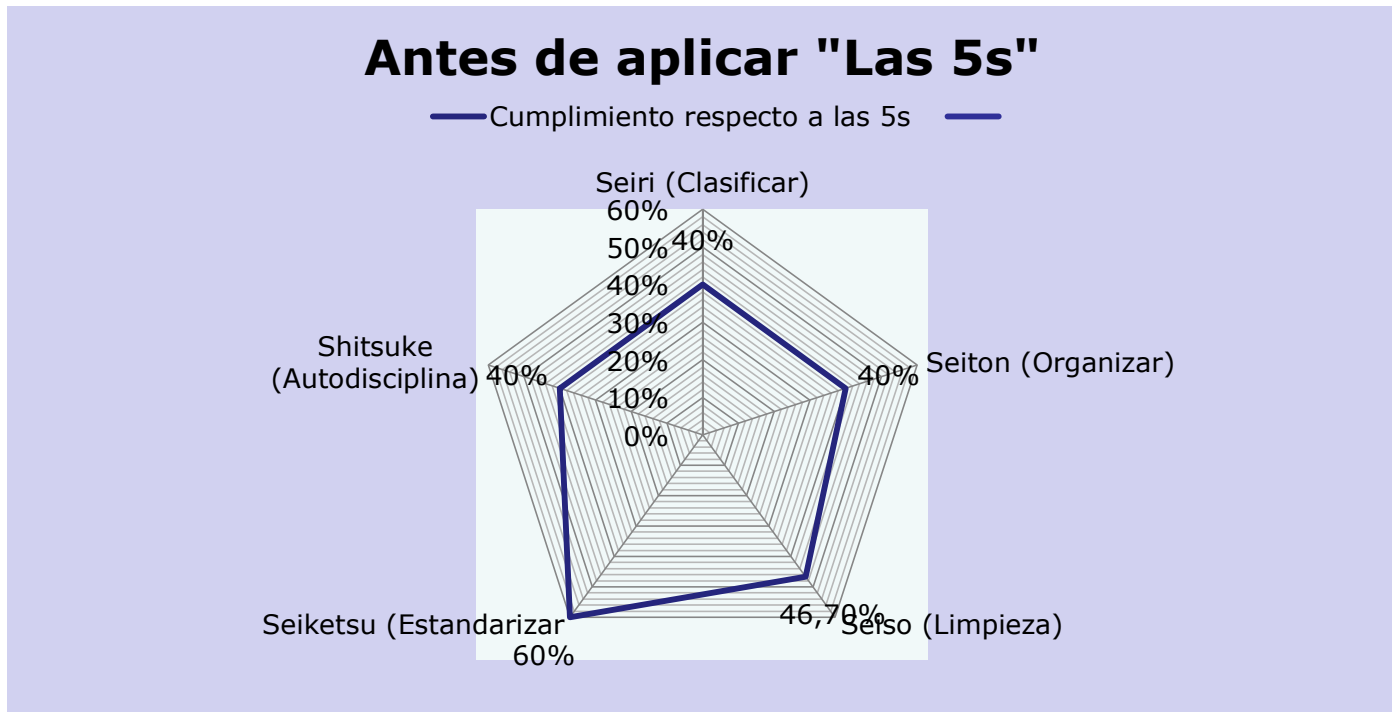
- Capacitación



# Productos Entregables

## 1 Herramienta 5's

- Diagnóstico



# Productos Entregables

## 1 Herramienta 5's

- Implementación





# Productos Entregables

## 2 Capacidad productiva

<b>Tiempo estándar</b>	<b>35.48 min</b>
<b>JLEF</b>	<b>420 min</b>
<b>Norma de producción / día</b>	<b>11.83 barriles</b>

## 3 Hoja de procesos estandarizada





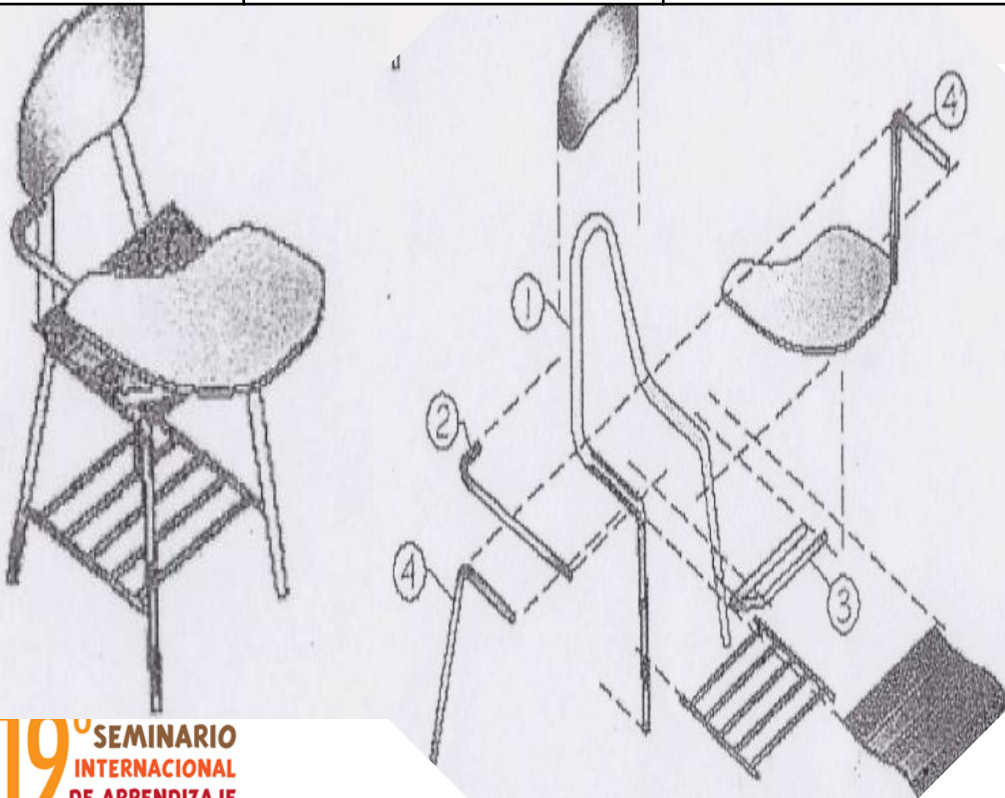
# LOGROS

**2013**

**Asignatura:  
Métodos y  
Medición del  
Trabajo II**

**6 empresas  
Taller de  
carpintería  
30 beneficiarios  
directos**

**Organización  
solidaria  
Jagwood**



## LOGROS

Fecha de entrega de pedidos con puntualidad, menor desperdicio en el uso de materiales, la ficha queda para otros pedidos

# LOGROS

**2014**

**Asignatura:  
Métodos y  
Medición del  
Trabajo I**

**8 empresas  
Taller de  
carpintería  
42  
beneficiarios  
directos**

**Búsqueda de  
PYMES en  
Departamento  
de Masaya**



**Talabartería  
Hnos. Soza**

## LOGROS

- Mejorar el precio de venta  
Exportar para El Salvador



**Calzado Juan  
Carlos  
González**

- Aprobación de un préstamo  
para equipos y capacitación a  
México

# LOGROS

**2015**

**Asignatura:  
Métodos y  
Medición del  
Trabajo I/  
Productividad**

**7 empresas  
Taller textil  
vestuario / 7  
distintos  
sectores  
200 beneficiarios  
directos**

**Búsqueda de  
PYMES en  
Departament  
o de Managua**



Cobal



**LOGROS**

Disproper



- Aprobación de un préstamo por ONG

- Aceptación de sus productos en Walmart

# Limitaciones

## Vinculación con organizaciones

**2016**

**IC 25 empresas de distintos sectores**

**IC 20 empresas de taller cuero calzado, Dpto. Granada y Masaya**

**10 empresas de distintos sectores**

# Sistematización



## ESTUDIANTES



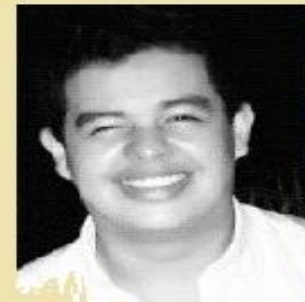
Ramón Andrés Blandón Castillo



Josué Ivan Benavides Valdivia



Claudia Margarita Cordonero López



Armando Alemán Bautista



# Datos de Contacto



MSc. Maribel  
Medrano



Rotonda Rubén Darío  
150 m al Oeste



Apartado postal: 69  
Managua, Nicaragua



Celular: 84359924



PBX: (505)22783923  
Ext. 1143



Correo:  
[calidad@ns.uca.edu.ni](mailto:calidad@ns.uca.edu.ni)